

4. 患者調査（郵送調査）の結果

【調査対象等】

郵送調査

調査対象：「保険薬局調査」の対象施設に調査日に処方せんを持って来局した患者。1施設につき最大2名（男性1名、女性1名）の患者を対象とした。

回答数：939人

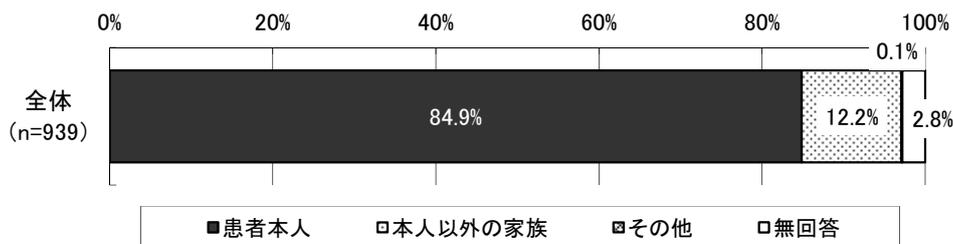
回答者：患者本人または家族

調査方法：調査対象薬局を通じて調査票を配布。回答した調査票の回収は各患者から調査事務局宛の返信用封筒にて直接回収。

(0) 記入者の属性等

① 記入者と患者の関係

図表 186 記入者と患者の関係



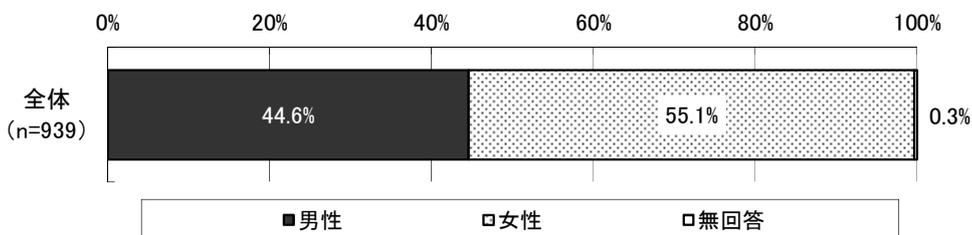
(注) 「本人以外の家族」として、「娘」、「妻」、「母」、「息子」、「嫁」、「夫」等が挙げられた。

(1) 患者の属性等

① 患者の基本属性

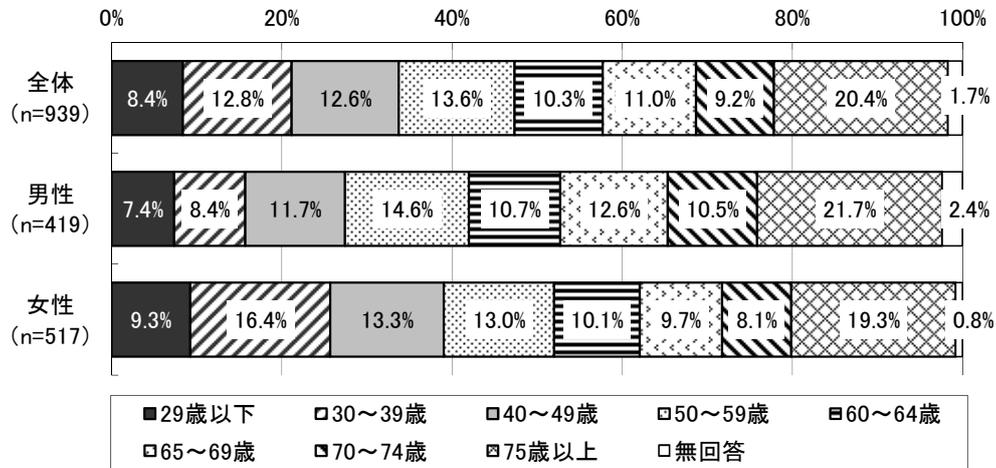
1) 性別

図表 187 性別



2) 年齢

図表 188 年齢分布（男女別）



(注)「全体」には、性別について無回答の3人が含まれる。

図表 189 平均年齢（男女別）

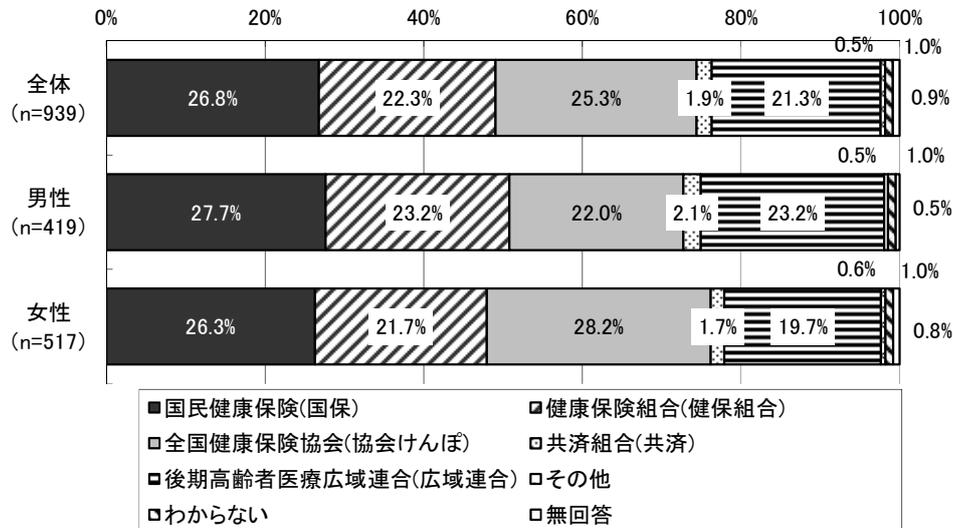
(単位：歳)

	人数(人)	平均値	標準偏差	中央値
全体	923	56.9	19.6	61.0
男性	409	58.9	19.2	63.0
女性	513	55.2	19.7	57.0

(注)・「全体」には、性別について無回答の1人が含まれる。
・年齢について記入のあったものを集計対象とした。

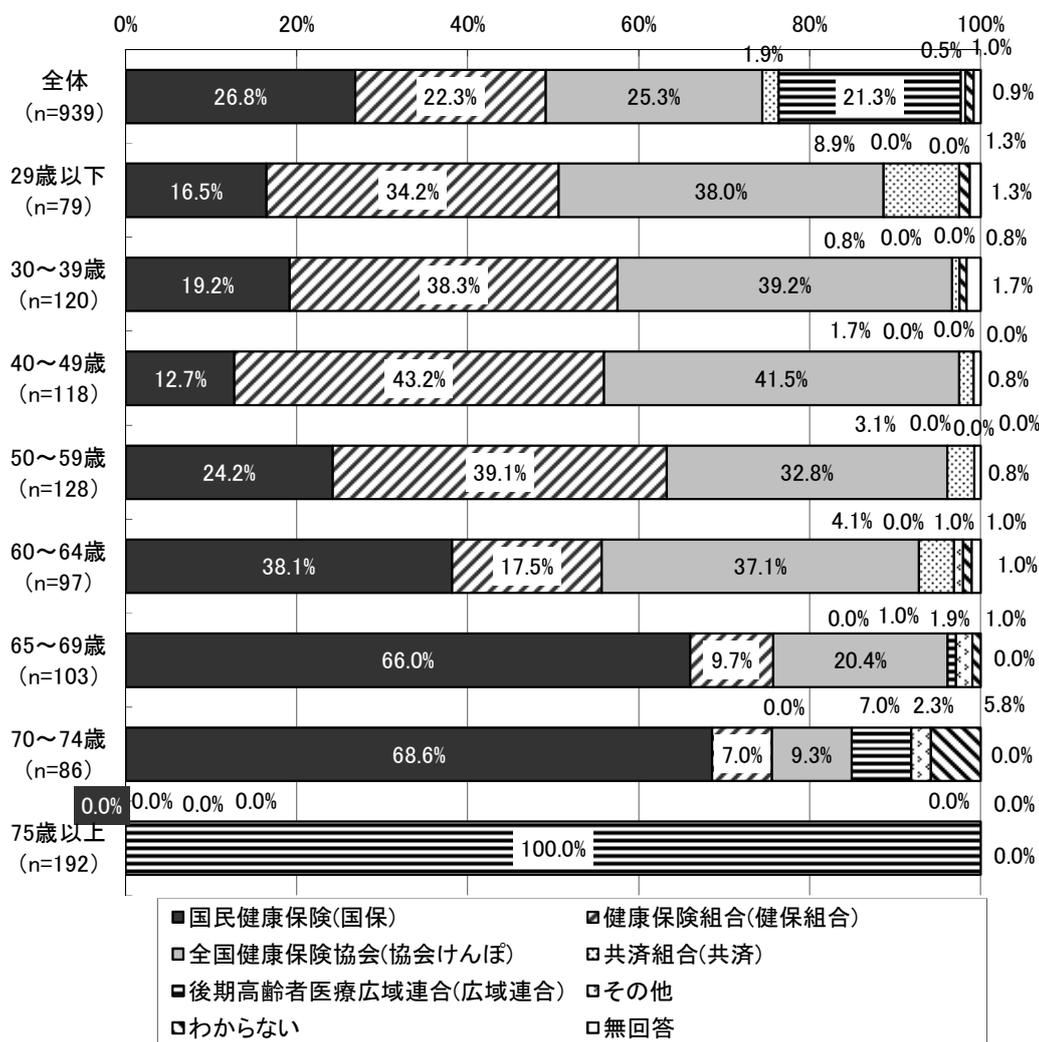
②公的医療保険の種類

図表 190 公的医療保険の種類（男女別）



(注)・「全体」には、性別について無回答の3人が含まれる。
・「その他」の内容として、「生活保護」が挙げられた。

図表 191 公的医療保険の種類（年齢階級別）



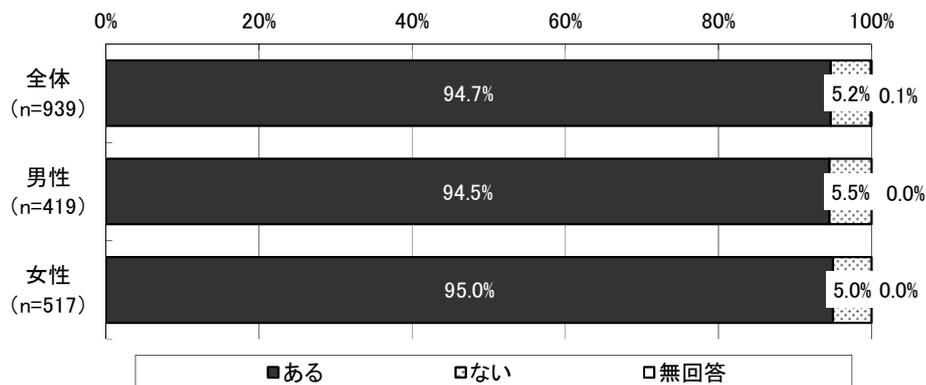
(注)・「全体」には、年齢について無回答の16人が含まれる。
 ・「その他」の内容として、「生活保護」が挙げられた。

③自己負担額の有無

自己負担額の有無についてみると、「ある」が94.7%、「ない」が5.2%であった。

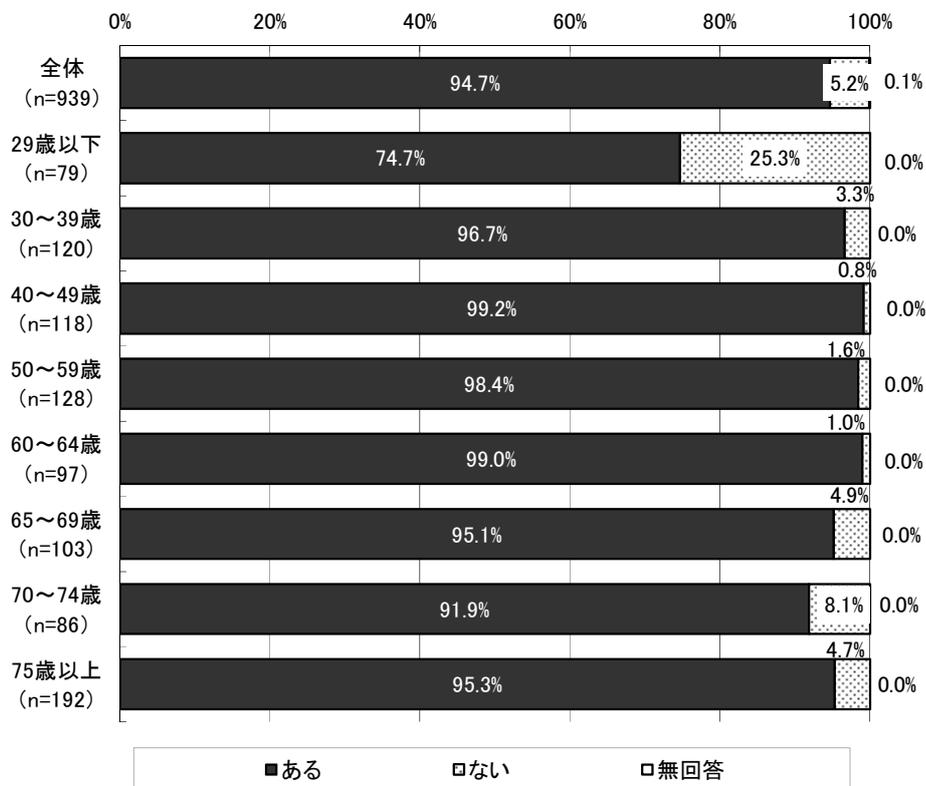
年齢階級別にみると、29歳以下では「ない」の割合が「全体」や他の年齢階級と比較して高かった。

図表 192 自己負担額の有無（男女別）



(注)「全体」には、性別について無回答の3人が含まれる。

図表 193 自己負担額の有無（年齢階級別）



(注)「全体」には、年齢について無回答の16人が含まれる。

④過去3か月間の薬局訪問回数（処方せん持参に限る）

過去3か月間の薬局訪問回数についてみると、平均3.4回であった。

年齢階級別にみると、65歳未満の各年齢階級、特に30～39歳、40～49歳では「全体」や65歳以上の各年齢階級と比較して、薬局訪問回数が少なかった。一方、75歳以上では薬局訪問回数が平均4.7回と「全体」や他の年齢階級と比較して多かった。

図表 194 過去3か月間の薬局訪問回数（男女別）

（単位：回）

	人数(人)	平均値	標準偏差	中央値
全体	928	3.4	2.6	3.0
男性	417	3.6	2.8	3.0
女性	509	3.3	2.3	3.0

（注）・「全体」には、性別について無回答の2人が含まれる。

・過去3か月間の薬局訪問回数について記入のあったものを集計対象とした。

図表 195 過去3か月間の薬局訪問回数（年齢階級別）

（単位：回）

	人数(人)	平均値	標準偏差	中央値
全体	928	3.4	2.6	3.0
29歳以下	79	3.0	3.1	2.0
30～39歳	117	2.2	1.4	2.0
40～49歳	118	2.6	2.2	2.0
50～59歳	126	3.1	2.4	3.0
60～64歳	97	3.5	2.1	3.0
65～69歳	103	3.9	2.9	3.0
70～74歳	84	3.6	2.1	3.0
75歳以上	191	4.7	2.9	4.0

（注）・「全体」には、年齢について無回答の13人が含まれる。

・過去3か月間の薬局訪問回数について記入のあったものを集計対象とした。

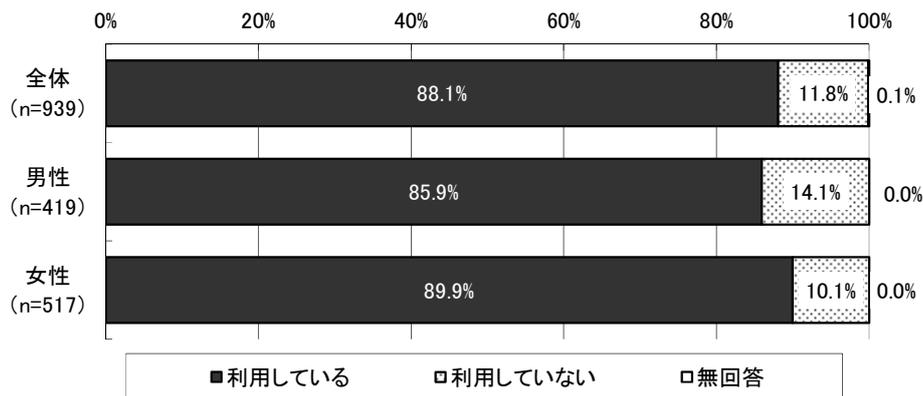
⑤お薬手帳の利用

お薬手帳の利用についてみると、「利用している」が88.1%、「利用していない」が11.8%であった。

女性の方が男性よりも「利用している」の割合が4.0ポイント高かった。

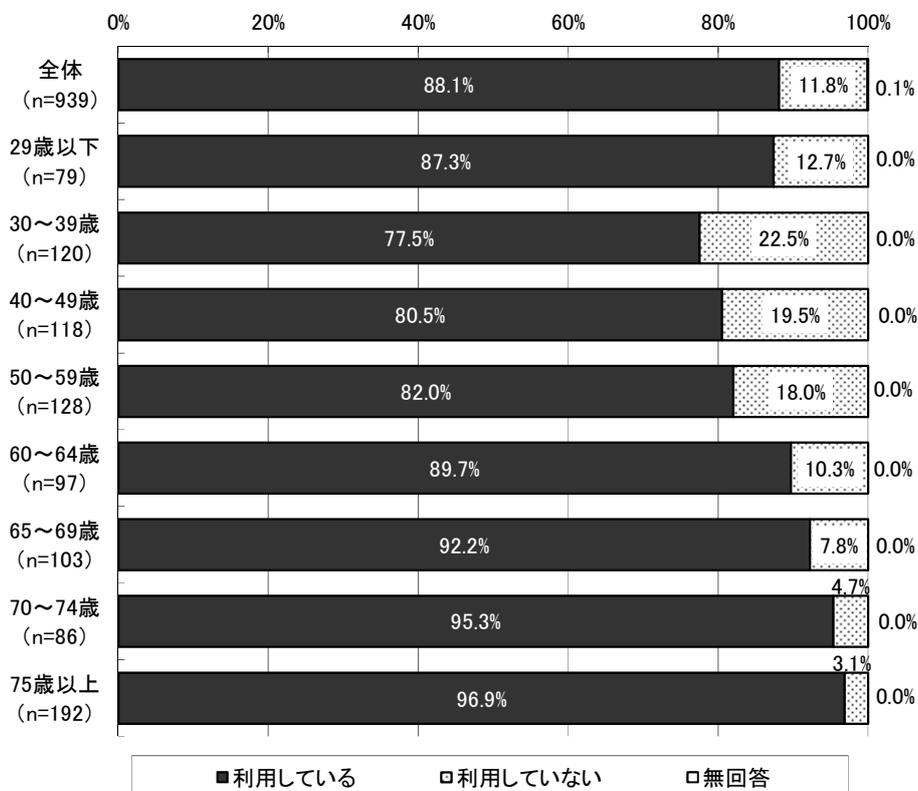
年齢階級別にみると、40歳以上では年齢階級が高くなるほど「利用している」の割合が高くなる傾向がみられた。

図表 196 お薬手帳の利用（男女別）



(注)「全体」には、性別について無回答の3人が含まれる。

図表 197 お薬手帳の利用（年齢階級別）



(注)「全体」には、年齢について無回答の16人が含まれる。

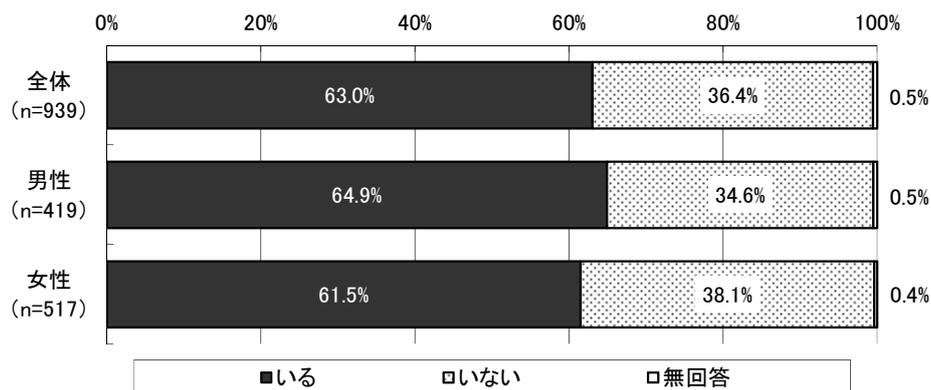
⑥薬について相談ができる、かかりつけの薬剤師の有無

薬について相談ができる、かかりつけの薬剤師の有無についてみると、「いる」が63.0%、「いない」が36.4%であった。

男性の方が女性と比較して「いる」の割合が3.4ポイント高かった。

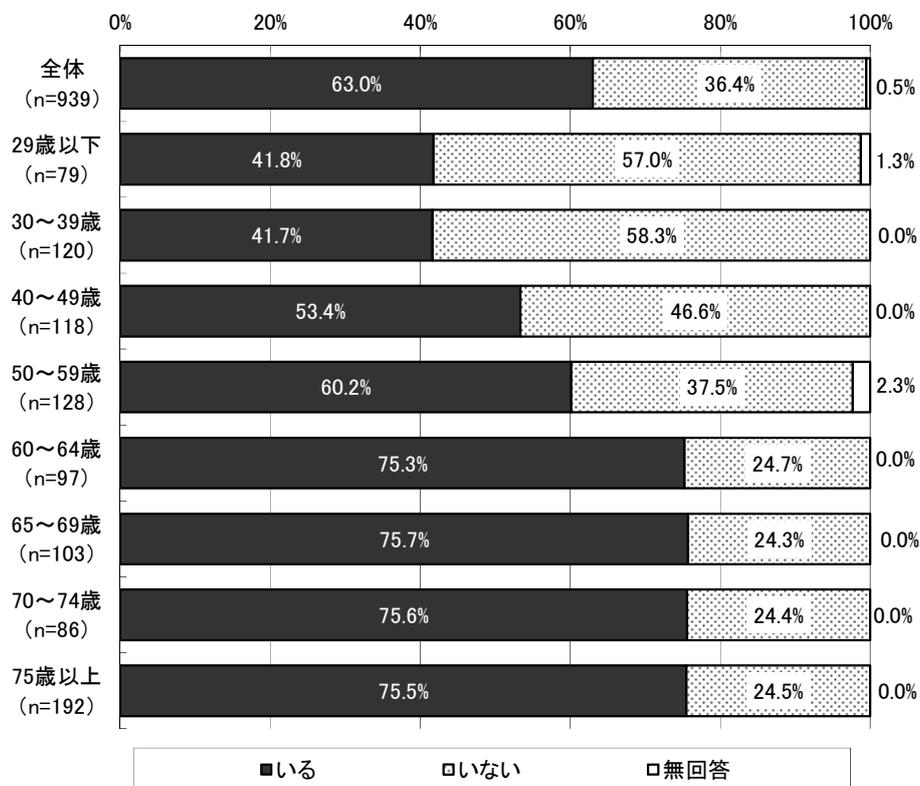
年齢階級別にみると、60歳以上では4人に3人が「いる」という回答であった。また、60歳未満では年齢階級が高くなるほど「いる」の割合が高くなる傾向がみられた。

図表 198 薬について相談ができる、かかりつけの薬剤師の有無（男女別）



(注)「全体」には、性別について無回答の3人が含まれる。

図表 199 薬について相談ができる、かかりつけの薬剤師の有無（年齢階級別）



(注)「全体」には、年齢について無回答の16人が含まれる。

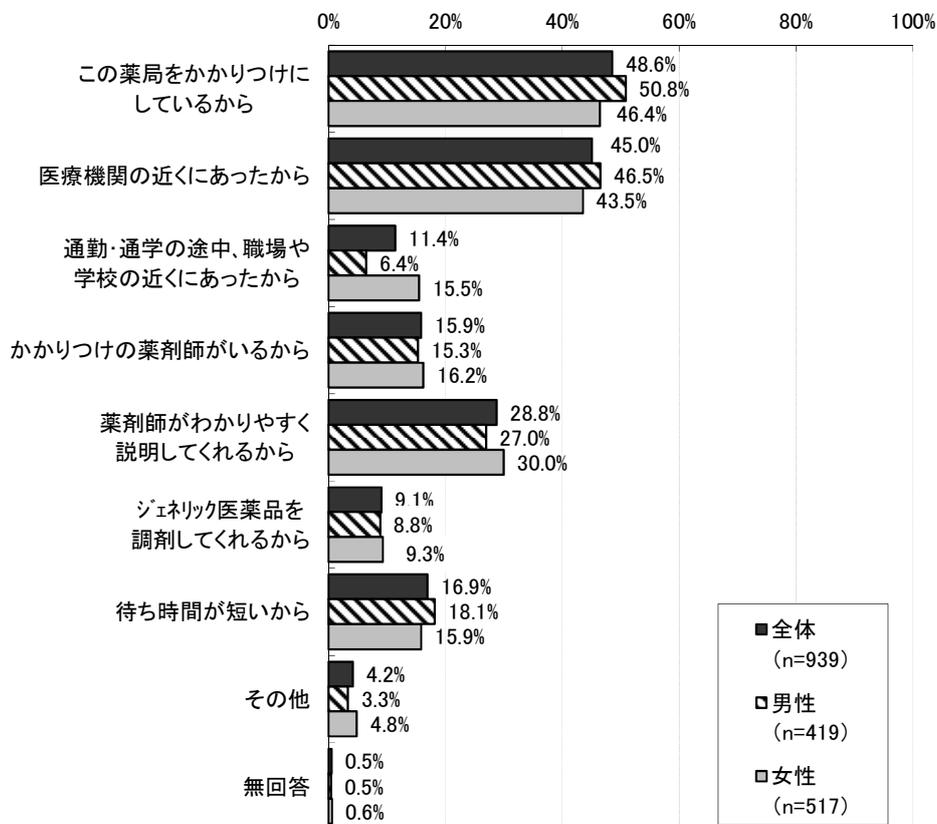
(2) 調査日における受診・調剤状況等

① 薬局を選んだ理由

薬局を選んだ理由についてみると、「この薬局をかかりつけにしているから」が48.6%で最も多く、次いで「医療機関の近くにあったから」(45.0%)、「薬剤師がわかりやすく説明してくれるから」(28.8%)という順であった。

年齢階級別にみると、50歳未満の各年齢階級では「医療機関の近くにあったから」が最も多かったが、50歳以上の各年齢階級では「この薬局をかかりつけにしているから」が最も多かった。

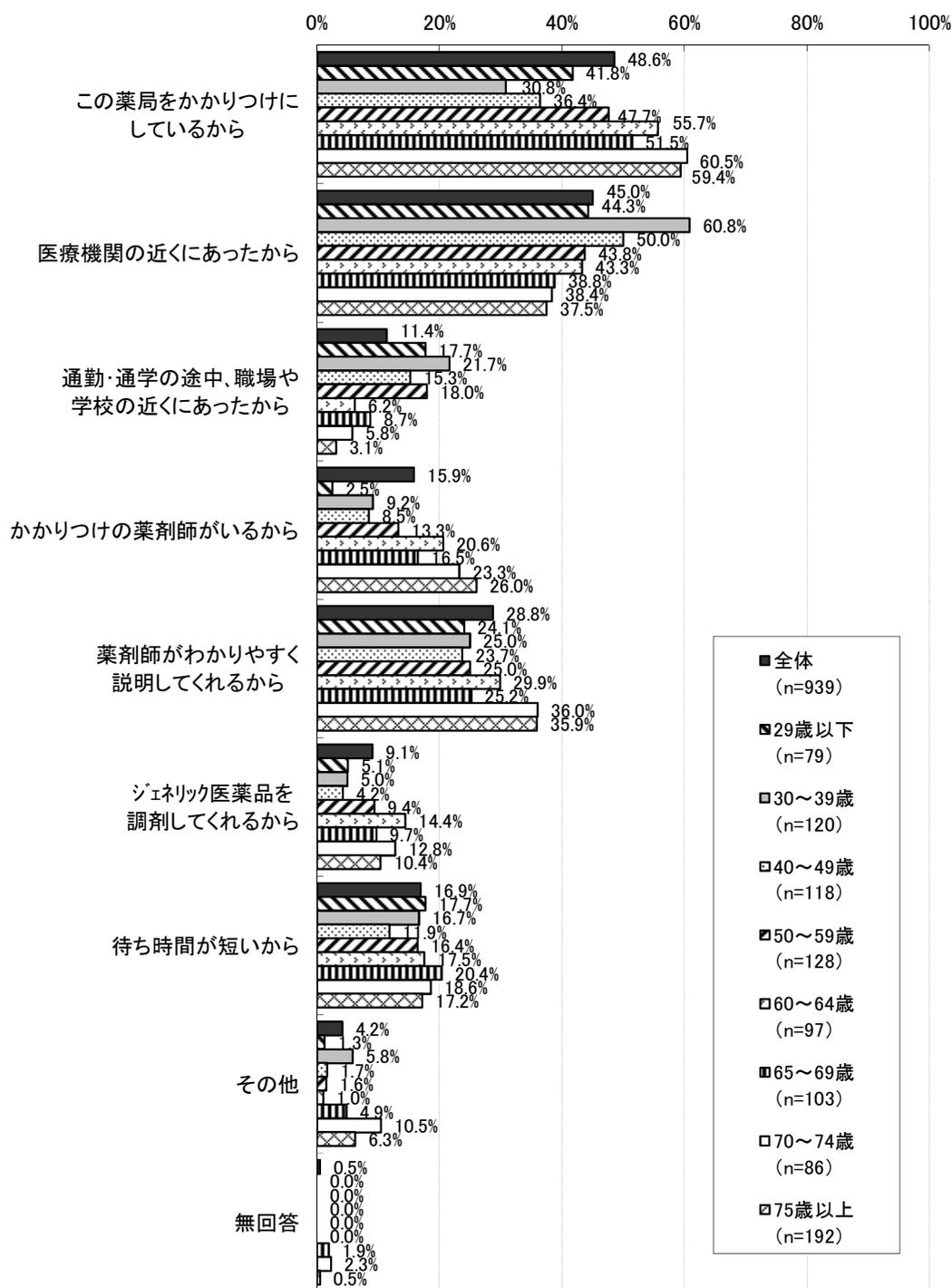
図表 200 薬局を選んだ理由（男女別、複数回答）



(注) ・「全体」には、性別について無回答の3人が含まれる。

・「その他」の内容として、「家から近いから」、「知人が働いているから」、「親切で説明がわかりやすいから」等が挙げられた。

図表 201 薬局を選んだ理由（年齢階級別、複数回答）



(注)・「全体」には、年齢について無回答の16人が含まれる。

・「その他」の内容として、「家から近いから」、「知人が働いているから」、「親切で説明がわかりやすいから」等が挙げられた。

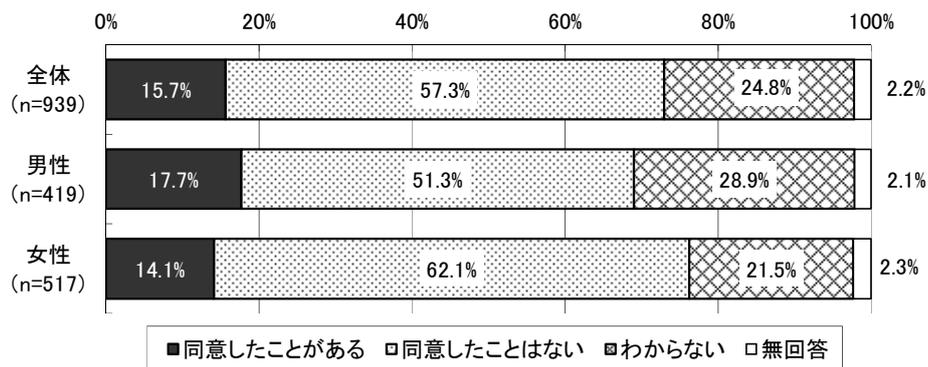
②かかりつけ薬剤師指導料の同意状況

かかりつけ薬剤師指導料の同意状況についてみると、「同意したことがある」の割合は15.7%、「同意したことはない」が57.3%、「わからない」が24.8%であった。

男女別にみると、男性の方が女性よりも「同意したことがある」の割合が3.6ポイント高かった。一方、女性では「同意したことはない」が男性と比較して10.8ポイント高かった。

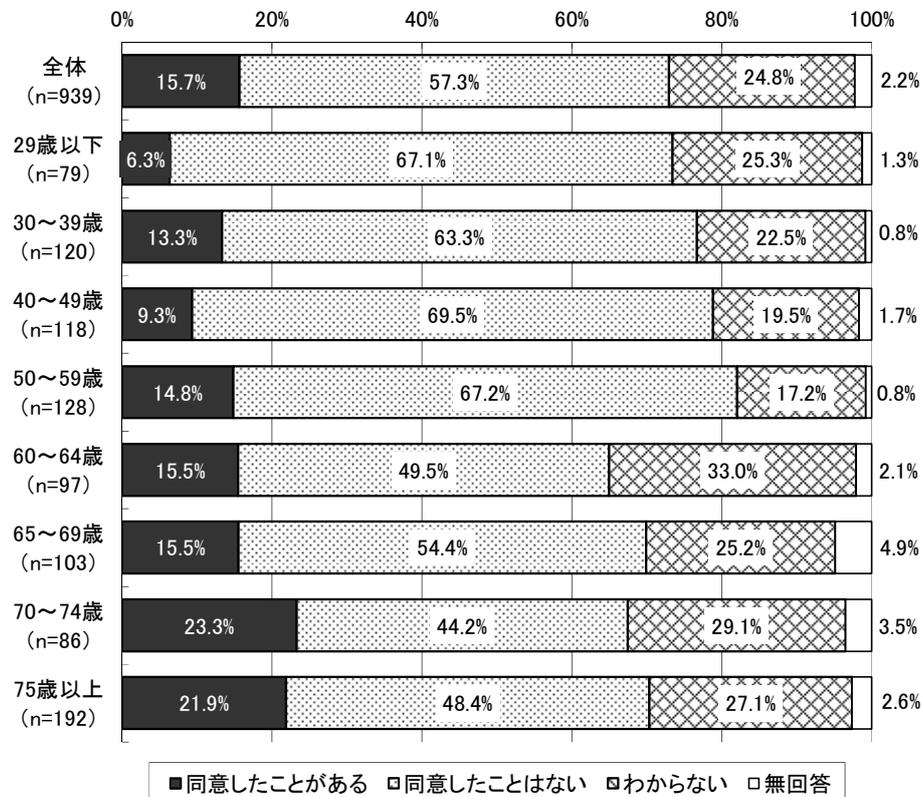
年齢階級別にみると、70歳以上では「同意したことがある」の割合が2割以上となり、他の年齢階級よりも高かった。

図表 202 かかりつけ薬剤師指導料の同意状況（男女別）



(注)「全体」には、性別について無回答の3人が含まれる。

図表 203 かかりつけ薬剤師指導料の同意状況（年齢階級別）



(注)「全体」には、年齢について無回答の16人が含まれる。

③処方状況等

1) 薬局窓口での自己負担額

薬局窓口での自己負担額についてみると、平均 2,057.8 円であった。

男女別にみると、男性が平均 2,236.4 円、女性が平均 1,912.7 円であり、男性が女性よりも平均値ベースで 323.7 円、中央値ベースで 100.0 円高かった。

年齢階級別にみると、70 歳未満までは年齢階級が高くなるほど薬局窓口での自己負担額が高くなる傾向がみられた。

図表 204 薬局窓口での自己負担額（男女別）

(単位：円)

	人数(人)	平均値	標準偏差	中央値
全体	866	2,057.8	2,587.0	1,265.0
男性	390	2,236.4	2,478.0	1,320.0
女性	475	1,912.7	2,669.4	1,220.0

(注)・「全体」には、性別について無回答の 1 人が含まれる。

・自己負担額について記入のあったものを集計対象とした。

図表 205 薬局窓口での自己負担額（年齢階級別）

(単位：円)

	人数(人)	平均値	標準偏差	中央値
全体	866	2,057.8	2,587.0	1,265.0
29 歳以下	71	1,099.4	1,576.8	600.0
30～39 歳	110	1,453.5	1,548.7	980.0
40～49 歳	104	2,192.5	2,007.1	1,465.0
50～59 歳	115	2,572.3	2,623.9	1,620.0
60～64 歳	92	2,645.5	2,297.5	2,030.0
65～69 歳	98	2,988.1	4,823.9	1,545.0
70～74 歳	80	2,170.4	2,349.5	1,430.0
75 歳以上	183	1,547.5	1,830.5	900.0

(注)・「全体」には、年齢について無回答の 13 人が含まれる。

・自己負担額について記入のあったものを集計対象とした。

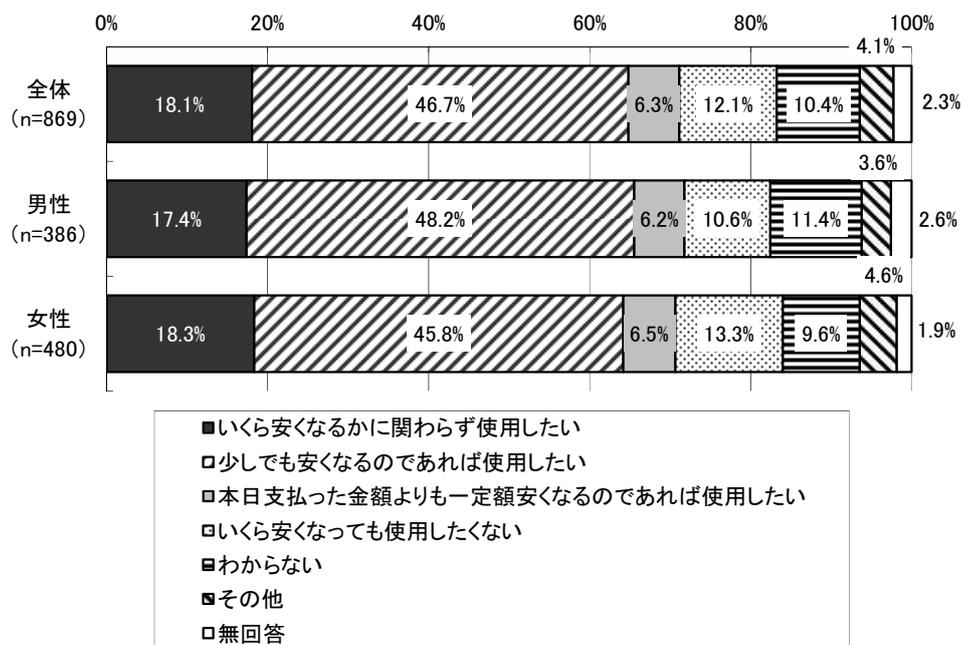
2) ジェネリック医薬品に関する使用意向（自己負担との関係）

医療費の自己負担があった人に対して、ジェネリック医薬品に関する使用意向を尋ねたところ、「いくら安くなるかに関わらず、使用したい」が 18.1%、「少しでも安くなるのであれば使用したい」が 46.7%、「本日支払った金額よりも一定額安くなるのであれば使用したい」が 6.3%、「いくら安くなっても使用したくない」が 12.1%、「わからない」が 10.4%であった。

また、「本日支払った金額よりも一定額安くなるのであれば使用したい」と回答した人に対して、ジェネリック医薬品を使用してもよいと思う自己負担額上の差額を尋ねたところ、全体では平均 645.3 円、男性では平均 857.1 円、女性では平均 504.0 円であった。

年齢階級別にみると、75 歳以上では「いくら安くなるかに関わらず使用したい」が 26.0%で、「全体」や他の年齢階級と比較して高かったが、一方で「いくら安くなっても使用したくない」の割合も他の年齢階級と比較して高い傾向がみられた。

図表 206 ジェネリック医薬品に関する使用意向（自己負担との関係）
（医療費の自己負担があった人、男女別）



- (注) ・「全体」には、性別について無回答の 3 人が含まれる。
 ・「その他」の内容として、「既に（後発医薬品を）使用している」、「病気や薬によって判断したい」、「使用感がよくなれば後発医薬品を使用したい」、「金額は関係ない」等が挙げられた。

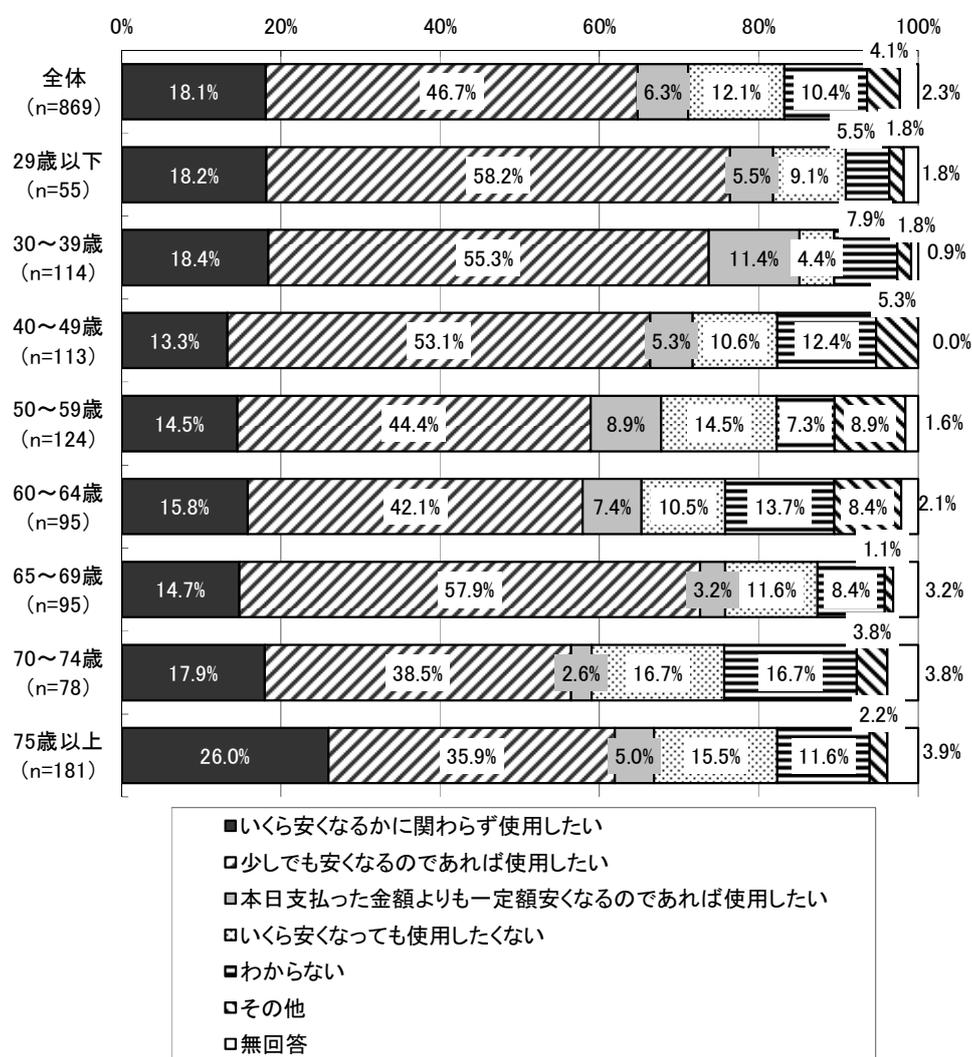
図表 207 ジェネリック医薬品を使用してもよいと思う自己負担額上の差額
 (「本日支払った金額よりも一定額安くなるのであれば使用したい」と回答した人、男女別)

(単位：円)

	人数(人)	平均値	標準偏差	中央値
全体	35	645.3	631.8	500.0
男性	14	857.1	896.7	530.0
女性	21	504.0	321.9	345.0

(注) 具体的に安くなってほしい金額について記載のあった人を集計対象とした。

図表 208 ジェネリック医薬品に関する使用意向 (自己負担額との関係)
 (医療費の自己負担があった人、年齢階級別)



(注) ・「全体」には、性別について無回答の16人が含まれる。
 ・「その他」の内容として、「既に(後発医薬品を)使用している」、「病気や薬によって判断したい」、「使用感がよくなれば後発医薬品を使用したい」、「金額は関係ない」等が挙げられた。

図表 209 ジェネリック医薬品を使用してもよいと思う自己負担額上の差額
 (「本日支払った金額よりも一定額安くなるのであれば使用したい」と回答した人、
 年齢階級別)

(単位：円)

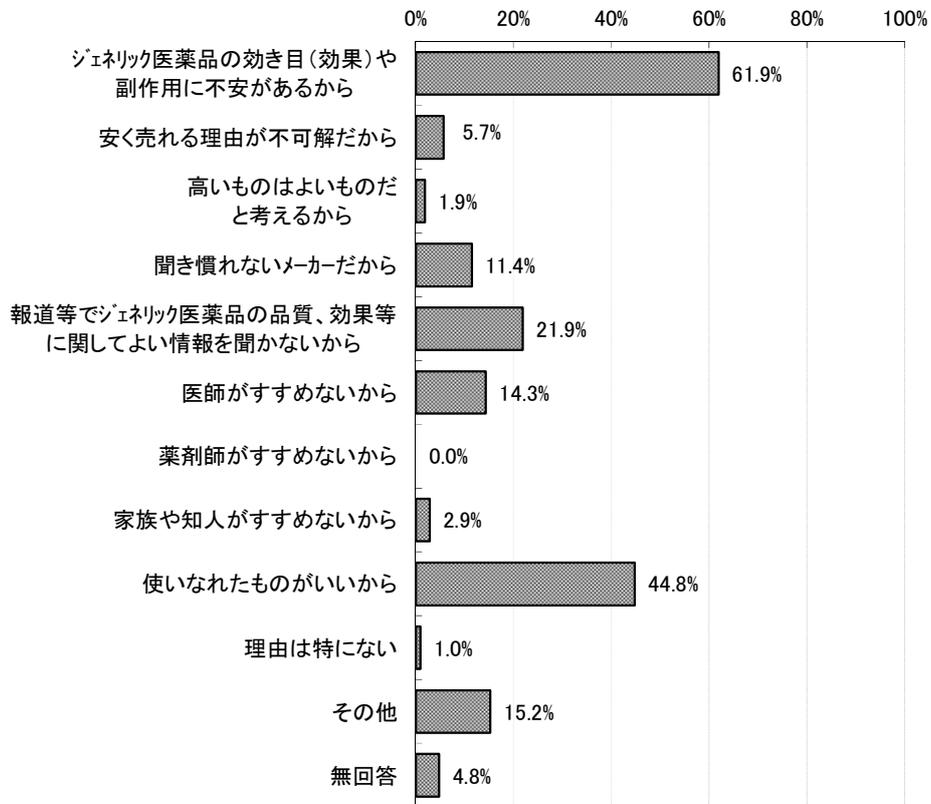
	人数(人)	平均値	標準偏差	中央値
全体	35	645.3	631.8	500.0
29 歳以下	3	710.0	502.3	1,000.0
30～39 歳	11	400.9	243.7	300.0
40～49 歳	3	933.3	929.2	500.0
50～59 歳	5	300.0	141.4	300.0
60～64 歳	4	875.0	150.0	900.0
65～69 歳	3	766.7	404.1	1,000.0
70～74 歳	1	840.0	-	840.0
75 歳以上	5	1,021.0	1,392.9	500.0

(注) 具体的に安くなってほしい金額について記載のあった人を集計対象とした。

「いくら安くなっても使用したくない」と回答した人に対して、ジェネリック医薬品がいくら安くなっても使用したくない理由を尋ねたところ、「ジェネリック医薬品の効き目(効果)や副作用に不安があるから」が 61.9%で最も多く、次いで「使いなれたものがないから」(44.8%)、「報道等でジェネリック医薬品の品質、効果等に関してよい情報を聞かないから」(21.9%)であった。

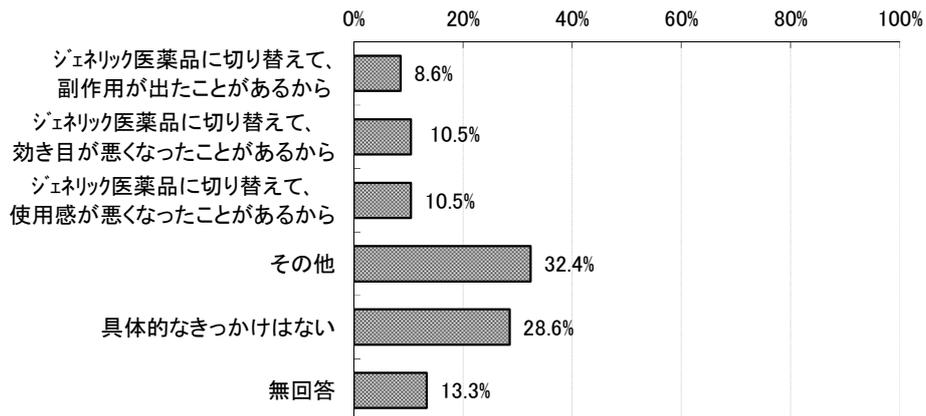
また、ジェネリック医薬品を使用したくないと思った具体的なきっかけを尋ねたところ、「具体的なきっかけはない」が 28.6%であった。「ジェネリック医薬品に切り替えて、効き目が悪くなったことがあるから」、「ジェネリック医薬品に切り替えて、使用感が悪くなったことがあるから」がそれぞれ 10.5%であった。

図表 210 ジェネリック医薬品がいくら安くなっても使用したくない理由
 (「いくら安くなっても使用したくない」と回答した人、複数回答、n=105)



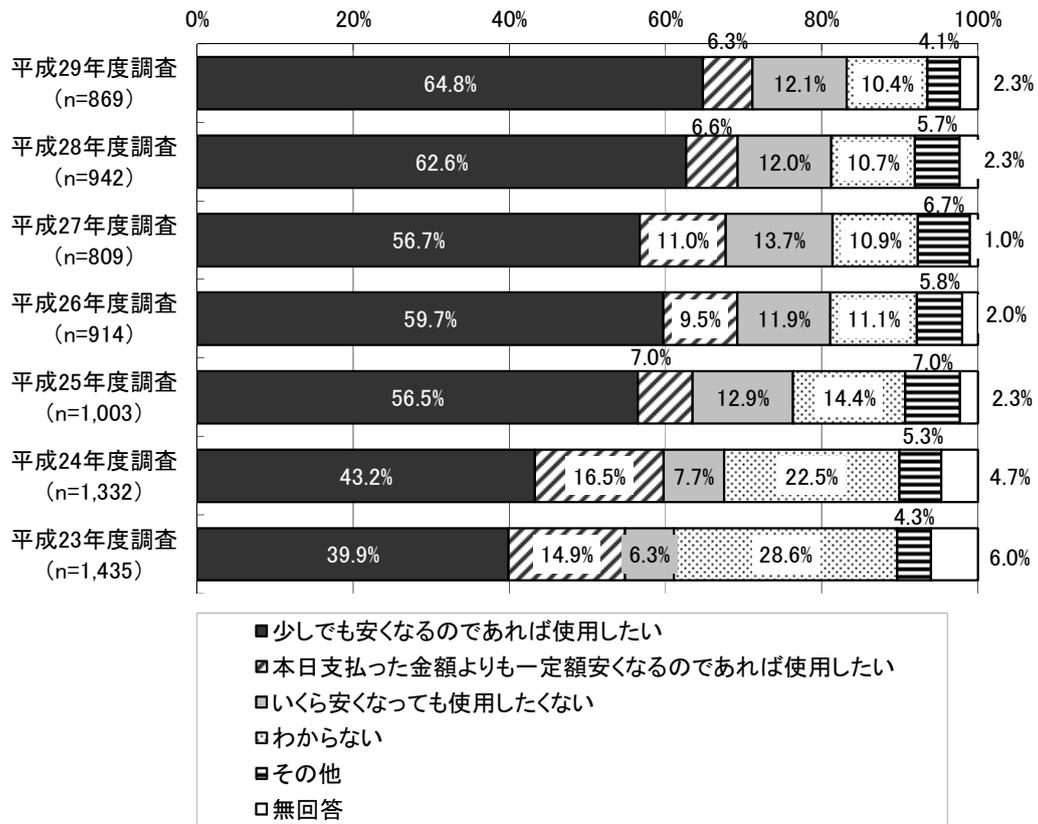
(注) 「その他」の内容として、「抗がん剤なのでジェネリックは使いたくない」、「アレルギーを持っているから不安」、「名前が大幅に変更となるため慣れるまでが不安」等が挙げられた。

図表 211 ジェネリック医薬品を使用したくないと思った具体的なきっかけ
 (「いくら安くなっても使用したくない」と回答した人、複数回答、n=105)



(注) ・「ジェネリック医薬品に切り替えて、副作用が出たことがあるから」の具体的な内容として、「湿疹が出た」、「湿布がかぶれた」等が挙げられた。
 ・「ジェネリック医薬品に切り替えて、効き目が悪くなったことがあるから」の具体的な内容として、「痛みがまた出てきた」、「痛み止めが効いてくるまでに時間がかかった」等が挙げられた。
 ・「ジェネリック医薬品に切り替えて、使用感が悪くなったことがあるから」の具体的な内容として、「湿布薬をはがれやすい」、「OD錠の溶け方が悪い」、「服用しにくかった」等が挙げられた。
 ・「その他」の内容として、「すべてが同じものではないと聞いたから」、「信用できないから」、「効果が違う気がする」等が挙げられた。

(参考) ジェネリック医薬品に関する使用意向 (自己負担との関係)



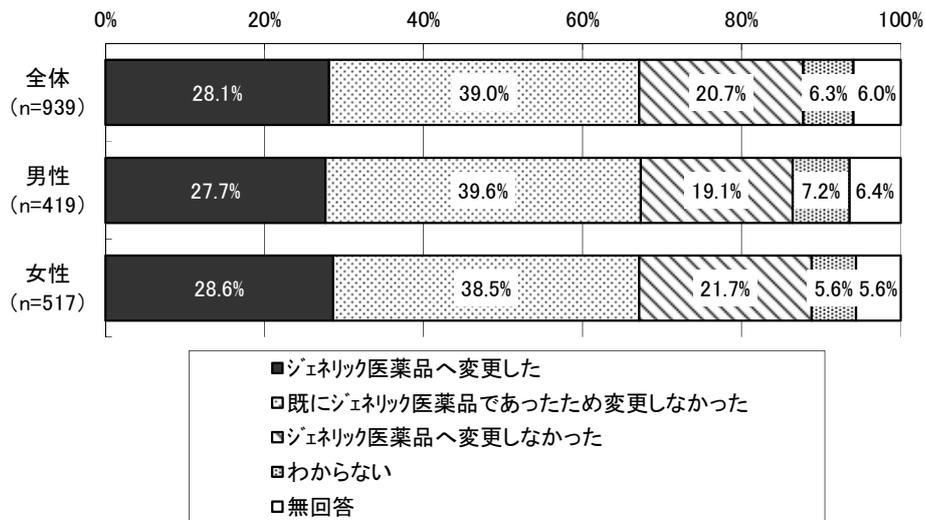
(注) ・平成 28 年度以降の調査では、新たに選択肢「いくら安くなるかに関わらず、使用したい」を設けた。この選択肢の回答については、上記の図表では「少しでも安くなるのであれば使用したい」に含めている。
 ・平成 26 年度調査以降の調査では自己負担のあった患者のみを対象としている。

3) 薬局における、先発医薬品からジェネリック医薬品への変更の有無

薬局における、先発医薬品からジェネリック医薬品への変更の有無をみると、「ジェネリック医薬品へ変更した」が28.1%、「既にジェネリック医薬品であったため変更しなかった」が39.0%で両者を合わせると67.1%となった。一方、「ジェネリック医薬品へ変更しなかった」が20.7%であった。

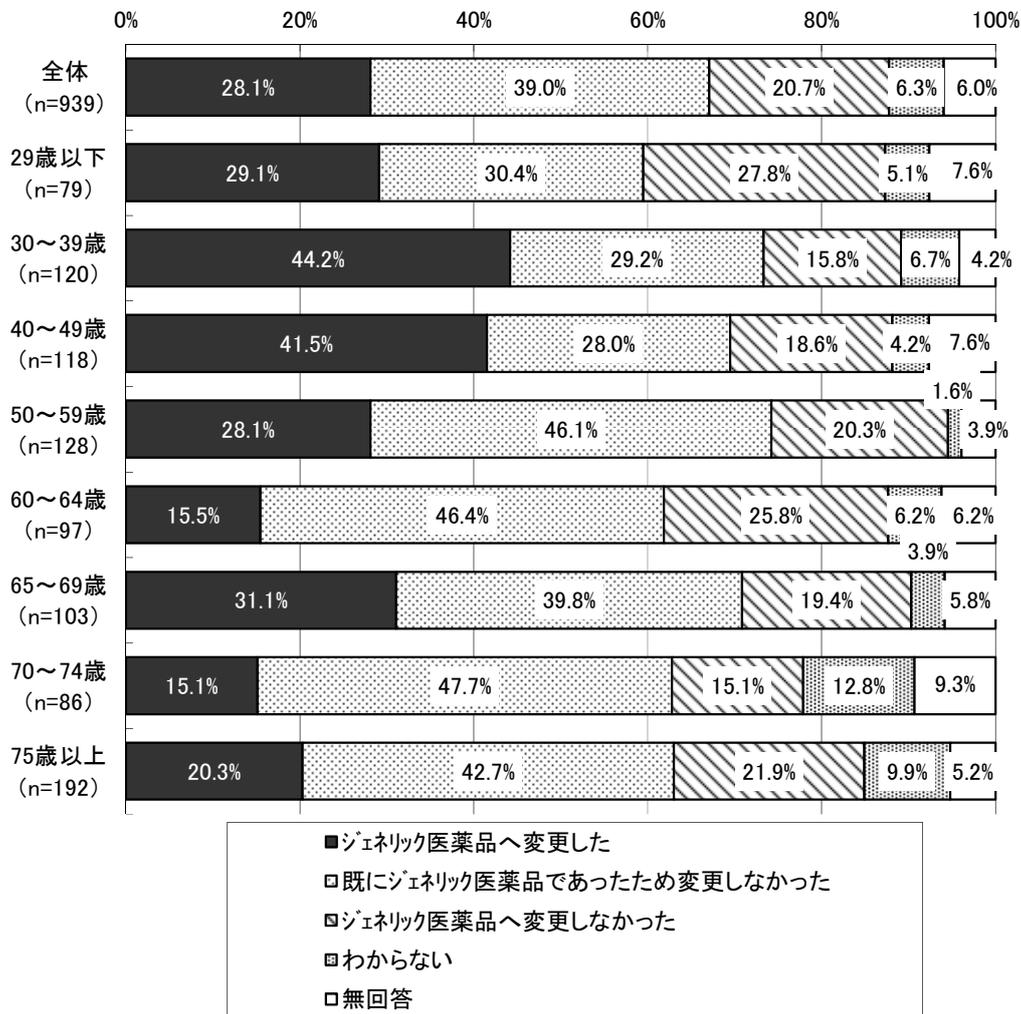
年齢階級別にみると、「ジェネリック医薬品へ変更した」の割合は、30～39歳、40～49歳で4割以上となっており、他の年齢階級と比較して高かった。

図表 212 薬局における、先発医薬品からジェネリック医薬品への変更の有無（男女別）



(注)「全体」には、性別について無回答の3人が含まれる。

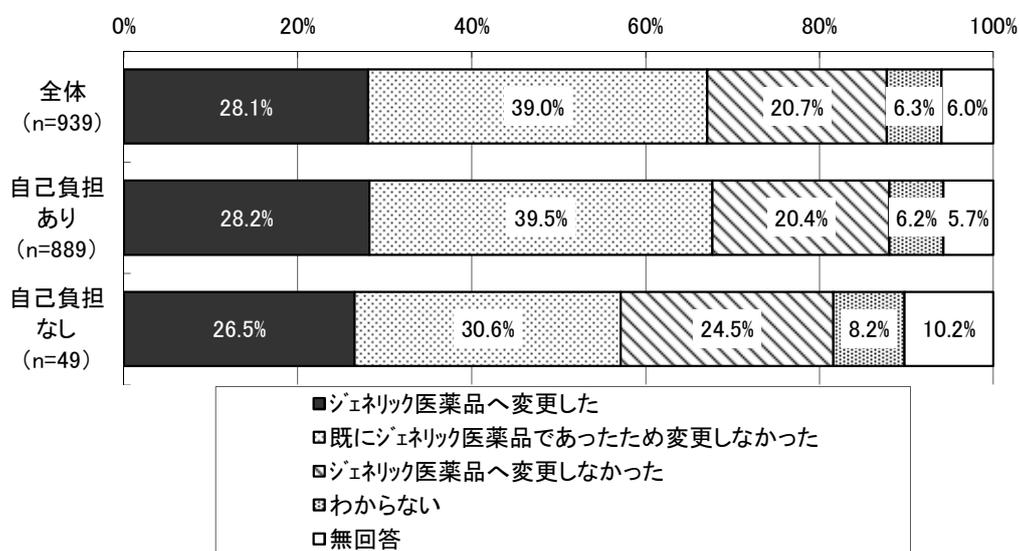
図表 213 薬局における、先発医薬品からジェネリック医薬品への変更の有無
(年齢階級別)



(注) 「全体」には、年齢について無回答の16人が含まれる。

自己負担の有無別に、薬局における、先発医薬品からジェネリック医薬品への変更の有無をみると、「自己負担あり」の患者では「ジェネリック医薬品へ変更した」と「既にジェネリック医薬品であったため変更しなかった」の両者を合わせた割合が67.7%であり、「自己負担なし」の患者では57.1%で、「自己負担あり」の方が10.6ポイント高かった。一方、「ジェネリック医薬品へ変更しなかった」の割合は、「自己負担あり」の患者では20.4%、「自己負担なし」の患者では24.5%であり、「自己負担なし」の方が4.1ポイント高かった。ただし、「自己負担なし」では無回答が多いことに留意する必要がある。

図表 214 薬局における、先発医薬品からジェネリック医薬品への変更の有無（自己負担の有無別）



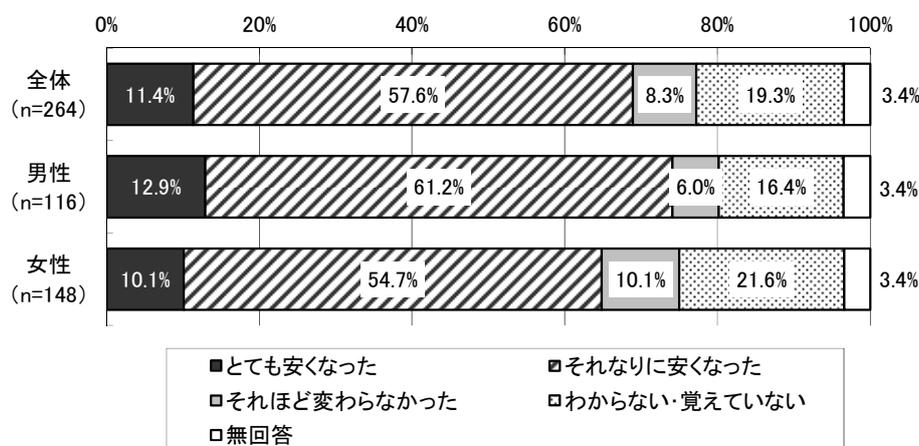
(注)「全体」には、自己負担の有無について無回答の1人が含まれる。

4) ジェネリック医薬品への変更による薬局窓口での薬代の負担感

ジェネリック医薬品へ変更した人に薬局窓口での薬代の負担感を尋ねたところ、「とても安くなった」が11.4%、「それなりに安くなった」が57.6%で両者を合わせた割合は69.0%となった。また、「それほど変わらなかった」が8.3%、「わからない・覚えていない」が19.3%であった。

男女別にみると、「とても安くなった」、「それなりに安くなった」の割合は、男性では74.1%、女性では64.8%であり、男性の方が9.3ポイント高かった。

図表 215 ジェネリック医薬品への変更による薬局窓口での薬代の負担感
(変更した人、男女別)



図表 216 ジェネリック医薬品への変更による薬局窓口での薬代の負担感
(変更した人、年齢階級別)

(単位：上段「人」、下段「%」)

	総数	とても安くなった	それなりに安くなった	それほど変わらなかった	わからない・覚えていない	無回答
全体	264 100.0	30 11.4	152 57.6	22 8.3	51 19.3	9 3.4
29歳以下	23 100.0	1 4.3	13 56.5	0 0.0	8 34.8	1 4.3
30～39歳	53 100.0	3 5.7	26 49.1	8 15.1	13 24.5	3 5.7
40～49歳	49 100.0	6 12.2	35 71.4	2 4.1	6 12.2	0 0.0
50～59歳	36 100.0	6 16.7	21 58.3	2 5.6	5 13.9	2 5.6
60～64歳	15 100.0	3 20.0	11 73.3	1 6.7	0 0.0	0 0.0
65～69歳	32 100.0	2 6.3	21 65.6	5 15.6	3 9.4	1 3.1
70～74歳	13 100.0	1 7.7	7 53.8	1 7.7	3 23.1	1 7.7
75歳以上	39 100.0	7 17.9	17 43.6	3 7.7	11 28.2	1 2.6

(注)「全体」には、年齢について無回答の4人が含まれる。

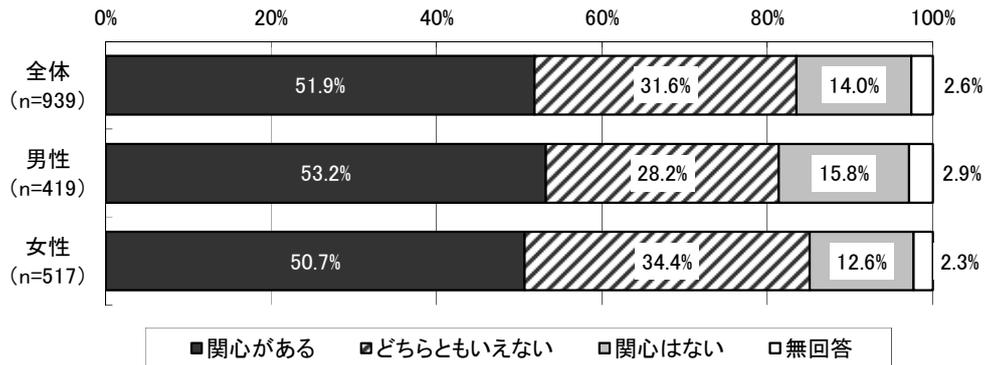
(3) ジェネリック医薬品使用に関する経験等

①ジェネリック医薬品に対する関心の有無

ジェネリック医薬品に対する関心の有無についてみると、「関心がある」が 51.9%、「どちらともいえない」が 31.6%、「関心はない」が 14.0%であった。

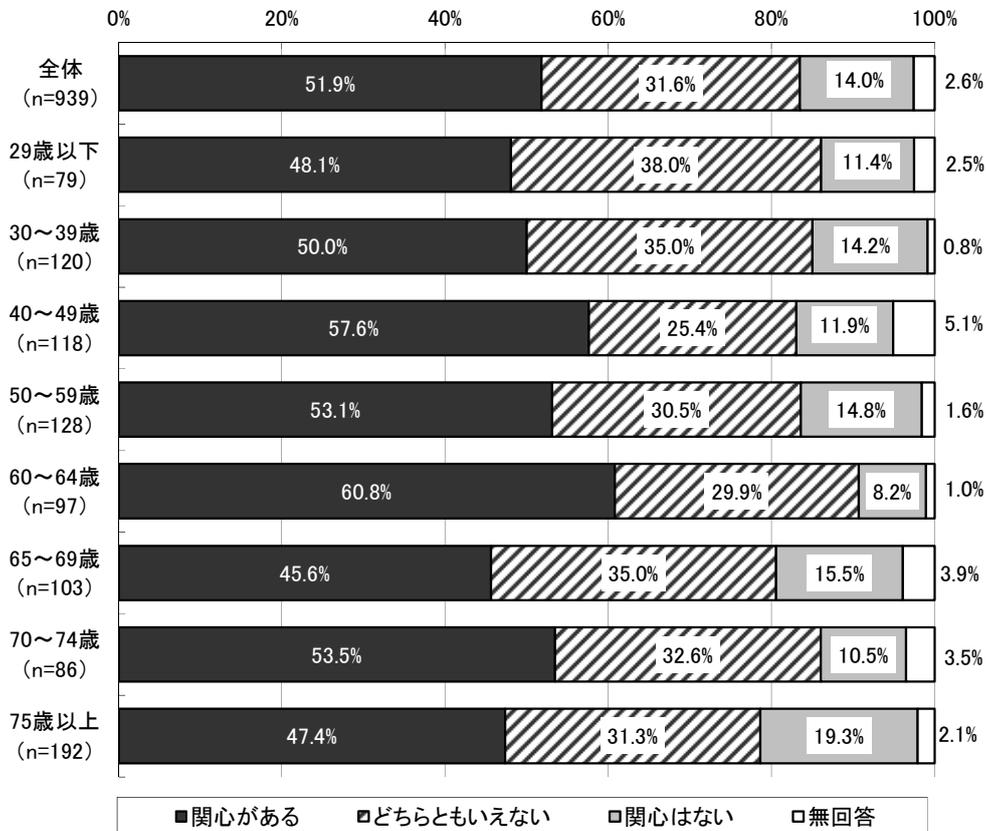
年齢階級別にみると、「関心がある」の割合は、60～64 歳では 60.8%で、「全体」や他の年齢階級と比較して高かった。

図表 217 ジェネリック医薬品に対する関心の有無（男女別）



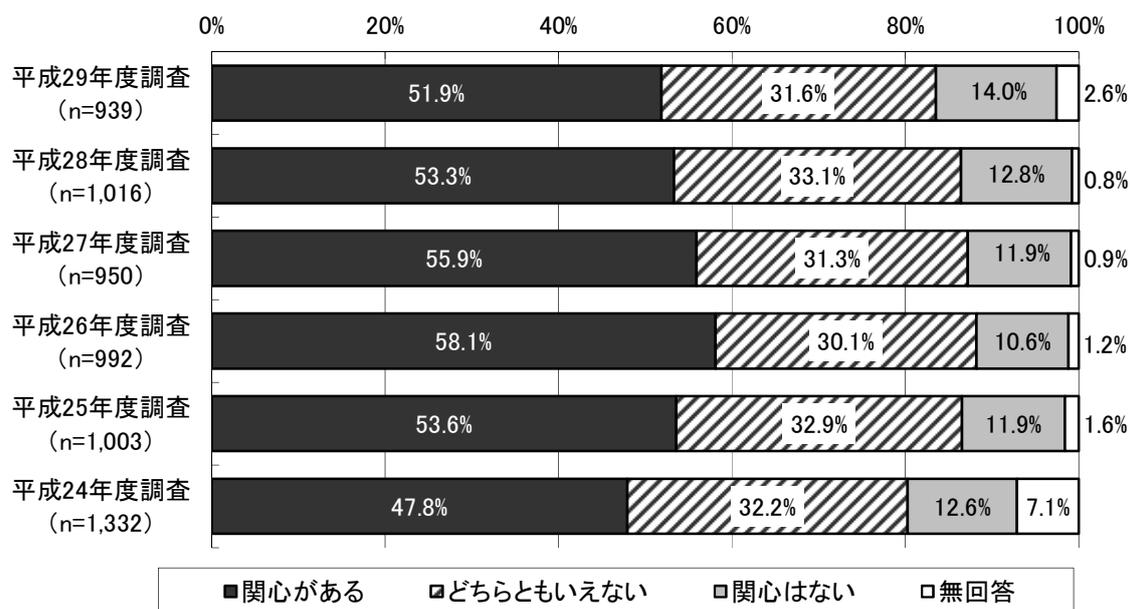
(注)「全体」には、性別について無回答の 3 人が含まれる。

図表 218 ジェネリック医薬品に対する関心の有無（年齢階級別）



(注)「全体」には、年齢について無回答の 16 人が含まれる。

(参考) ジェネリック医薬品に対する関心の有無



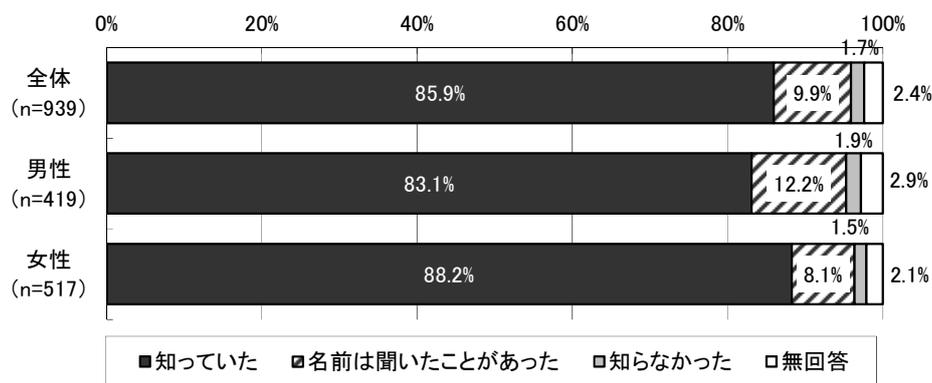
②ジェネリック医薬品に対する認知度

ジェネリック医薬品に対する認知度についてみると、「知っていた」が 85.9%、「名前は聞いたことがあった」が 9.9%、「知らなかった」が 1.7%であった。

女性の方が男性よりも「知っていた」の割合が 5.1 ポイント高かった。

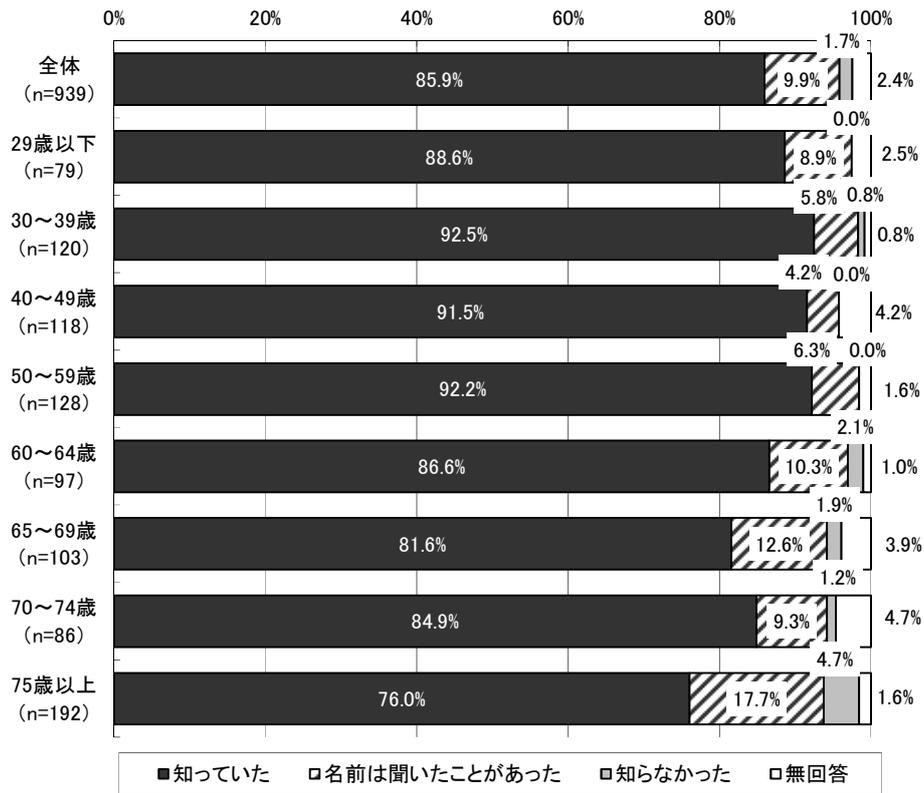
年齢階級別にみると、全般に認知度は高いものの、75 歳以上では「全体」や他の年齢階級と比較すると低い割合となった。

図表 219 ジェネリック医薬品に対する認知度 (男女別)



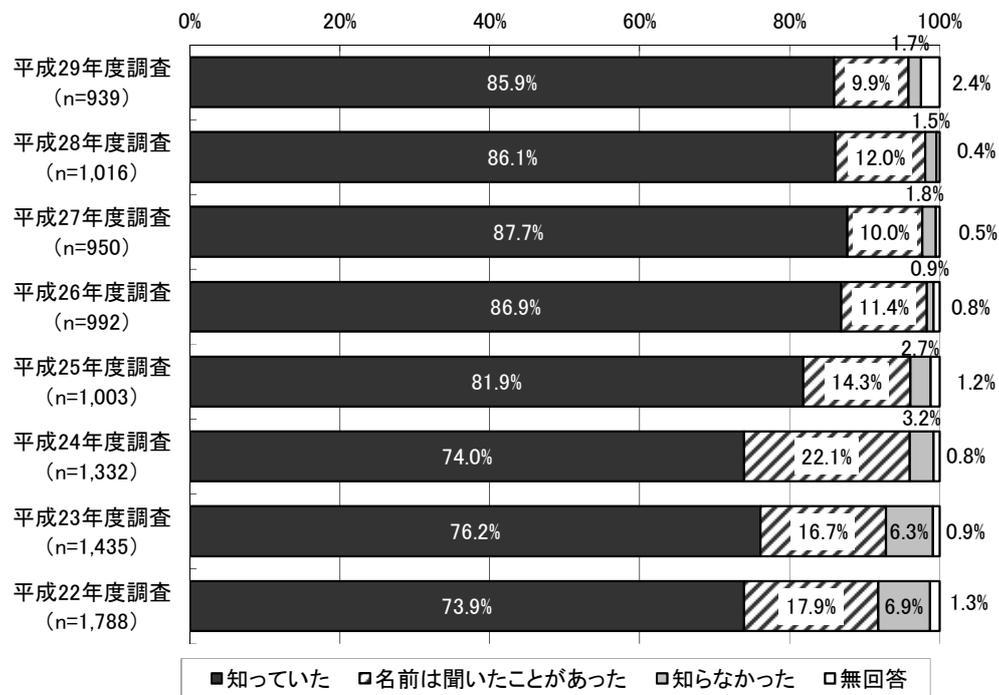
(注)「全体」には、性別について無回答の 3 人が含まれる。

図表 220 ジェネリック医薬品に対する認知度（年齢階級別）

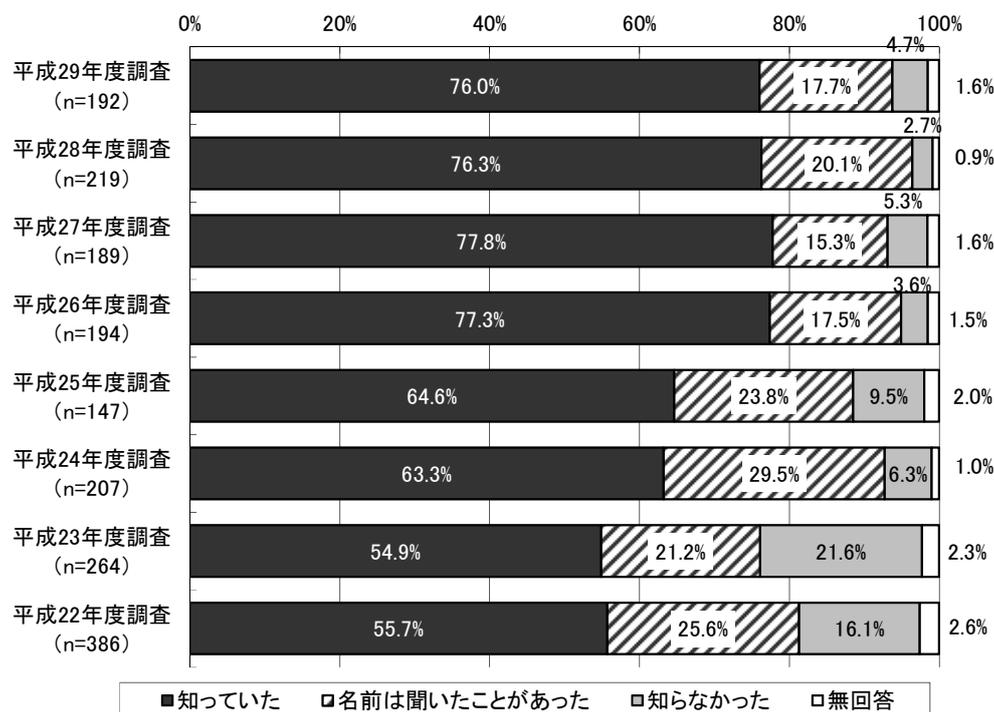


(注)「全体」には、年齢について無回答の16人が含まれる。

(参考) ジェネリック医薬品に対する認知度



(参考) ジェネリック医薬品に対する認知度 (再掲: 75 歳以上)

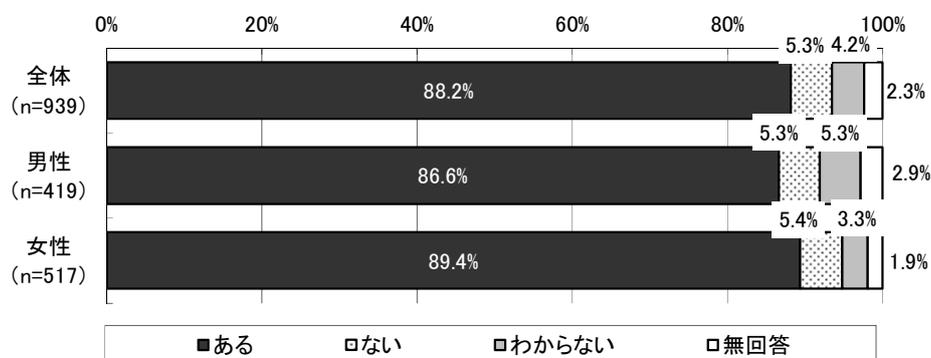


③ジェネリック医薬品の使用経験の有無

ジェネリック医薬品の使用経験の有無についてみると、「ある」が88.2%、「ない」が5.3%であった。

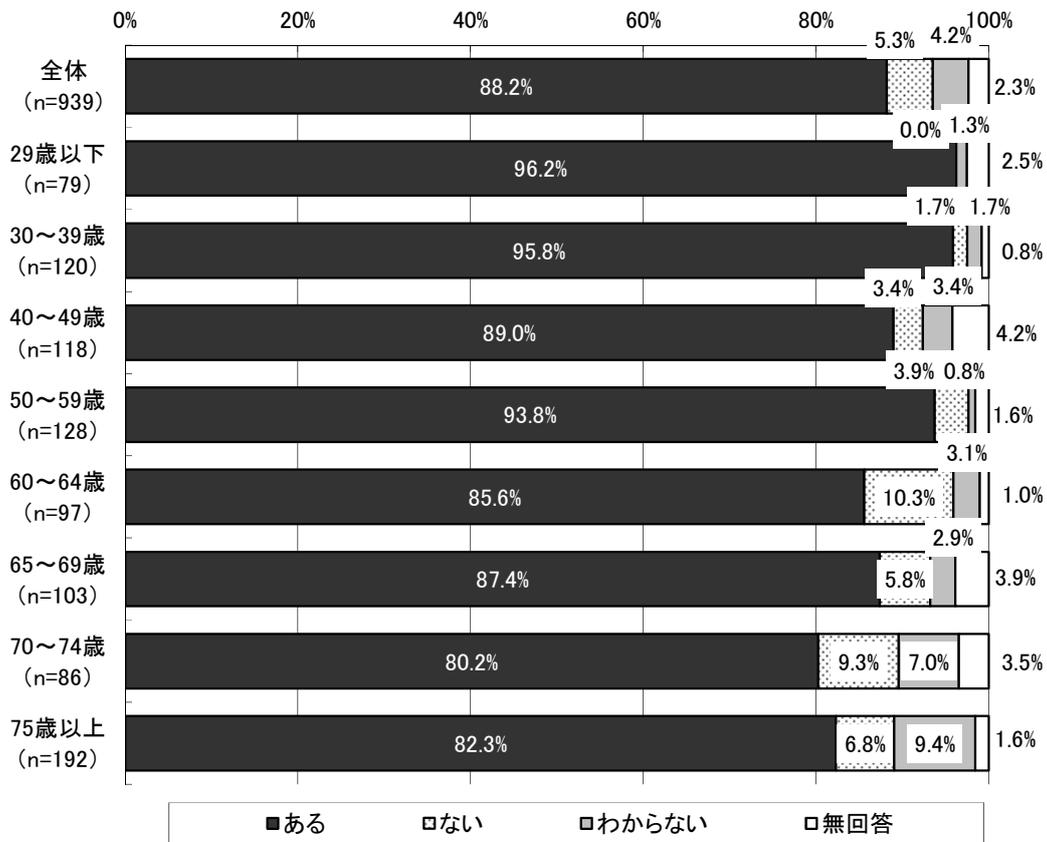
年齢階級別にみると、全ての年齢階級で「ある」という割合が8割を超えた。特に、29歳以下、30～39歳、50～59歳では9割を超え、「全体」や他の年齢階級と比較して高かった。

図表 221 ジェネリック医薬品の使用経験の有無 (男女別)



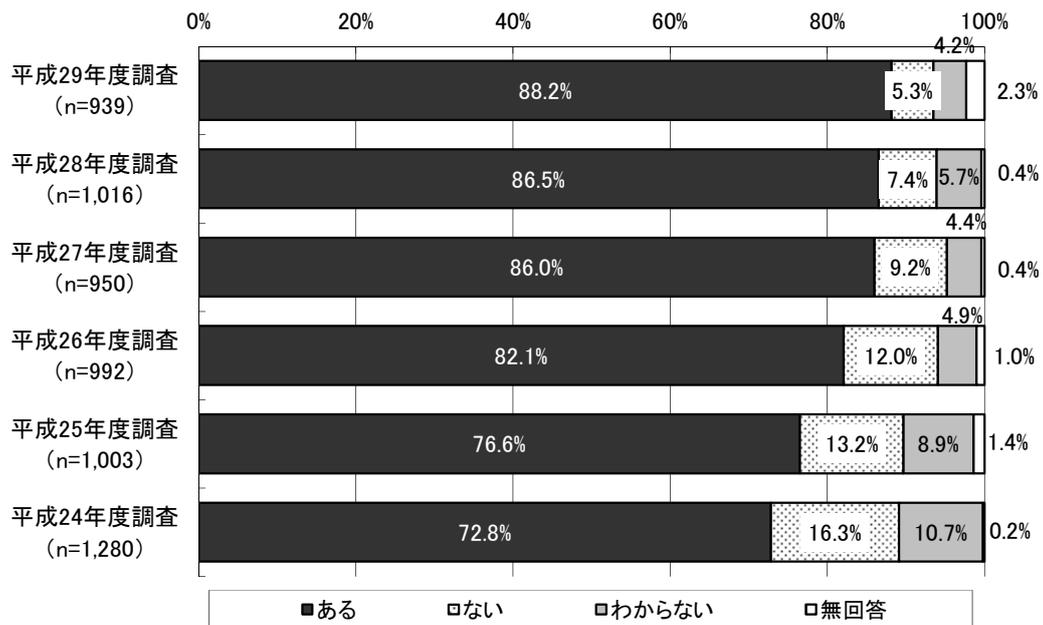
(注) 「全体」には、性別について無回答の3人が含まれる。

図表 222 ジェネリック医薬品の使用経験の有無（年齢階級別）



(注)「全体」には、年齢について無回答の16人が含まれる。

(参考) ジェネリック医薬品の使用経験の有無



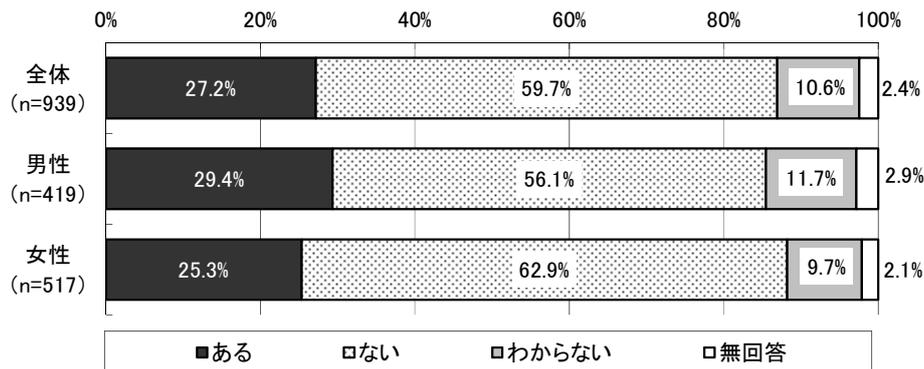
④ジェネリック医薬品について医師から説明を受けた経験の有無

ジェネリック医薬品について医師から説明を受けた経験の有無についてみると、「ある」が27.2%、「ない」が59.7%、「わからない」が10.6%であった。

「ある」の割合は、男性の方が女性よりも4.1ポイント高かった。

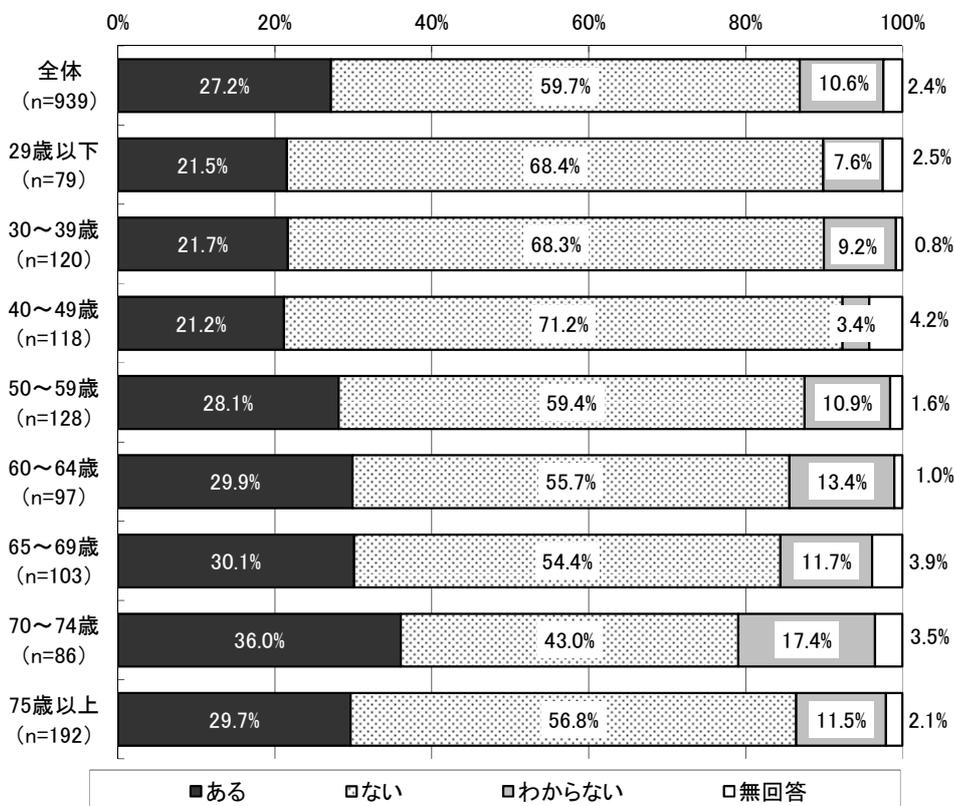
年齢階級別にみると、「ある」の割合は50歳未満の各年齢階級では「全体」と比較して低かった。

図表 223 ジェネリック医薬品について医師から説明を受けた経験の有無（男女別）



(注)「全体」には、性別について無回答の3人が含まれる。

図表 224 ジェネリック医薬品について医師から説明を受けた経験の有無（年齢階級別）



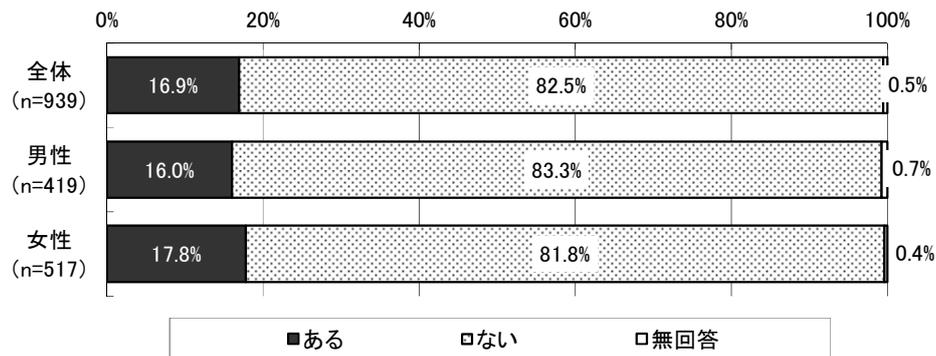
(注)「全体」には、年齢について無回答の16人が含まれる。

⑤ジェネリック医薬品の処方を医師に頼んだ経験の有無

ジェネリック医薬品の処方を医師に頼んだ経験の有無を尋ねたところ、「ある」が16.9%、「ない」が82.5%であった。

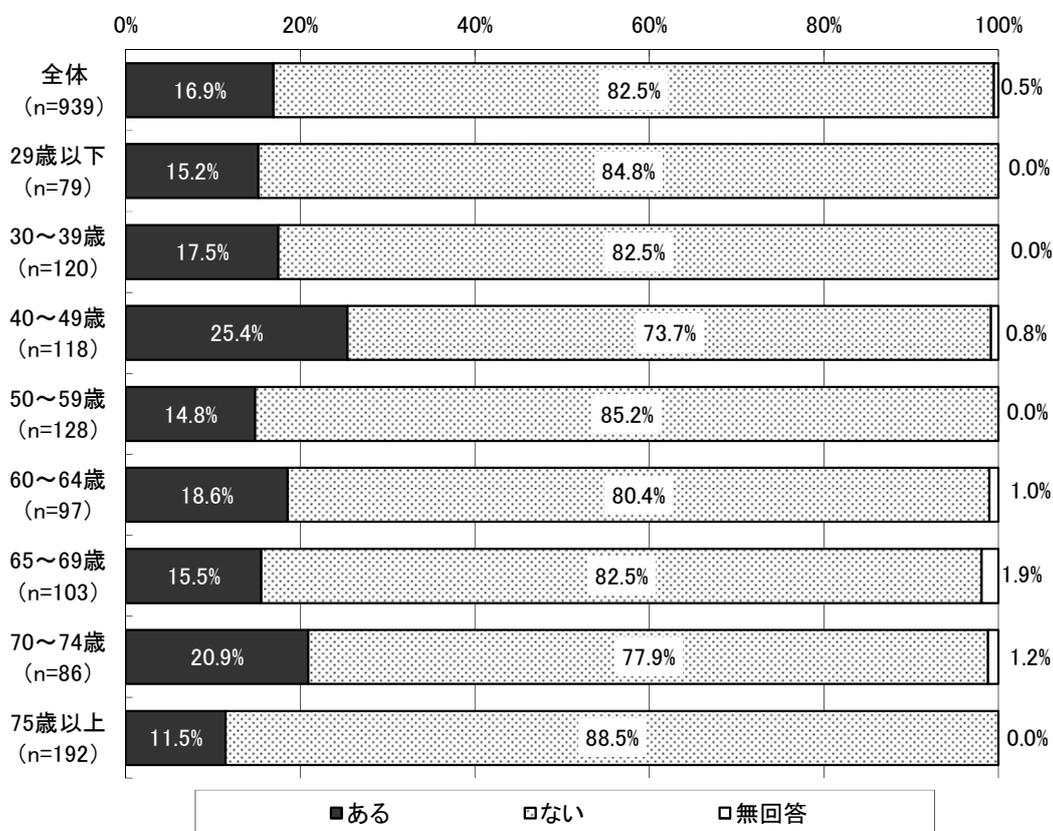
年齢階級別にみると、「ある」の割合は、40～49歳、70～74歳では2割を超え、「全体」や他の年齢階級と比較してやや高かった。

図表 225 ジェネリック医薬品の処方を医師に頼んだ経験の有無（男女別）



(注)「全体」には、性別について無回答の3人が含まれる。

図表 226 ジェネリック医薬品の処方を医師に頼んだ経験の有無（年齢階級別）



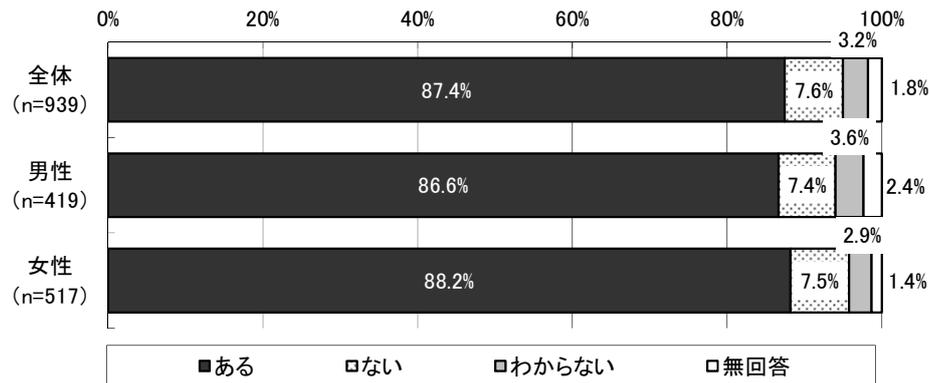
(注)「全体」には、年齢について無回答の16人が含まれる。

⑥ジェネリック医薬品について薬剤師から説明を受けた経験の有無

ジェネリック医薬品について薬剤師から説明を受けた経験の有無を尋ねたところ、「ある」が87.4%、「ない」が7.6%、「わからない」が3.2%であった。

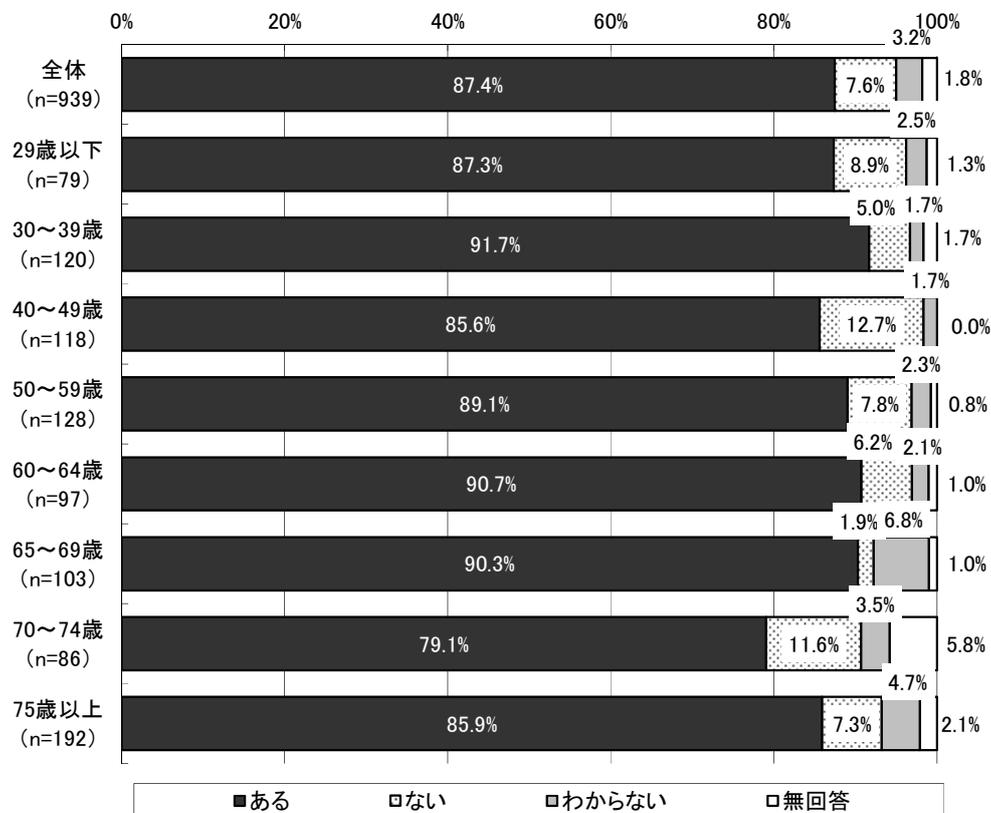
年齢階級別にみると、「ある」の割合は、30～39歳が91.7%で最も高く、70～74歳が79.1%で最も低かった。

図表 227 ジェネリック医薬品について薬剤師から説明を受けた経験の有無（男女別）



(注)「全体」には、性別について無回答の3人が含まれる。

図表 228 ジェネリック医薬品について薬剤師から説明を受けた経験の有無（年齢階級別）



(注)「全体」には、年齢について無回答の16人が含まれる。

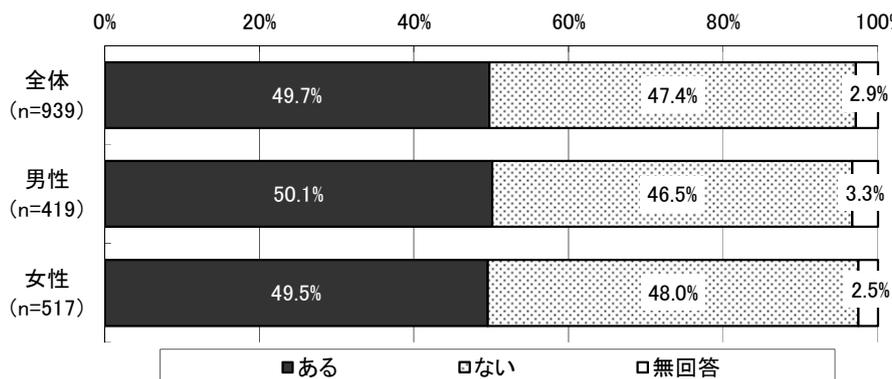
⑦ジェネリック医薬品の調剤を薬剤師に頼んだ経験等

1) ジェネリック医薬品の調剤を薬剤師に頼んだ経験の有無

ジェネリック医薬品の調剤を薬剤師に頼んだ経験の有無を尋ねたところ、「ある」が49.7%、「ない」が47.4%であった。

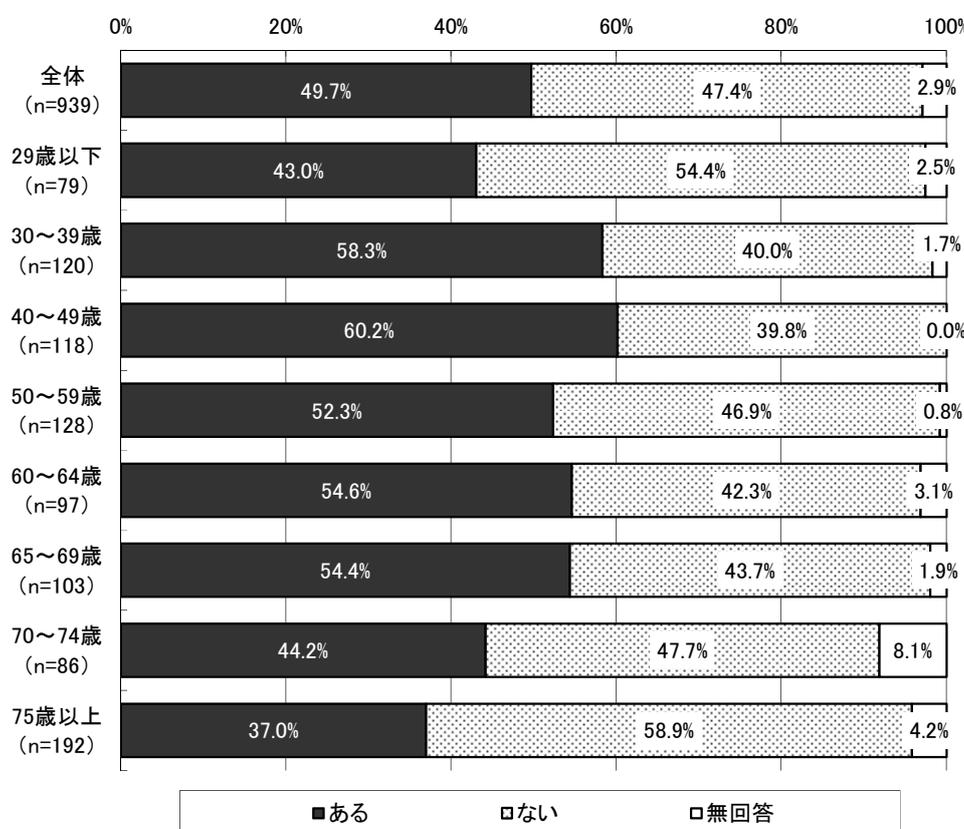
年齢階級別にみると、「ある」の割合は、40～49歳が60.2%で最も高く、75歳以上が37.0%で最も低かった。

図表 229 ジェネリック医薬品の調剤を薬剤師に頼んだ経験の有無（男女別）



(注)「全体」には、性別について無回答の3人が含まれる。

図表 230 ジェネリック医薬品の調剤を薬剤師に頼んだ経験の有無（年齢階級別）

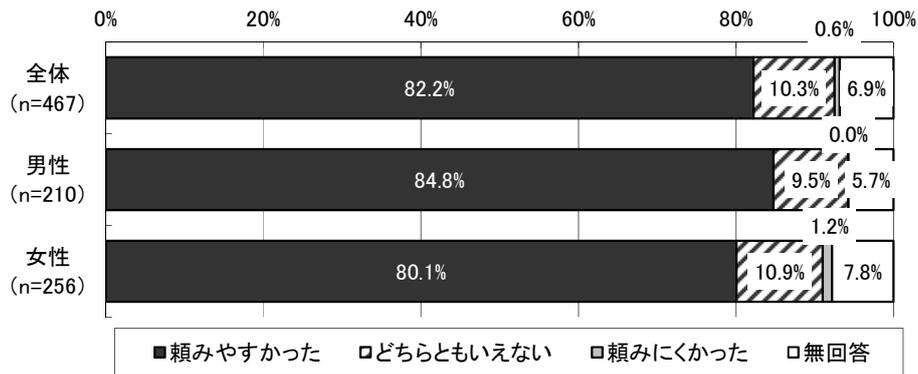


(注)「全体」には、年齢について無回答の16人が含まれる。

2) ジェネリック医薬品の調剤を薬剤師に頼んだ時の頼みやすさ

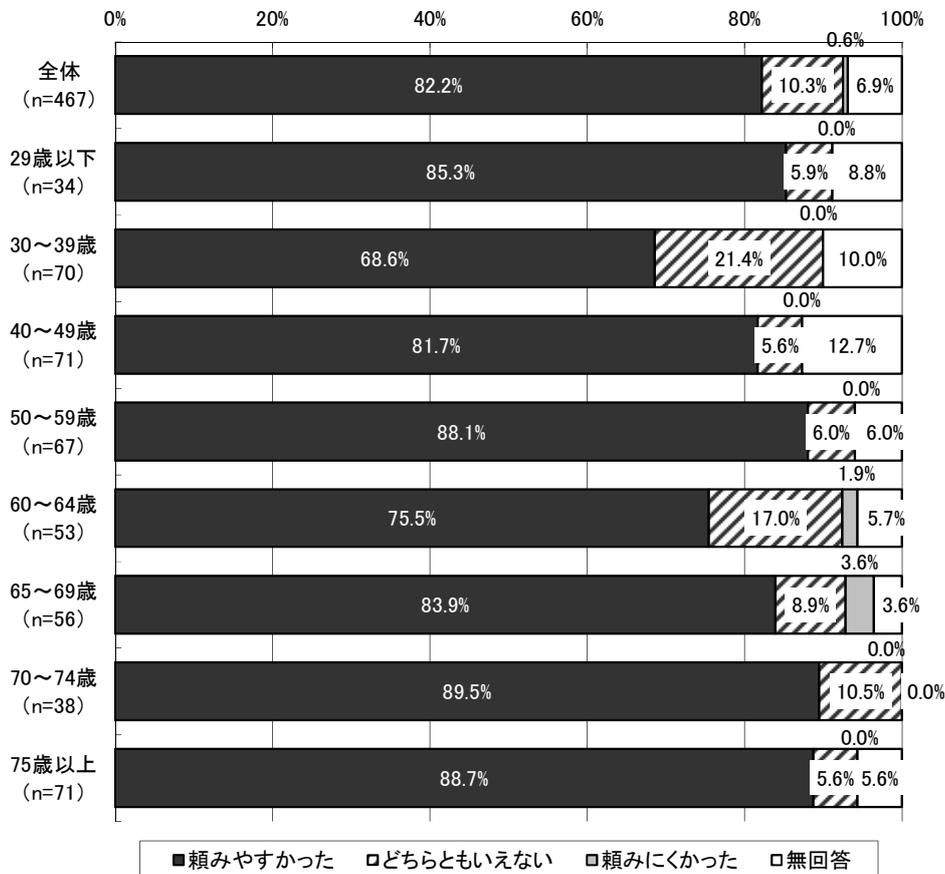
ジェネリック医薬品の調剤を薬剤師に頼んだ経験のある人に対して、頼んだ時の頼みやすさを尋ねたところ、「頼みやすかった」が 82.2%、「頼みにくかった」が 0.6%、「どちらともいえない」が 10.3%であった。

図表 231 ジェネリック医薬品の調剤を薬剤師に頼んだ時の頼みやすさ
(頼んだ経験のある人、男女別)



(注)「全体」には、年齢について無回答の1人が含まれる。

図表 232 ジェネリック医薬品の調剤を薬剤師に頼んだ時の頼みやすさ
(頼んだ経験のある人、年齢階級別)

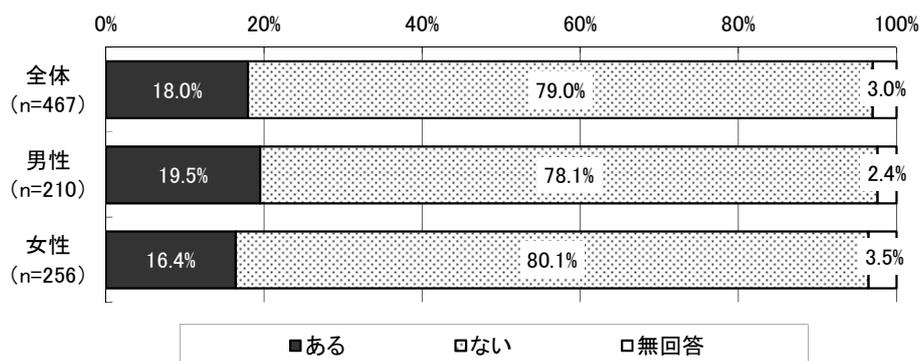


(注)「全体」には、年齢について無回答の7人が含まれる。

3) ジェネリック医薬品の調剤を薬剤師に頼んだが調剤してもらえなかった経験の有無（平成29年4月以降）

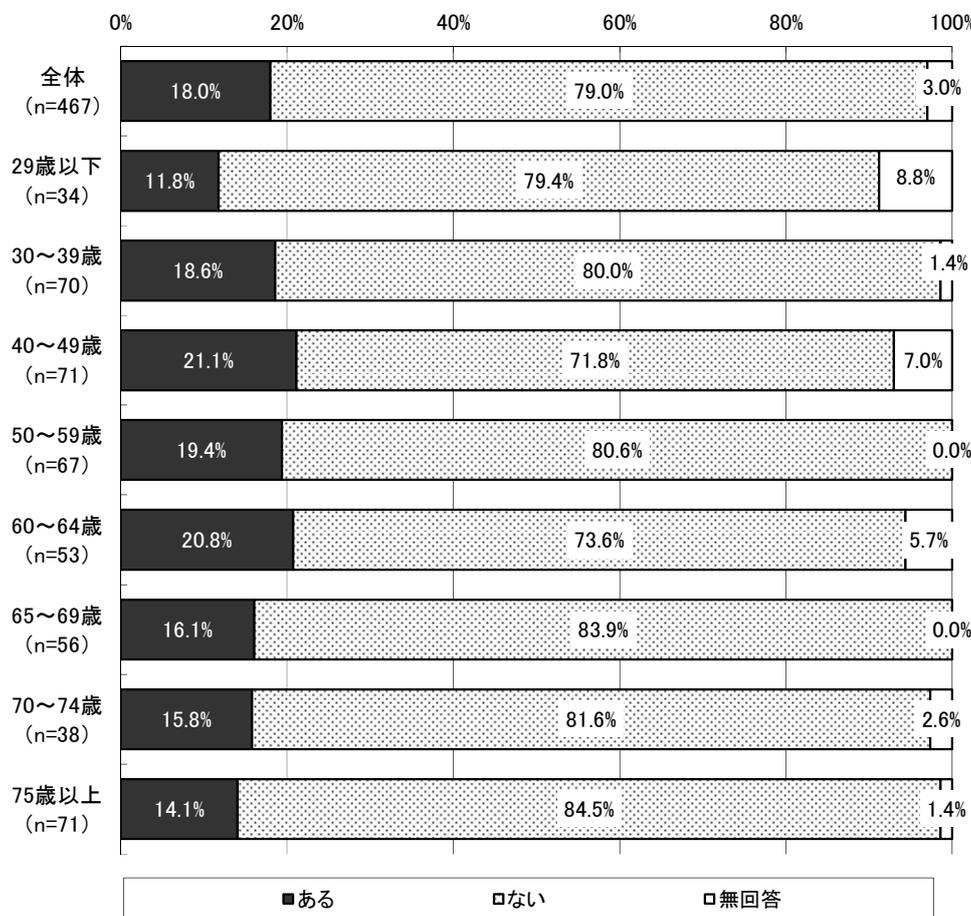
ジェネリック医薬品の調剤を薬剤師に頼んだが調剤してもらえなかった経験の有無を尋ねたところ、「ある」が18.0%、「ない」が79.0%であった。

図表 233 ジェネリック医薬品の調剤を薬剤師に頼んだが調剤してもらえなかった経験の有無（平成29年4月以降）（頼んだ経験のある人、男女別）



(注)「全体」には、性別について無回答の1人が含まれる。

図表 234 ジェネリック医薬品の調剤を薬剤師に頼んだが調剤してもらえなかった経験の有無（平成29年4月以降）（頼んだ経験のある人、年齢階級別）

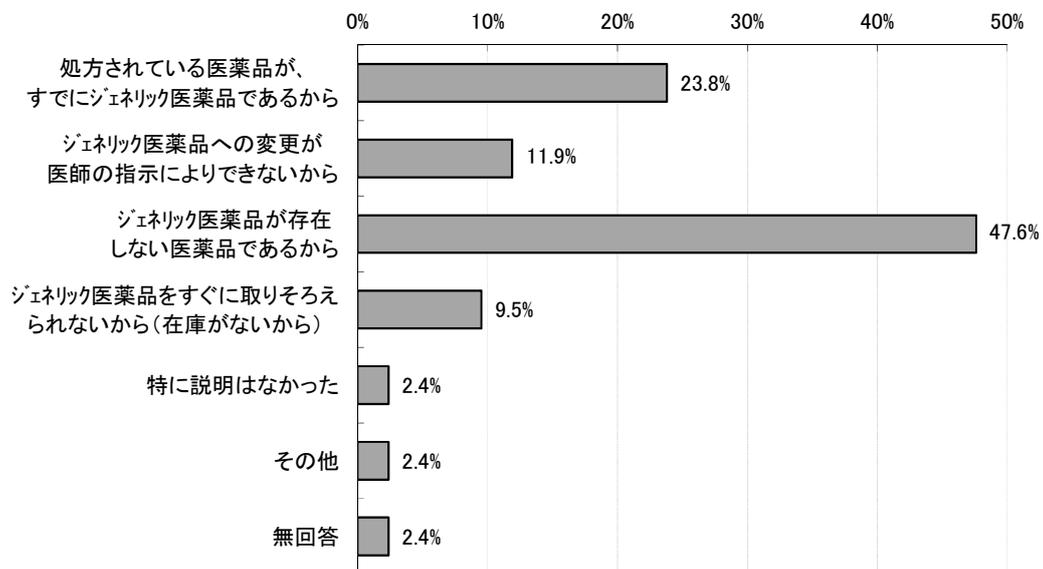


(注)「全体」には、年齢について無回答の7人が含まれる。

4) ジェネリック医薬品の調剤をしてもらえなかった時に薬局から説明を受けた内容

ジェネリック医薬品の調剤をしてもらえなかった時に薬局から説明を受けた内容について尋ねたところ、「ジェネリック医薬品が存在しない医薬品であるから」が47.6%で最も多く、次いで「処方されている医薬品が、すでにジェネリック医薬品であるから」が23.8%、「ジェネリック医薬品への変更が医師の指示によりできないから」が11.9%、「ジェネリック医薬品をすぐに取りそろえられないから（在庫がないから）」が9.5%、「特に説明はなかった」が2.4%であった。

図表 235 ジェネリック医薬品の調剤をしてもらえなかった時に薬局から説明を受けた内容（頼んだが調剤してもらえなかった経験のある人、単数回答、n=84）



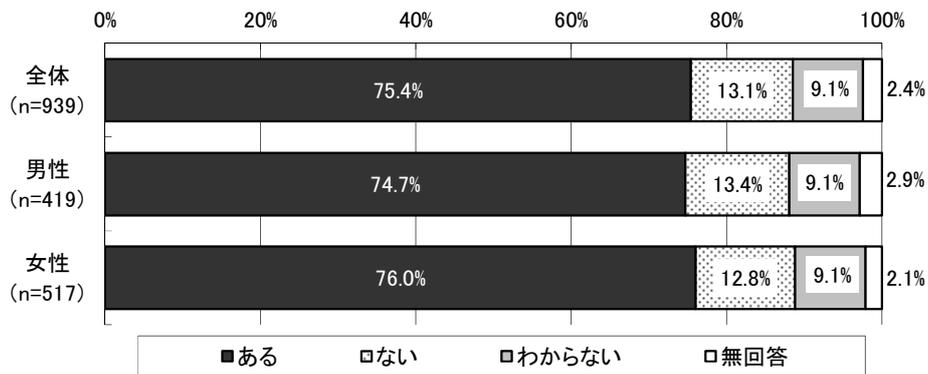
(注)「全体」には、年齢について無回答の7人が含まれる。

⑧今までに先発医薬品からジェネリック医薬品に変更した薬の有無等

1) 今までに先発医薬品からジェネリック医薬品に変更した薬の有無

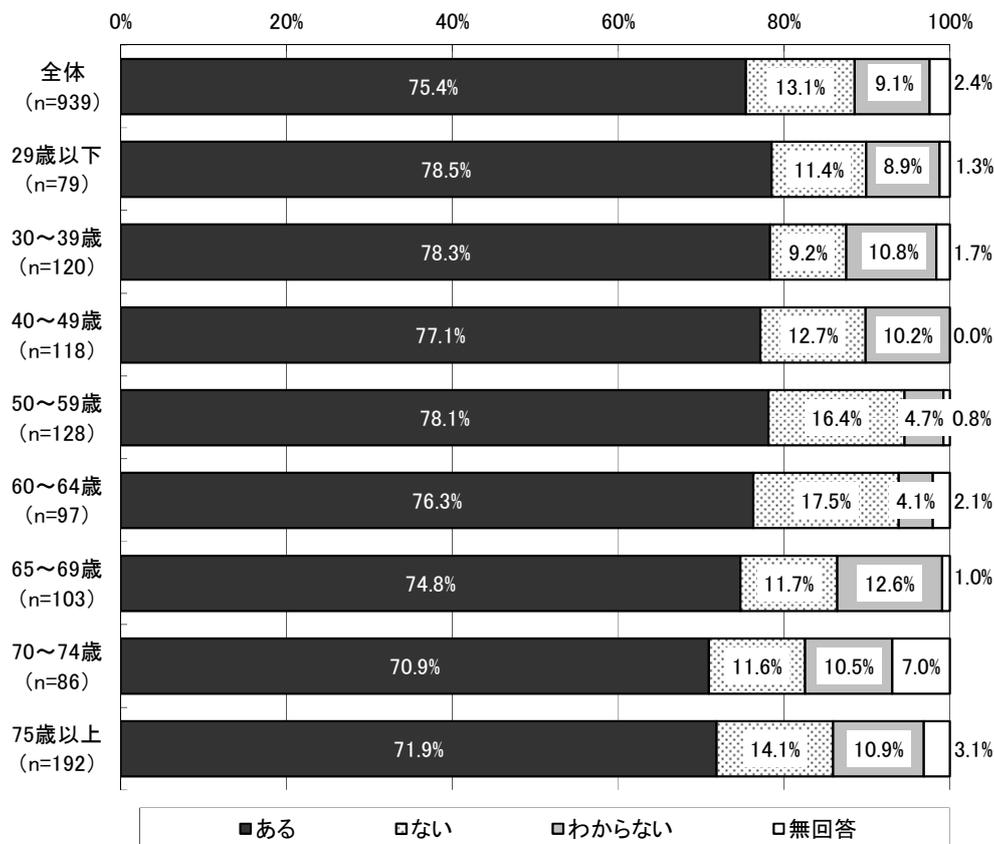
今までに先発医薬品からジェネリック医薬品に変更した薬の有無を尋ねたところ、「ある」が75.4%、「ない」が13.1%、「わからない」が9.1%であった。

図表 236 今までに先発医薬品からジェネリック医薬品に変更した薬の有無（男女別）



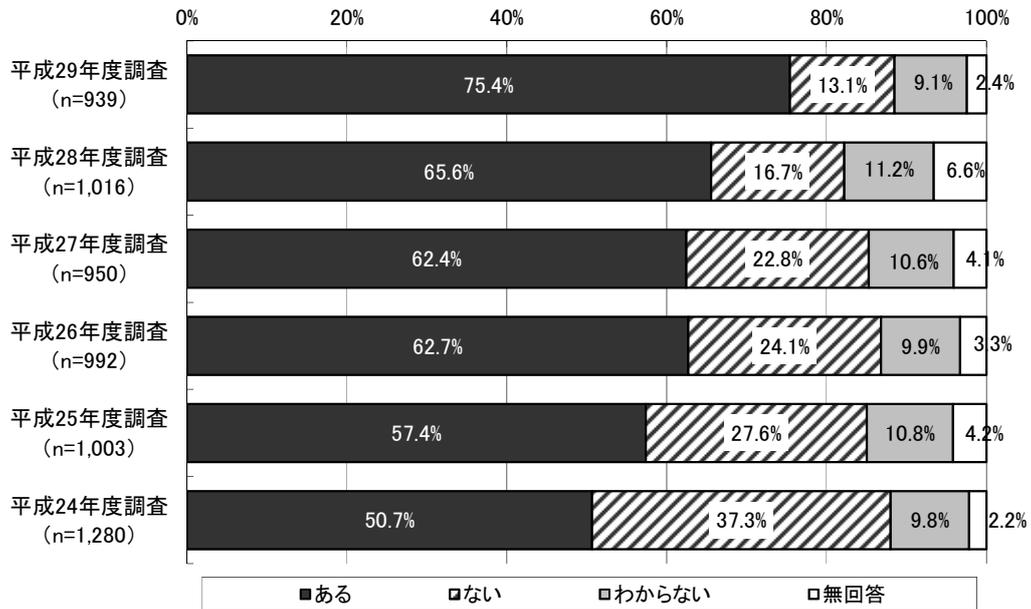
(注)「全体」には、性別について無回答の3人が含まれる。

図表 237 今までに先発医薬品からジェネリック医薬品に変更した薬の有無（年齢階級別）



(注)「全体」には、年齢について無回答の16人が含まれる。

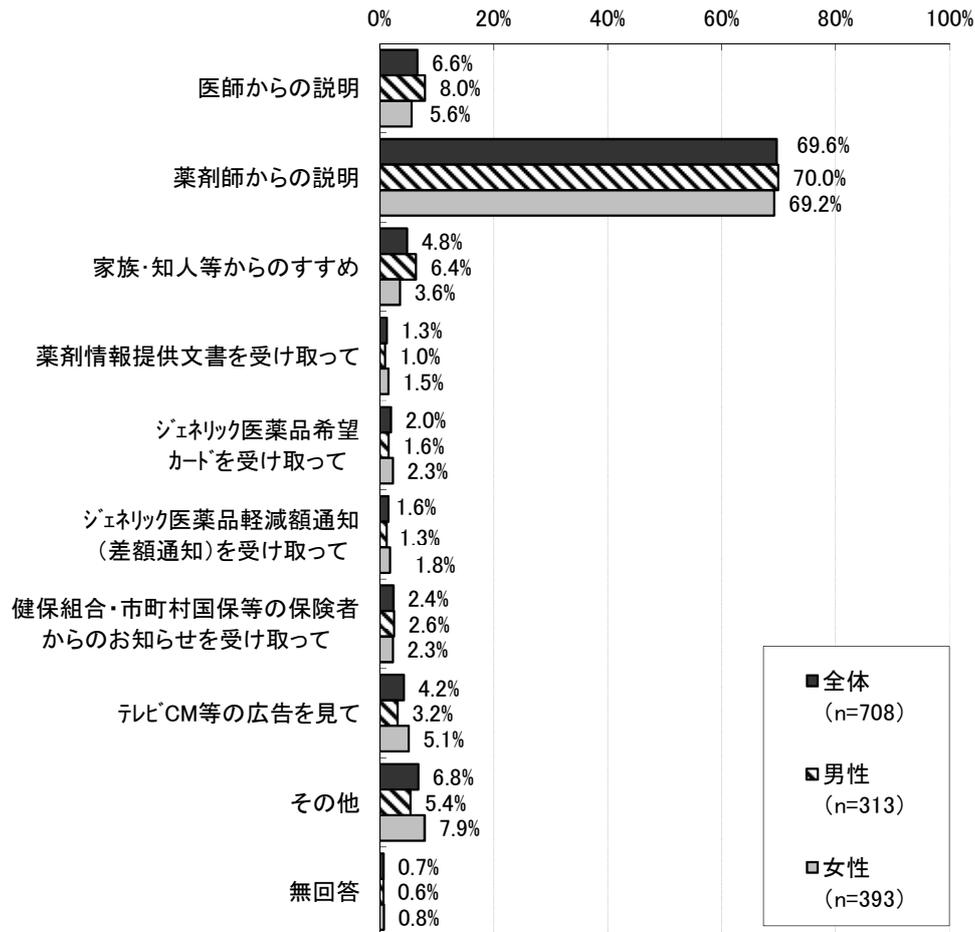
(参考) 今までに先発医薬品からジェネリック医薬品に変更した薬の有無



2) 先発医薬品からジェネリック医薬品に変更したきっかけ

今までに先発医薬品からジェネリック医薬品に変更した薬がある人に対して、先発医薬品からジェネリック医薬品に変更したきっかけを尋ねたところ、「薬剤師からの説明」が69.6%で最も多かった。

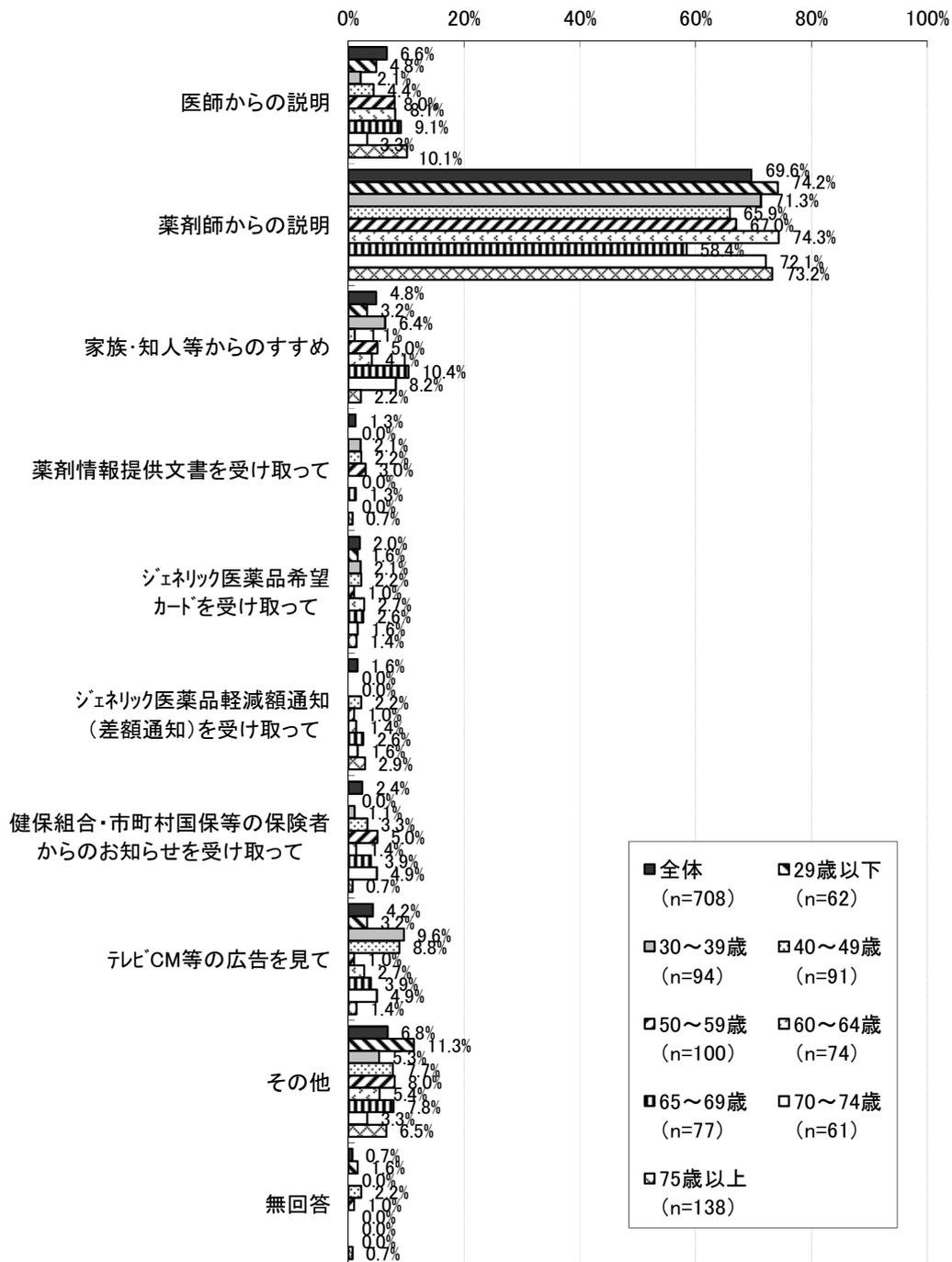
図表 238 先発医薬品からジェネリック医薬品に変更したきっかけ
(今までに先発医薬品からジェネリック医薬品に変更した薬がある人、男女別、単数回答)



(注)・「全体」には、性別について無回答の2人が含まれる。

・「その他」の内容として、「自分で調べた」、「薬局で看板があったため」、「医師が処方していた」、「病院に入院中に服用」等が挙げられた。

図表 239 先発医薬品からジェネリック医薬品に変更したきっかけ（今までに先発医薬品からジェネリック医薬品に変更した薬がある人、年齢階級別、単数回答）



(注)・「全体」には、年齢について無回答の11人が含まれる。

・「その他」の内容として、「自分で調べた」、「薬局で看板があったため」、「医師が処方していた」、「病院に入院中に服用」等が挙げられた。

(4) ジェネリック医薬品使用に関する経験・意向等

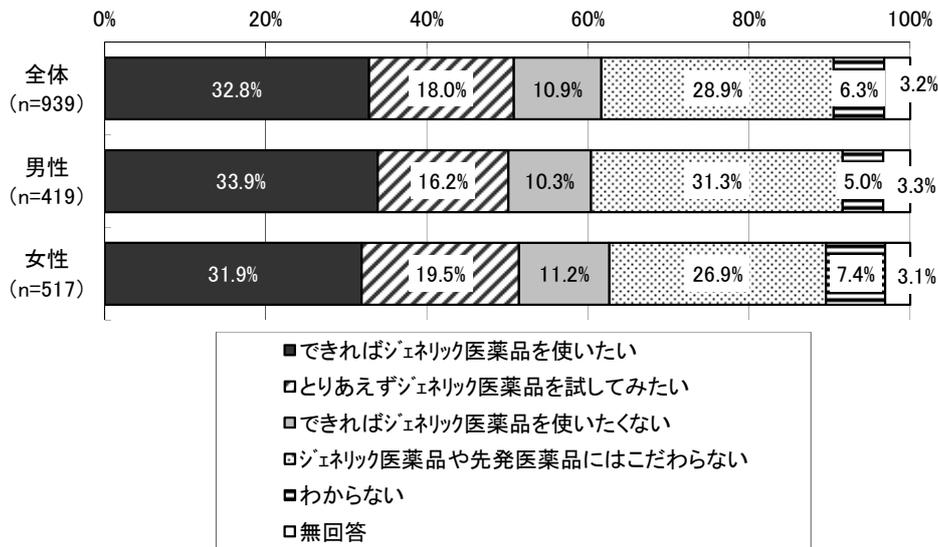
①ジェネリック医薬品に関する使用意向等

1) ジェネリック医薬品の使用に関する考え

ジェネリック医薬品の使用に関する考えをみると、「できればジェネリック医薬品を使いたい」が32.8%で最も多く、次いで「ジェネリック医薬品や先発医薬品にはこだわらない」が28.9%、「とりあえずジェネリック医薬品を試してみたい」が18.0%であった。また、「できればジェネリック医薬品を使いたくない」が10.9%、「わからない」が6.3%であった。

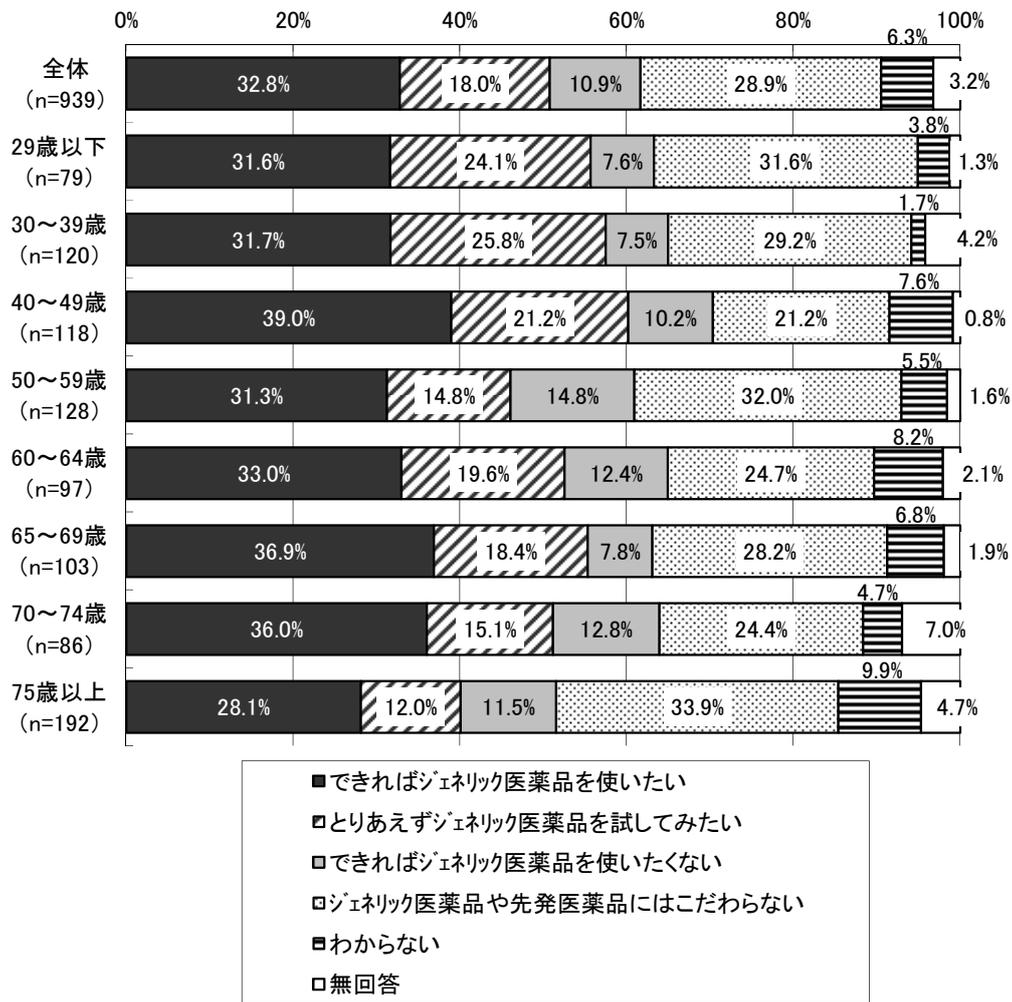
年齢階級別にみると、「できればジェネリック医薬品を使いたい」、「とりあえずジェネリック医薬品を試してみたい」を合わせた割合は、40～49歳では6割を超えた。これに「ジェネリック医薬品や先発医薬品にはこだわらない」を合わせると8割を超えている。一方、75歳以上では「わからない」や無回答の割合も高くなっていることに留意が必要である。

図表 240 ジェネリック医薬品の使用に関する考え（男女別）



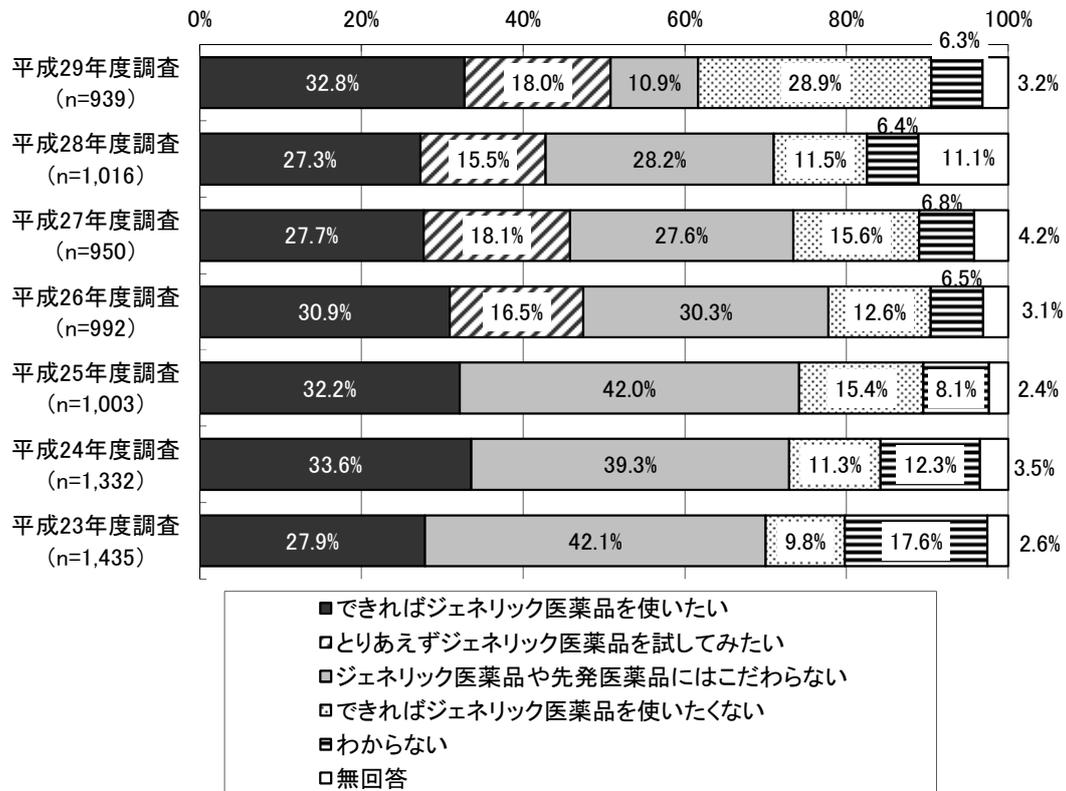
(注)「全体」には、性別について無回答の3人が含まれる。

図表 241 ジェネリック医薬品の使用に関する考え（年齢階級別）



(注) 「全体」には、年齢について無回答の16人が含まれる。

(参考) ジェネリック医薬品の使用に関する考え

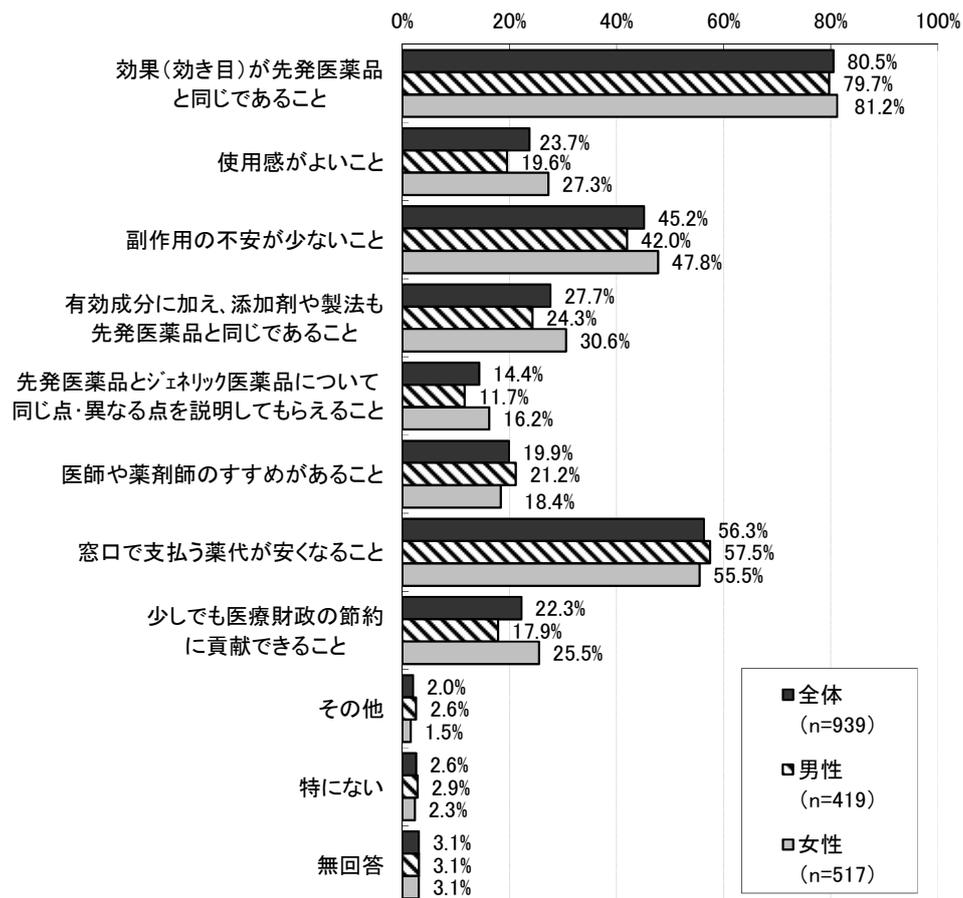


(注) 平成 25 年度までは「とりあえずジェネリック医薬品を試したい」の選択肢は設けていない。

2) ジェネリック医薬品を使用する上で重要なこと

ジェネリック医薬品を使用する上で重要なことについてみると、「効果（効き目）が先発医薬品と同じであること」が 80.5%で最も多く、次いで「窓口で支払う薬代が安くなること」（56.3%）、「副作用の不安が少ないこと」（45.2%）であった。

図表 242 ジェネリック医薬品を使用する上で重要なこと（男女別、複数回答）



(注)・「全体」には、性別について無回答の3人が含まれる。

・「その他」の内容として、「信頼できるメーカーの製品であること」、「飲みやすい形であること」、「どこで作られたものか」等が挙げられた。

図表 243 ジェネリック医薬品を使用する上で重要なこと（年齢階級別、複数回答）

（単位：上段「人」、下段「%」）

	総数	効果（効き目）が先発医薬品と同じであること	使用感がよいこと	副作用の不安が少ないこと	有効成分に加え、添加剤や製法も先発医薬品と同じであること	点異なる点を説明してもらえないこと	先発医薬品とジェネリック医薬品について同じ	医師や薬剤師のすすめがあること	窓口で支払う薬代が安くなること	少しでも医療財政の節約に貢献できること	その他	特にない	無回答
全体	939 100.0	756 80.5	223 23.7	424 45.2	260 27.7	135 14.4	187 19.9	529 56.3	209 22.3	19 2.0	24 2.6	29 3.1	
29歳以下	79 100.0	67 84.8	29 36.7	35 44.3	18 22.8	12 15.2	8 10.1	42 53.2	15 19.0	1 1.3	2 2.5	1 1.3	
30～39歳	120 100.0	102 85.0	41 34.2	61 50.8	36 30.0	18 15.0	21 17.5	79 65.8	21 17.5	3 2.5	2 1.7	3 2.5	
40～49歳	118 100.0	94 79.7	35 29.7	49 41.5	39 33.1	12 10.2	14 11.9	82 69.5	27 22.9	4 3.4	2 1.7	1 0.8	
50～59歳	128 100.0	105 82.0	34 26.6	65 50.8	43 33.6	23 18.0	24 18.8	73 57.0	24 18.8	3 2.3	2 1.6	2 1.6	
60～64歳	97 100.0	86 88.7	16 16.5	43 44.3	27 27.8	12 12.4	26 26.8	57 58.8	27 27.8	0 0.0	2 2.1	2 2.1	
65～69歳	103 100.0	81 78.6	17 16.5	44 42.7	28 27.2	16 15.5	20 19.4	60 58.3	23 22.3	1 1.0	3 2.9	1 1.0	
70～74歳	86 100.0	67 77.9	13 15.1	34 39.5	23 26.7	8 9.3	20 23.3	42 48.8	25 29.1	2 2.3	1 1.2	6 7.0	
75歳以上	192 100.0	145 75.5	36 18.8	91 47.4	44 22.9	31 16.1	51 26.6	87 45.3	44 22.9	5 2.6	9 4.7	11 5.7	

（注）・「全体」には、年齢について無回答の16人が含まれる。

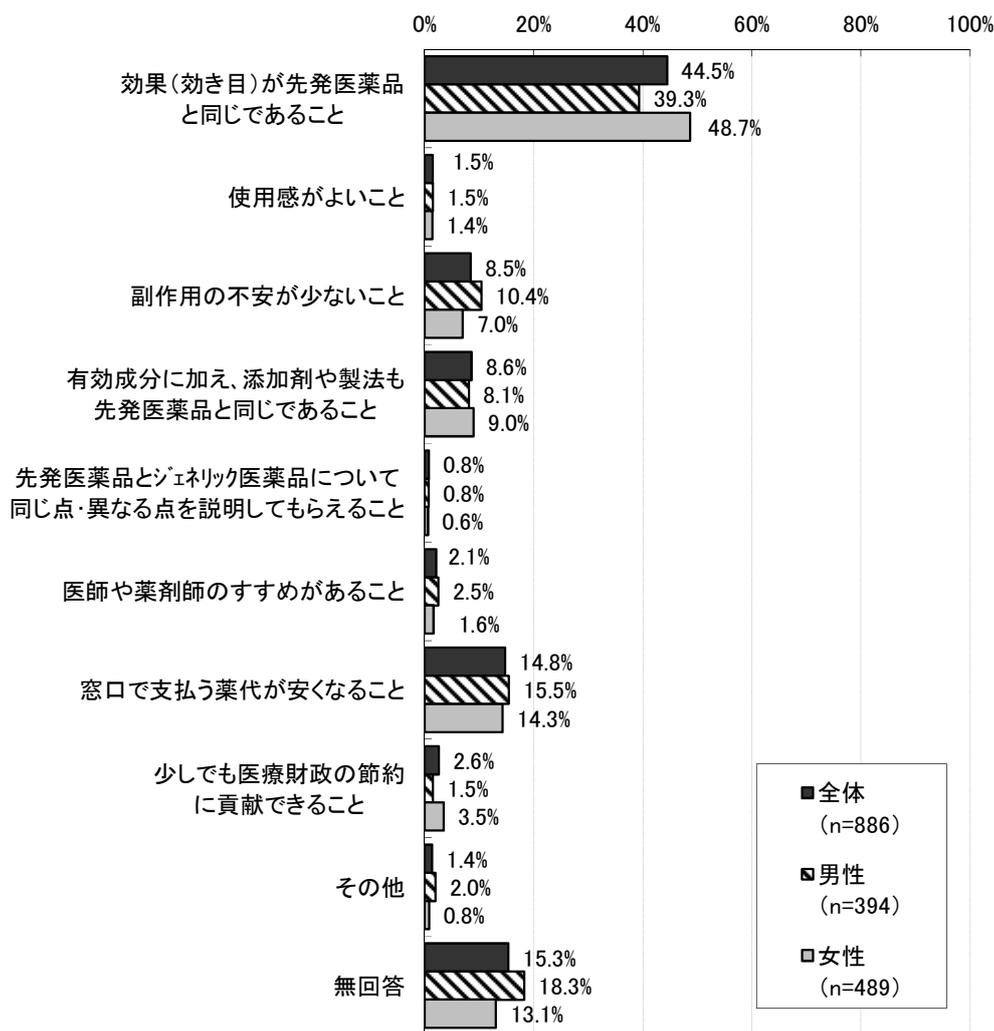
- ・「その他」の内容として、「信頼できるメーカーの製品であること」、「飲みやすい形であること」、「どこで作られたものか」等が挙げられた。

3) ジェネリック医薬品を使用する上で最も重要なこと

ジェネリック医薬品を使用する上で最も重要なことについてみると、「効果（効き目）が先発医薬品と同じであること」が 44.5%で最も多く、次いで「窓口で支払う薬代が安くなること」（14.8%）であった。

男女別にみると、女性では男性と比較して、「効果（効き目）が先発医薬品と同じであること」の割合が 9.4 ポイント高かった。

図表 244 ジェネリック医薬品を使用する上で最も重要なこと（男女別、単数回答）



(注)・「全体」には、性別について無回答の 3 人が含まれる。

・「重要なこと」で「特にない」という回答と無回答を除く 886 人を集計対象とした。

年齢階級別にみると、全年齢階級で「効果（効き目）が先発医薬品と同じであること」が最も多かった。

図表 245 ジェネリック医薬品を使用する上で最も重要なこと（年齢階級別、単数回答）

（単位：上段「人」、下段「%」）

	総数	効果（効き目）が先発医薬品と同じであること	使用感がよいこと	副作用の不安が少ないこと	有効成分に加え、添加剤や製法も先発医薬品と同じであること	先発医薬品とジェネリック医薬品について同じ点・異なる点を説明してもらえること	医師や薬剤師のすすめがあること	窓口で支払う薬代が安くなること	少しでも医療財政の節約に貢献できること	その他	無回答
全体	886 100.0	394 44.5	13 1.5	75 8.5	76 8.6	7 0.8	19 2.1	131 14.8	23 2.6	12 1.4	136 15.3
29歳以下	76 100.0	40 52.6	2 2.6	6 7.9	6 7.9	0 0.0	1 1.3	8 10.5	3 3.9	1 1.3	9 11.8
30～39歳	115 100.0	40 34.8	4 3.5	5 4.3	10 8.7	0 0.0	1 0.9	23 20.0	1 0.9	1 0.9	30 26.1
40～49歳	115 100.0	47 40.9	2 1.7	7 6.1	13 11.3	0 0.0	1 0.9	23 20.0	3 2.6	3 2.6	16 13.9
50～59歳	124 100.0	56 45.2	0 0.0	9 7.3	13 10.5	2 1.6	1 0.8	23 18.5	2 1.6	3 2.4	15 12.1
60～64歳	93 100.0	42 45.2	2 2.2	9 9.7	9 9.7	0 0.0	4 4.3	9 9.7	2 2.2	0 0.0	16 17.2
65～69歳	99 100.0	45 45.5	1 1.0	9 9.1	9 9.1	0 0.0	2 2.0	19 19.2	2 2.0	1 1.0	11 11.1
70～74歳	79 100.0	36 45.6	0 0.0	6 7.6	8 10.1	2 2.5	2 2.5	10 12.7	4 5.1	2 2.5	9 11.4
75歳以上	172 100.0	83 48.3	2 1.2	23 13.4	8 4.7	2 1.2	6 3.5	14 8.1	6 3.5	1 0.6	27 15.7

(注)・「全体」には、年齢について無回答の13人が含まれる。

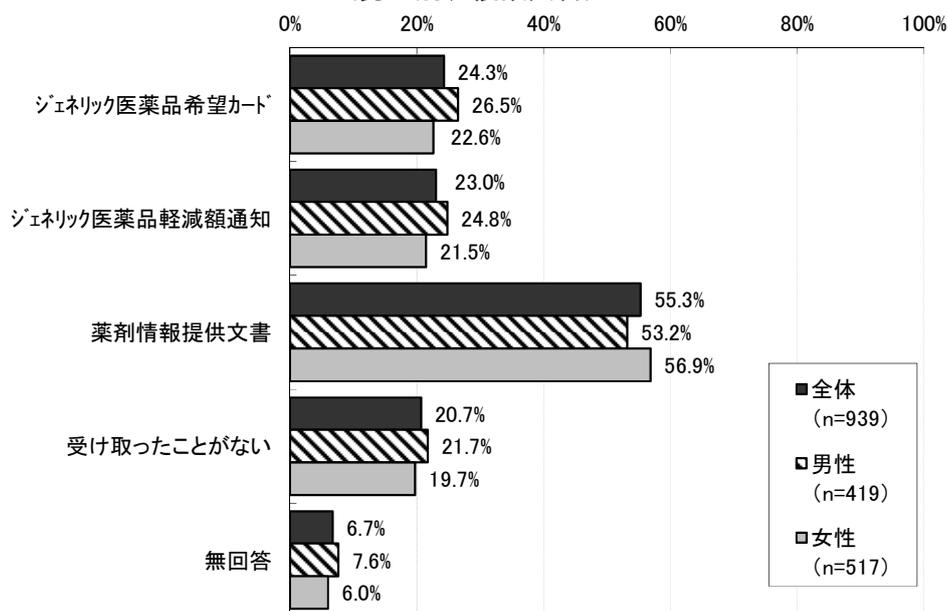
・「重要なこと」で「特にない」という回答と無回答を除く886人を集計対象とした。

②ジェネリック医薬品に関する文書等に関する経験・意向等

1) 今までに受け取ったことがあるジェネリック医薬品に関する文書等

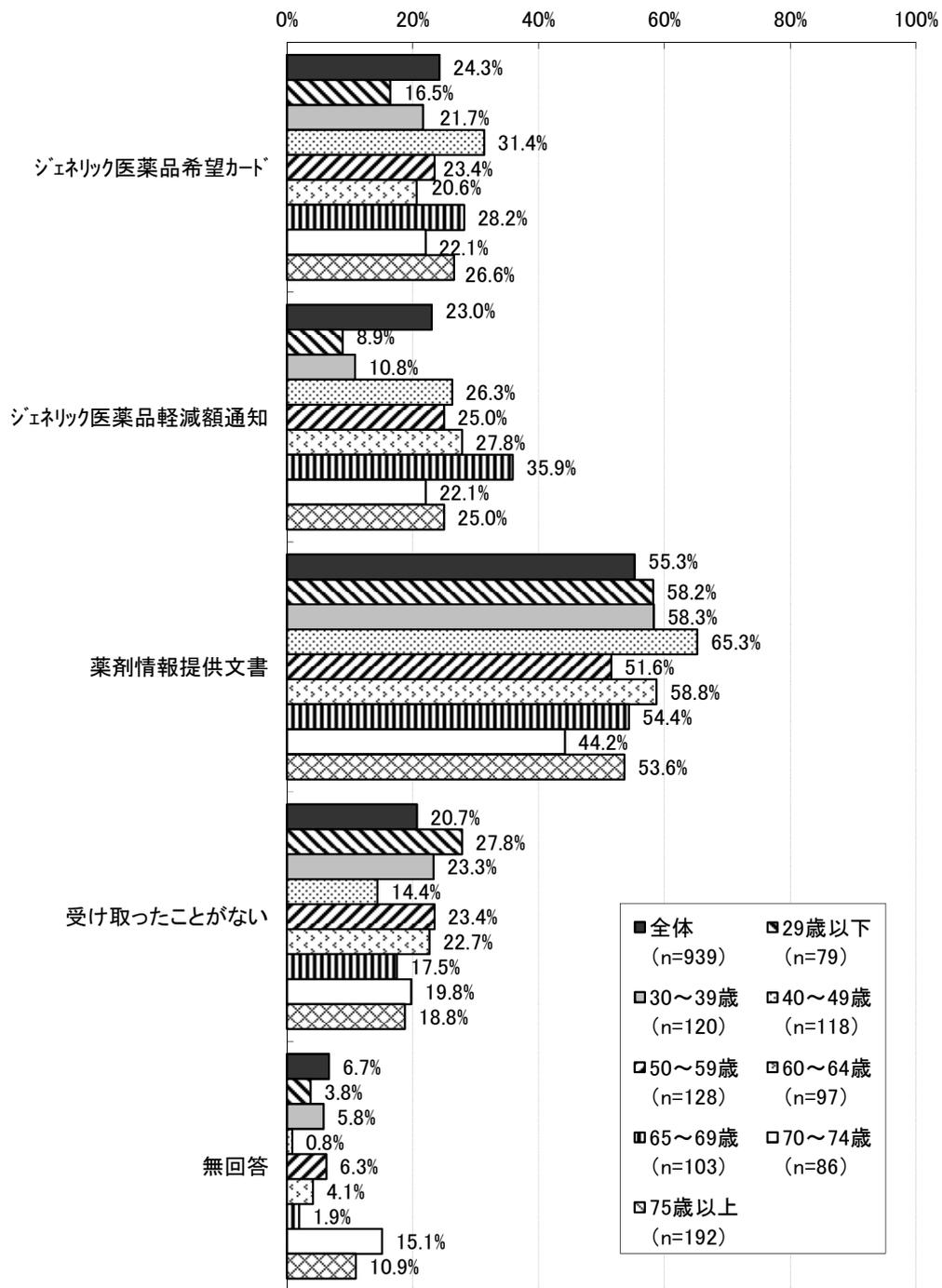
ジェネリック医薬品に関する文書等の受取り経験のあるものについてみると、「薬剤情報提供文書」が 55.3%で最も多く、次いで「ジェネリック医薬品希望カード」(24.3%)、「ジェネリック医薬品軽減額通知」(23.0%)であり、「受け取ったことがない」は 20.7%であった。

図表 246 ジェネリック医薬品に関する文書等の受取り経験のあるもの
(男女別、複数回答)



(注)「全体」には、性別について無回答の3人が含まれる。

図表 247 ジェネリック医薬品に関する文書等の受取り経験のあるもの
(年齢階級別、複数回答)



(注)「全体」には、年齢について無回答の16人が含まれる。

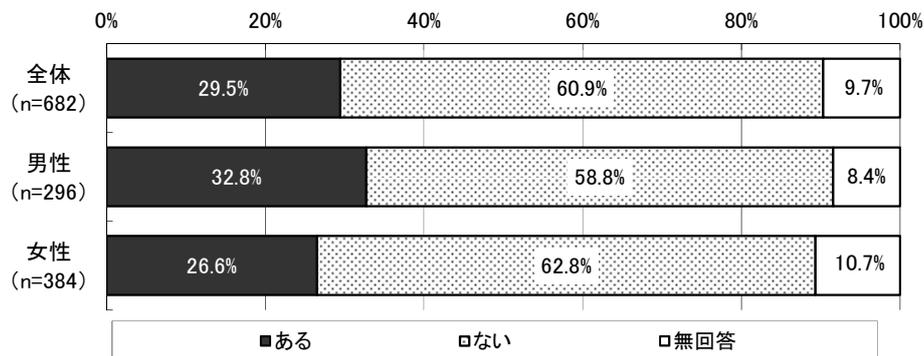
2) ジェネリック医薬品に関する文書等をきっかけとした相談・質問経験の有無

ジェネリック医薬品に関する文書等の受取り経験のある人に対して、ジェネリック医薬品に関する文書等をきっかけとした相談・質問経験の有無を尋ねたところ、「ある」が29.5%、「ない」が60.9%であった。

男女別にみると、「ある」の割合は、男性の方が6.2ポイント高かった。

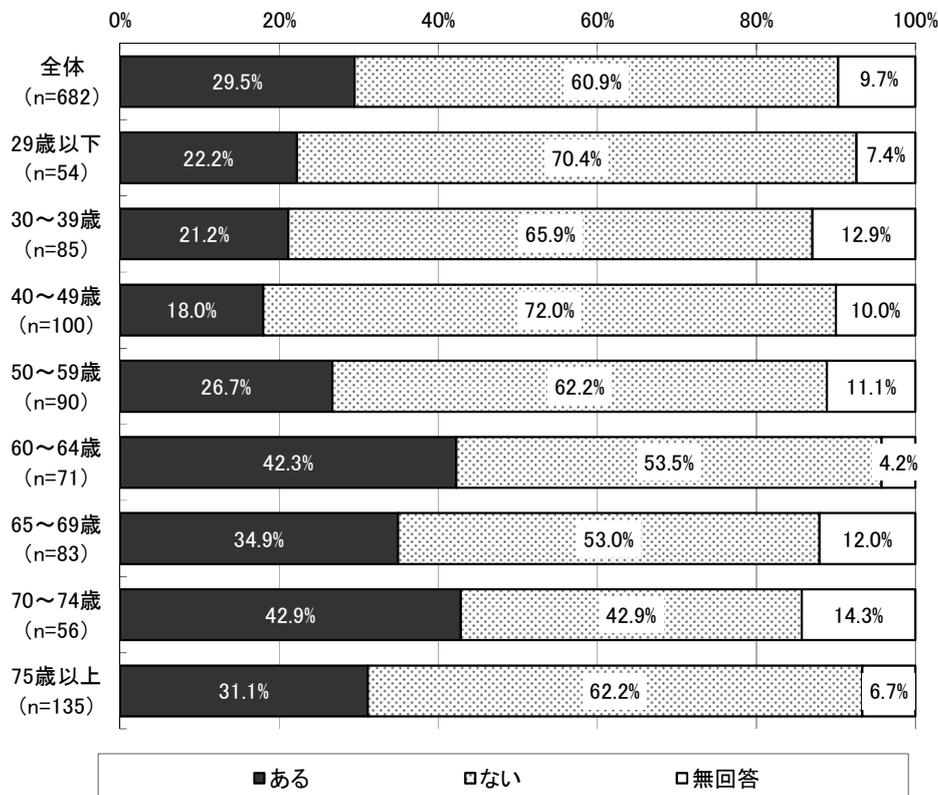
年齢階級別にみると、「ある」の割合が4割を超えたのは、60～64歳、70～74歳であった。

図表 248 ジェネリック医薬品に関する文書等をきっかけとした相談・質問経験の有無
(ジェネリック医薬品に関する文書等の受取り経験のある人、男女別)



(注)「全体」には、性別について無回答の2人が含まれる。

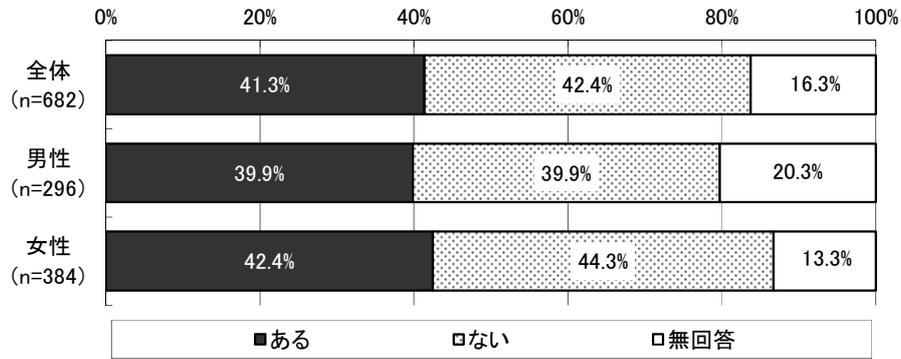
図表 249 ジェネリック医薬品に関する文書等をきっかけとした相談・質問経験の有無
(ジェネリック医薬品に関する文書等の受取り経験のある人、年齢階級別)



(注)「全体」には、年齢について無回答の8人が含まれる。

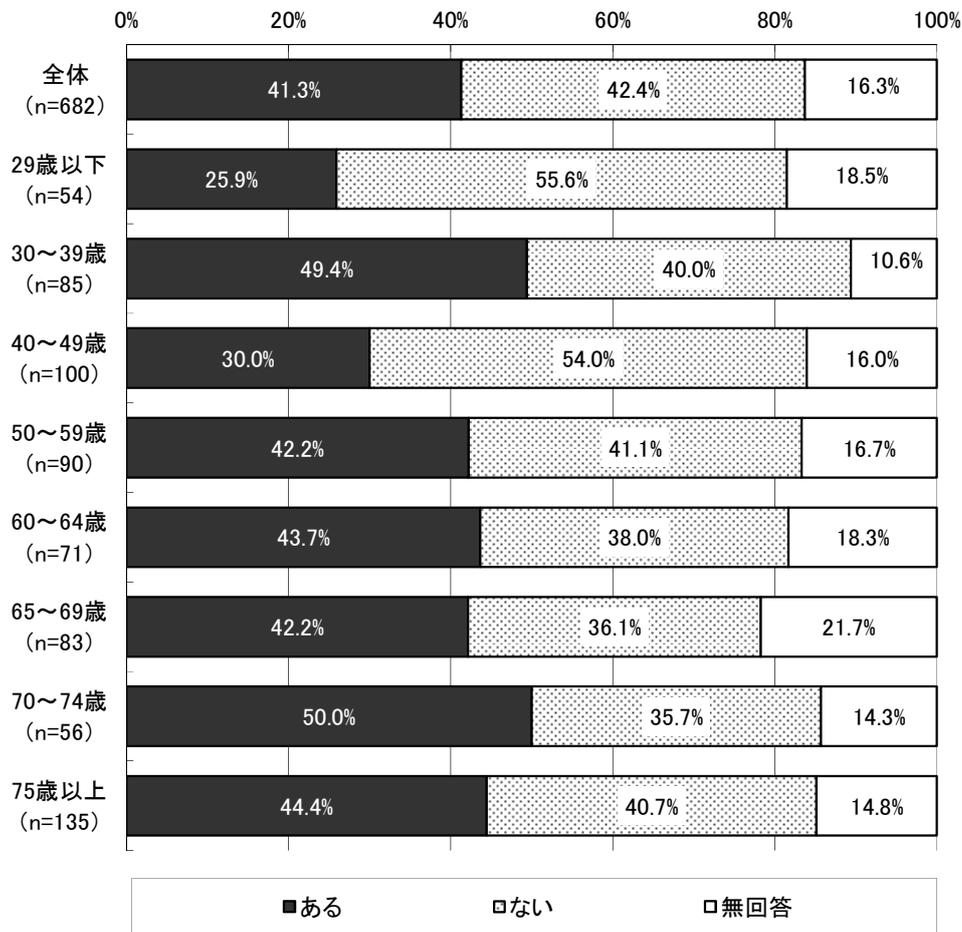
3) ジェネリック医薬品に関する文書等をきっかけとしたジェネリック医薬品使用経験の有無
 ジェネリック医薬品に関する文書等をきっかけとしたジェネリック医薬品使用経験の有無を尋ねたところ、「ある」が41.3%、「ない」が42.4%であった。

図表 250 ジェネリック医薬品に関する文書等をきっかけとしたジェネリック医薬品使用経験の有無（ジェネリック医薬品に関する文書等の受取り経験のある人、男女別、単数回答）



(注)「全体」には、性別について無回答の2人が含まれる。

図表 251 ジェネリック医薬品に関する文書等をきっかけとしたジェネリック医薬品使用経験の有無（ジェネリック医薬品に関する文書等の受取り経験のある人、年齢階級別、単数回答）

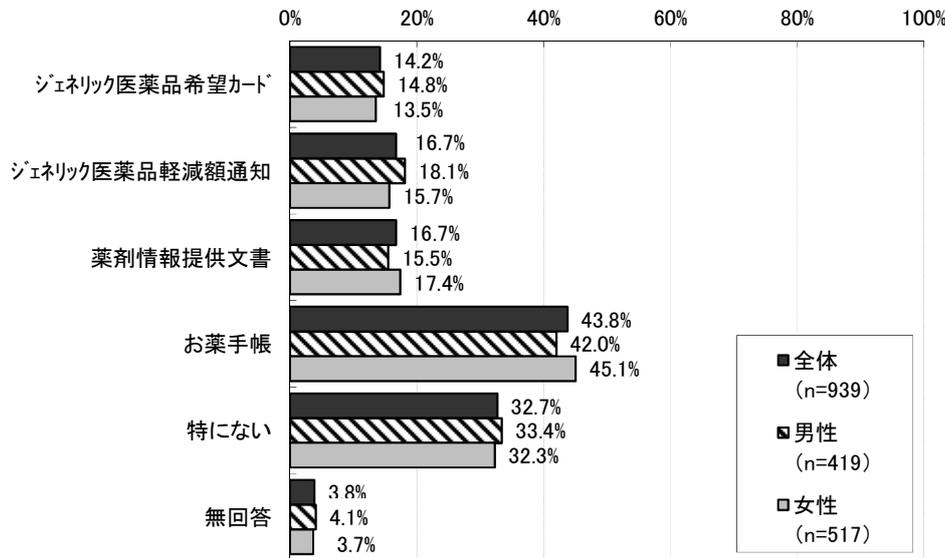


(注)「全体」には、年齢について無回答の8人が含まれる。

4) 今後活用してみたいジェネリック医薬品に関する文書等

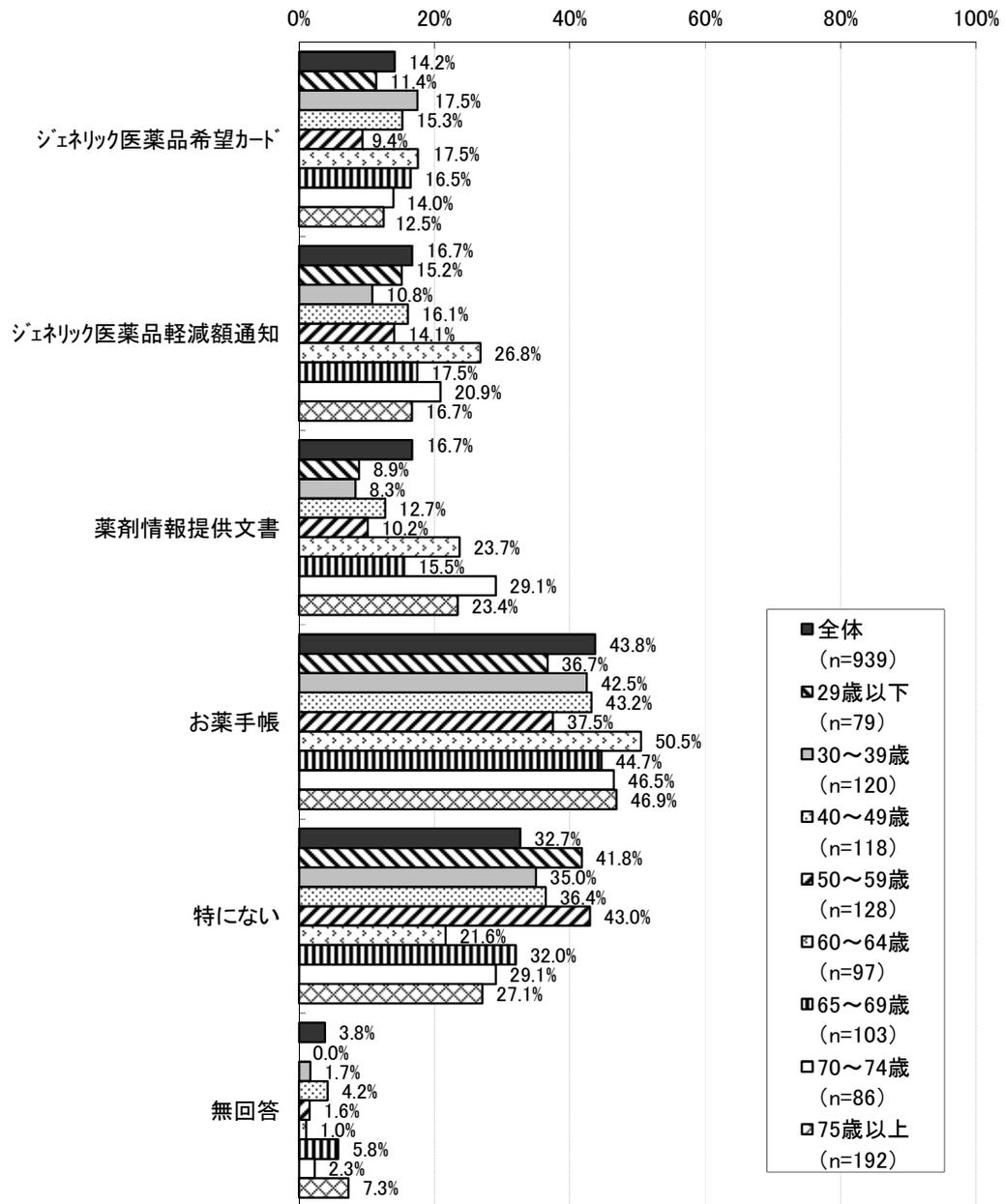
今後活用してみたいジェネリック医薬品に関する文書等についてみると、「お薬手帳」が43.8%で最も多く、次いで「ジェネリック医薬品軽減額通知」、「薬剤情報提供文書」（いずれも16.7%）、「ジェネリック医薬品希望カード」（14.2%）であった。

図表 252 今後活用してみたいジェネリック医薬品に関する文書等（男女別、複数回答）



(注) 「全体」には、性別について無回答の3人が含まれる。

図表 253 今後活用してみたいジェネリック医薬品に関する文書等
(年齢階級別、複数回答)



(注)「全体」には、年齢について無回答の16人が含まれる。

5. 患者調査（WEB 調査）の結果

【調査対象等】

WEB 調査

調査対象：WEB 調査のモニターのうち、直近 3 か月以内に保険薬局に処方せんを持参した患者。男女別、年齢階級別に対象者数を確定した。

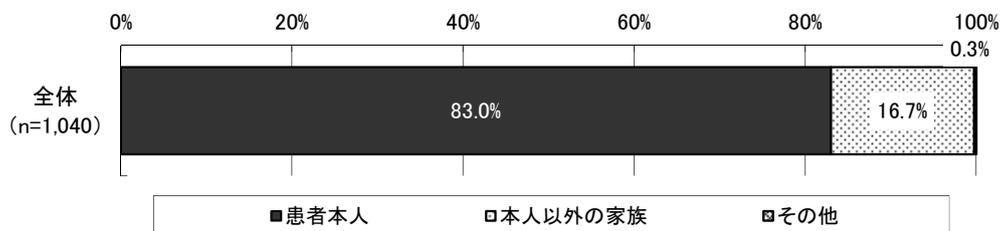
回答数：1,040 人

回答者：患者本人または家族

調査方法：WEB 調査

(0) 記入者の属性等

図表 254 記入者と患者の関係【WEB 調査】

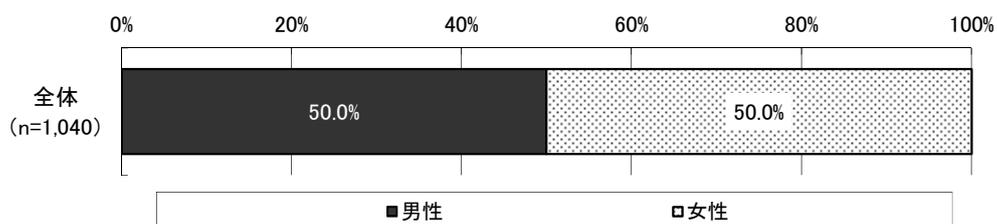


(1) 患者の属性等

①患者の基本属性

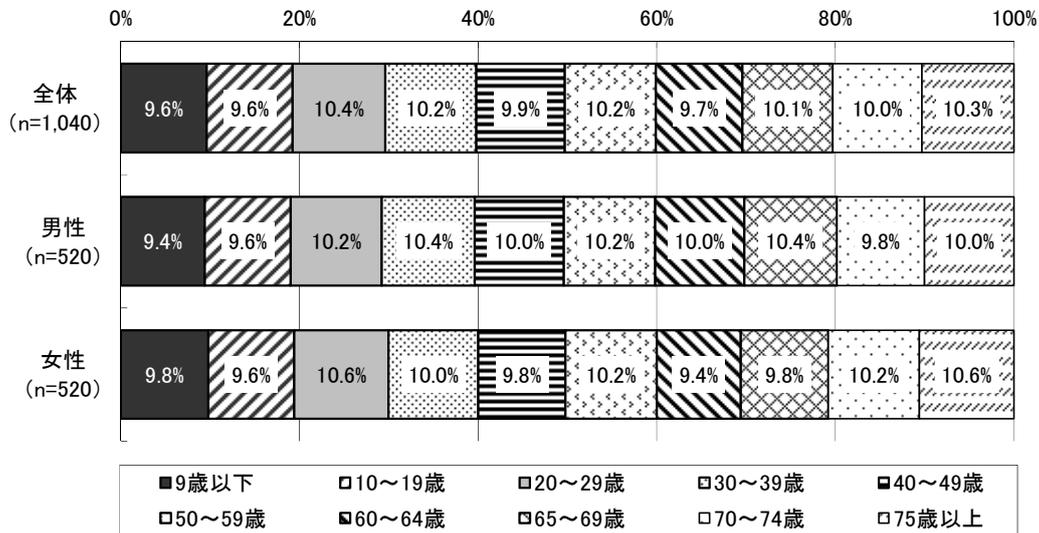
1) 性別

図表 255 性別【WEB 調査】



2) 年齢

図表 256 年齢分布（男女別）【WEB 調査】



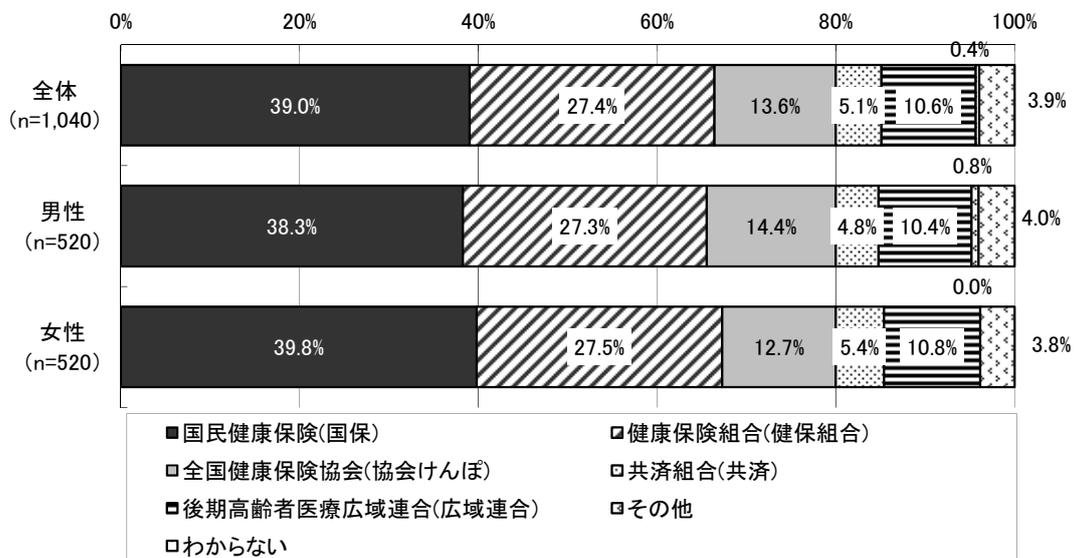
図表 257 平均年齢（男女別）【WEB 調査】

(単位：歳)

	人数(人)	平均値	標準偏差	中央値
全体	1040	46.1	24.3	50.0
男性	520	46.0	24.0	50.0
女性	520	46.1	24.6	50.0

②公的医療保険の種類

図表 258 公的医療保険の種類（男女別）【WEB 調査】



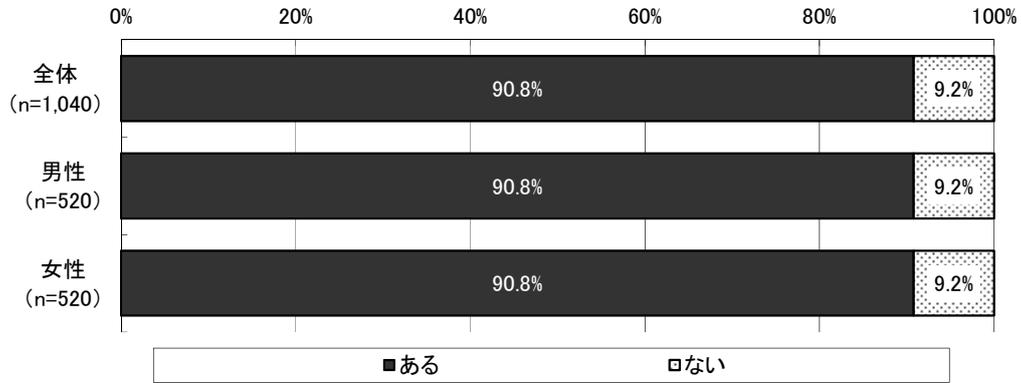
図表 259 公的医療保険の種類（年齢階級別）【WEB 調査】

(単位：上段「人」、下段「%」)

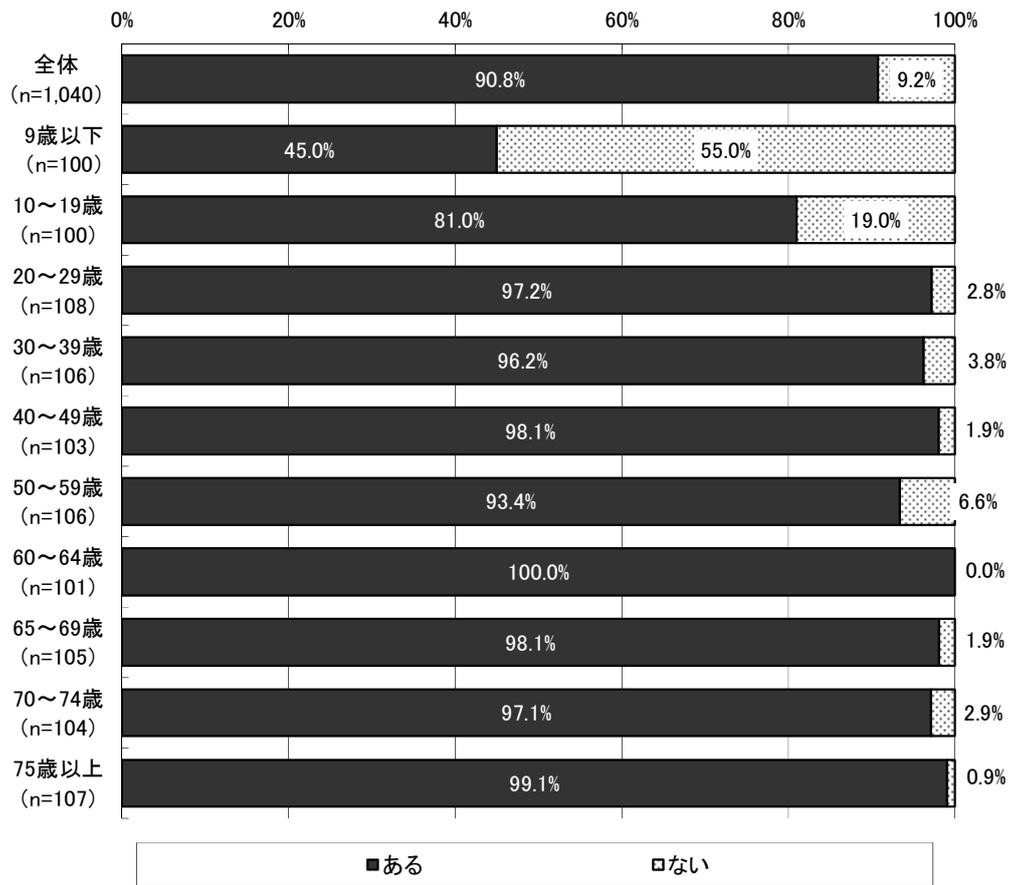
	総数	国民健康保険 (国保)	健康保険組合 (健保組合)	全国健康保険協会 (協会けんぽ)	共済組合 (共済)	後期高齢者医療広域 連合(広域連合)	その他	わからない
全体	1,040 100.0	406 39.0	285 27.4	141 13.6	53 5.1	110 10.6	4 0.4	41 3.9
9 歳以下	100 100.0	13 13.0	47 47.0	30 30.0	7 7.0	0 0.0	0 0.0	3 3.0
10～19 歳	100 100.0	37 37.0	25 25.0	12 12.0	3 3.0	0 0.0	0 0.0	23 23.0
20～29 歳	108 100.0	43 39.8	32 29.6	14 13.0	11 10.2	0 0.0	1 0.9	7 6.5
30～39 歳	106 100.0	36 34.0	41 38.7	19 17.9	8 7.5	0 0.0	0 0.0	2 1.9
40～49 歳	103 100.0	26 25.2	50 48.5	20 19.4	6 5.8	0 0.0	0 0.0	1 1.0
50～59 歳	106 100.0	36 34.0	37 34.9	19 17.9	11 10.4	0 0.0	1 0.9	2 1.9
60～64 歳	101 100.0	46 45.5	34 33.7	16 15.8	3 3.0	0 0.0	1 1.0	1 1.0
65～69 歳	105 100.0	77 73.3	12 11.4	7 6.7	4 3.8	2 1.9	1 1.0	2 1.9
70～74 歳	104 100.0	92 88.5	7 6.7	4 3.8	0 0.0	1 1.0	0 0.0	0 0.0
75 歳以上	107 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	107 100.0	0 0.0	0 0.0

③自己負担額の有無

図表 260 自己負担額の有無（男女別）【WEB 調査】



図表 261 自己負担額の有無（年齢階級別）【WEB 調査】



④過去3か月間の薬局訪問回数（処方せん持参に限る）

図表 262 過去3か月間の薬局訪問回数（男女別）【WEB調査】

（単位：回）

	人数(人)	平均値	標準偏差	中央値
全体	1,039	2.9	2.2	3.0
男性	520	3.0	2.4	3.0
女性	519	2.8	1.9	2.0

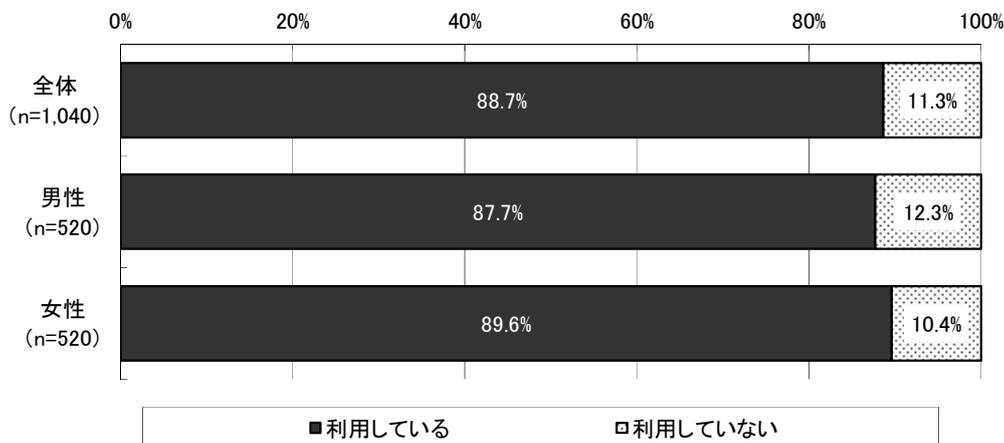
図表 263 過去3か月間の薬局訪問回数（年齢階級別）【WEB調査】

（単位：回）

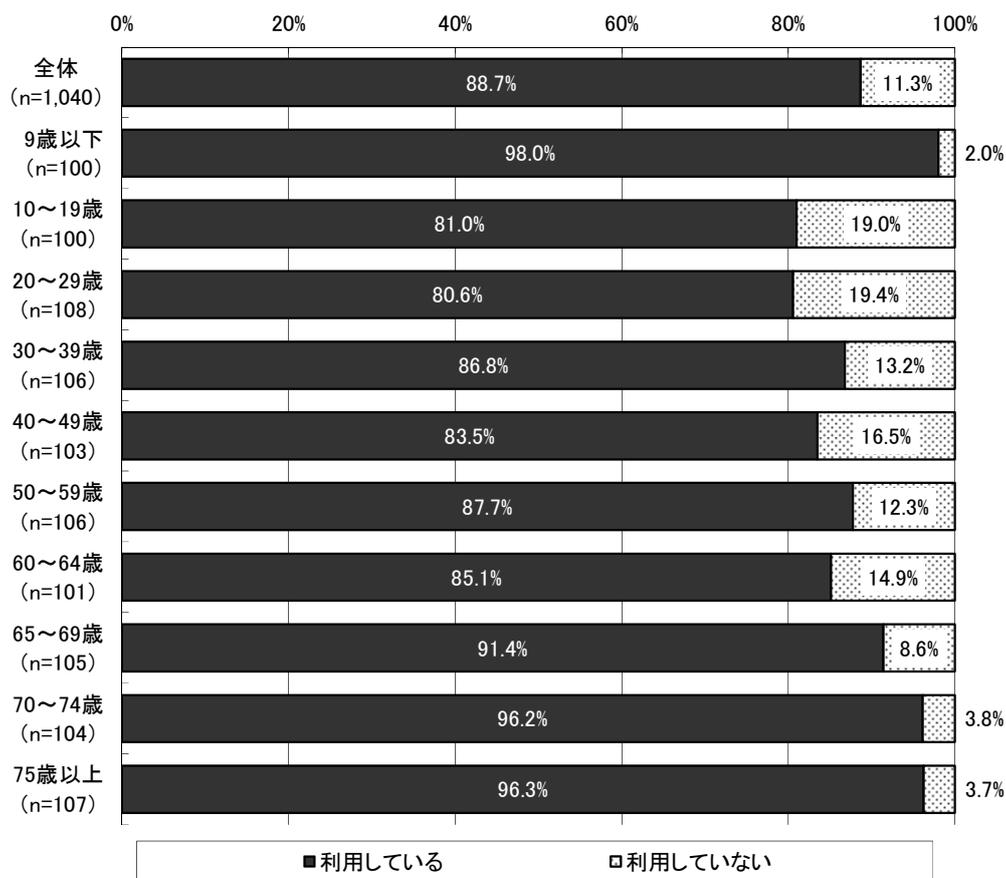
	人数(人)	平均値	標準偏差	中央値
全体	1,039	2.9	2.2	3.0
9歳以下	100	3.3	2.6	3.0
10～19歳	100	2.2	1.5	2.0
20～29歳	108	2.6	2.2	2.0
30～39歳	105	3.0	2.9	2.0
40～49歳	103	2.8	1.9	2.0
50～59歳	106	2.9	1.9	3.0
60～64歳	101	3.0	2.0	2.0
65～69歳	105	3.2	2.3	3.0
70～74歳	104	2.9	1.6	3.0
75歳以上	107	3.6	2.3	3.0

⑤お薬手帳の利用

図表 264 お薬手帳の利用（男女別）【WEB調査】

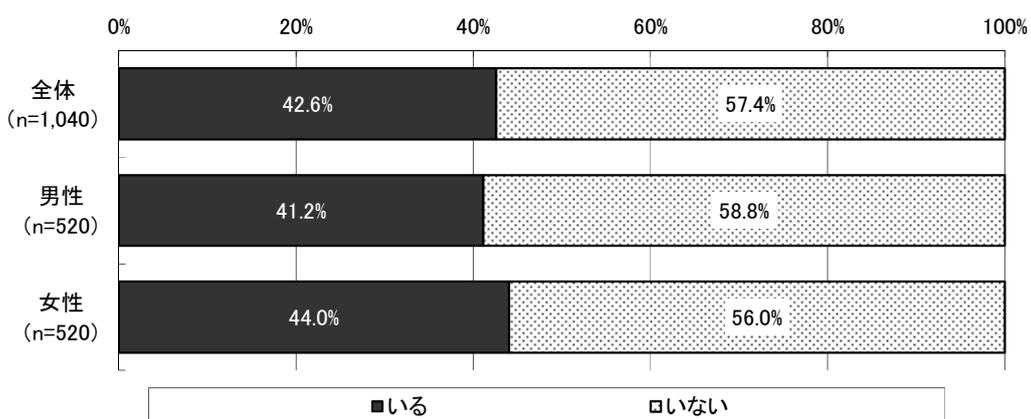


図表 265 お薬手帳の利用（年齢階級別）【WEB 調査】

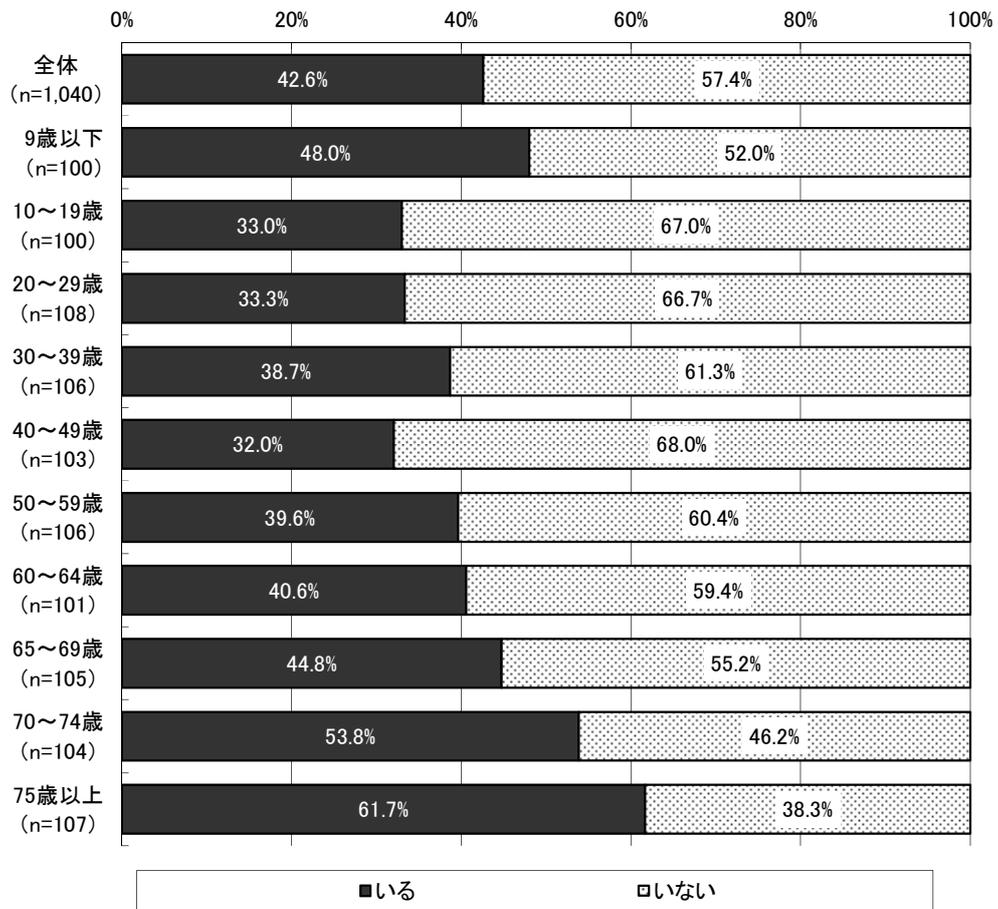


⑥薬について相談ができる、かかりつけの薬剤師の有無

図表 266 薬について相談ができる、かかりつけの薬剤師の有無（男女別）【WEB 調査】



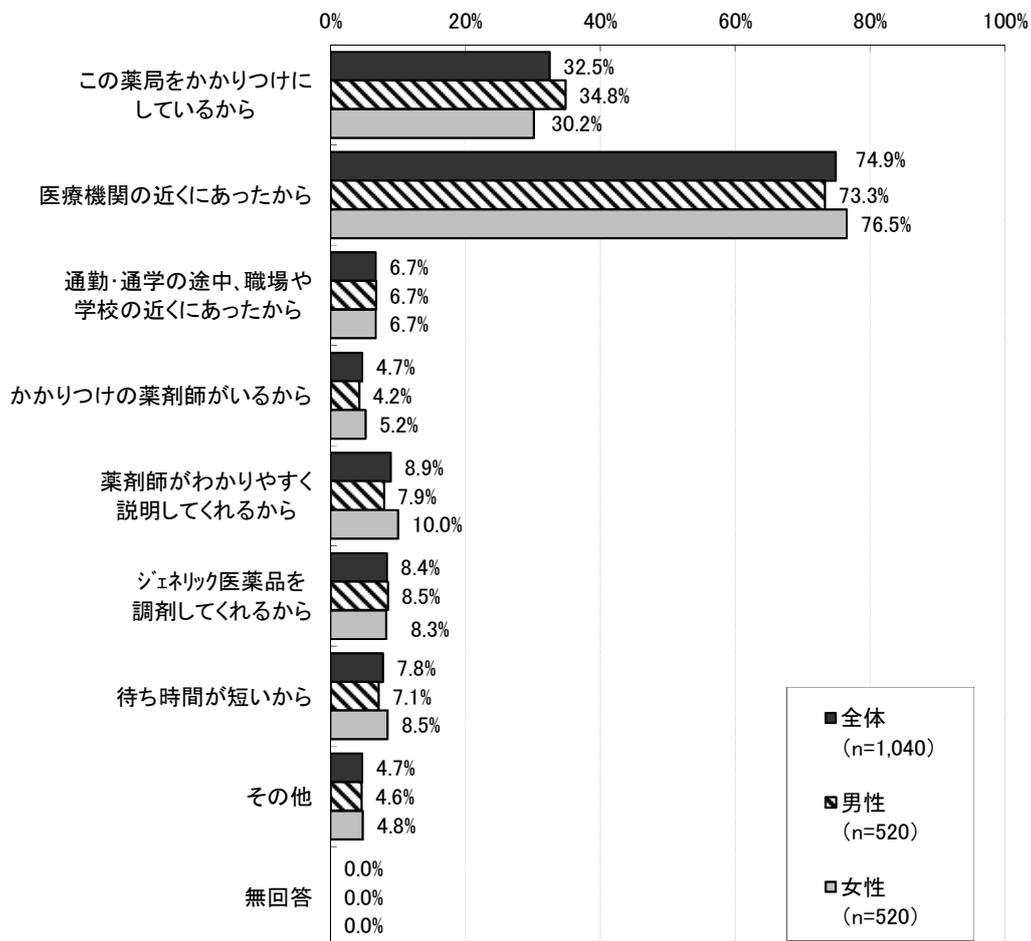
図表 267 薬について相談ができる、かかりつけの薬剤師の有無（年齢階級別）【WEB 調査】



(2) 調査日における受診・調剤状況等

① 薬局を選んだ理由

図表 268 薬局を選んだ理由（男女別、複数回答）【WEB 調査】



(注) 「その他」の内容として、「家から近いから」、「休日を含め営業時間が長く便利だから」、「知人が働いているから」、「買い物のついでに寄れるから」、「親切で説明がわかりやすいから」等が挙げられた。

図表 269 薬局を選んだ理由（年齢階級別、複数回答）【WEB 調査】

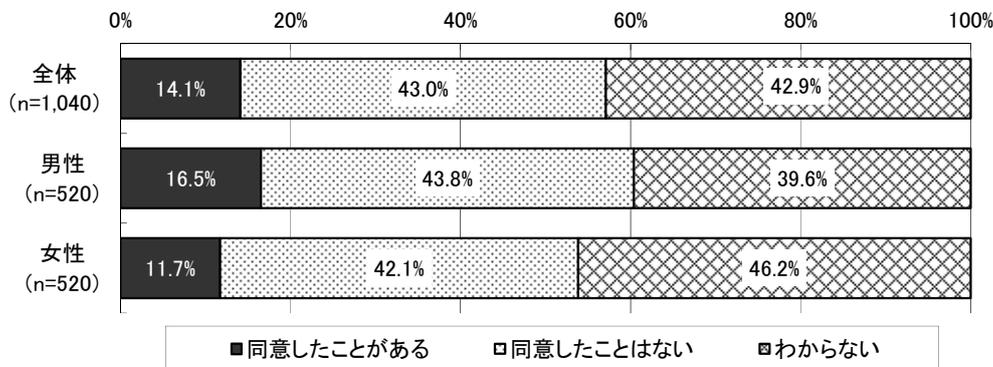
（単位：上段「人」、下段「%」）

	総数	この薬局をかかりつけにしているから	医療機関の近くにあったから	通勤・通学の途中・職場や学校の近くにあったから	かかりつけの薬剤師がいるから	薬剤師がわかりやすく説明してくれるから	ジェネリック医薬品を調剤してくれるから	待ち時間が短いから	その他
全体	1040 100.0	338 32.5	779 74.9	70 6.7	49 4.7	93 8.9	87 8.4	81 7.8	49 4.7
9 歳以下	100 100.0	35 35.0	83 83.0	4 4.0	3 3.0	4 4.0	1 1.0	7 7.0	3 3.0
10～19 歳	100 100.0	29 29.0	73 73.0	9 9.0	3 3.0	4 4.0	4 4.0	3 3.0	6 6.0
20～29 歳	108 100.0	35 32.4	75 69.4	20 18.5	2 1.9	7 6.5	5 4.6	9 8.3	3 2.8
30～39 歳	106 100.0	40 37.7	74 69.8	11 10.4	5 4.7	5 4.7	6 5.7	7 6.6	2 1.9
40～49 歳	103 100.0	24 23.3	80 77.7	3 2.9	2 1.9	4 3.9	5 4.9	7 6.8	6 5.8
50～59 歳	106 100.0	26 24.5	75 70.8	12 11.3	5 4.7	6 5.7	13 12.3	6 5.7	6 5.7
60～64 歳	101 100.0	32 31.7	83 82.2	4 4.0	5 5.0	9 8.9	10 9.9	11 10.9	6 5.9
65～69 歳	105 100.0	32 30.5	82 78.1	4 3.8	5 4.8	11 10.5	10 9.5	5 4.8	6 5.7
70～74 歳	104 100.0	43 41.3	73 70.2	1 1.0	7 6.7	21 20.2	15 14.4	12 11.5	9 8.7
75 歳以上	107 100.0	42 39.3	81 75.7	2 1.9	12 11.2	22 20.6	18 16.8	14 13.1	2 1.9

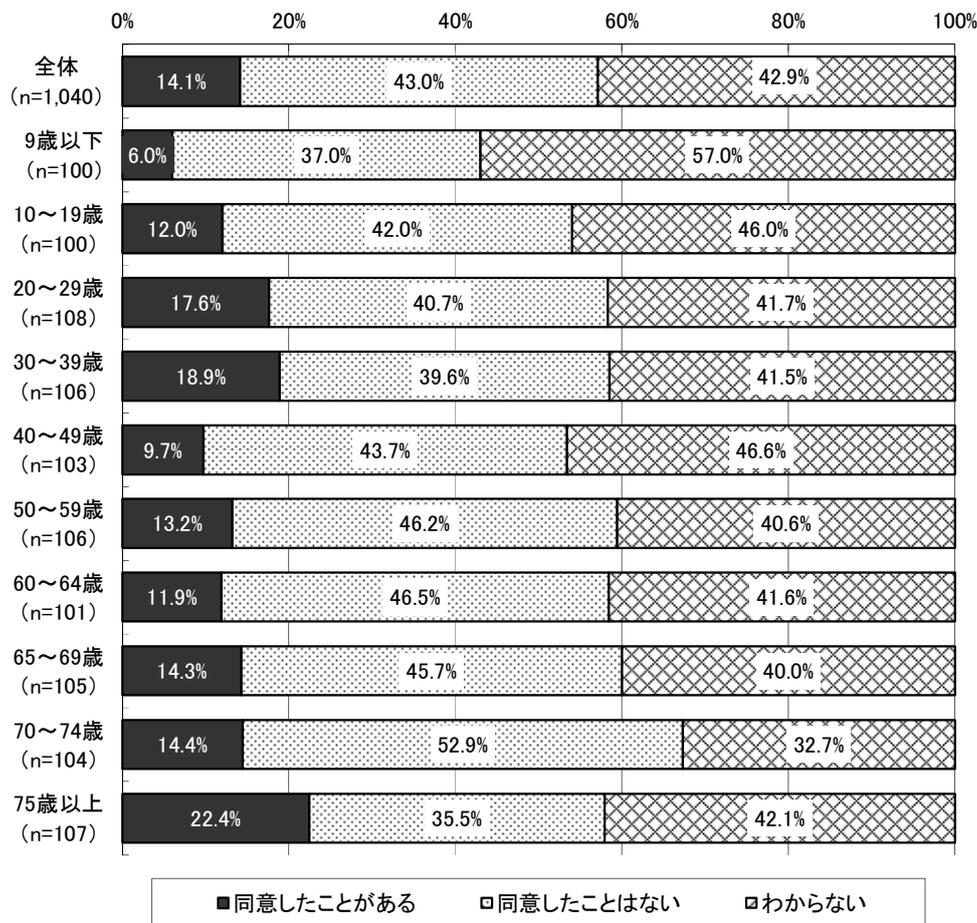
（注）「その他」の内容として、「家から近いから」、「休日を含め営業時間が長く便利だから」、「知人が働いているから」、「買い物のついでに寄れるから」、「親切で説明がわかりやすいから」等が挙げられた。

②かかりつけ薬剤師指導料の同意状況

図表 270 かかりつけ薬剤師指導料の同意状況（男女別）【WEB 調査】



図表 271 かかりつけ薬剤師指導料の同意状況（年齢階級別）【WEB 調査】



③処方状況等

1) 薬局窓口での自己負担額

図表 272 薬局窓口での自己負担額（男女別）【WEB 調査】

(単位：円)

	人数(人)	平均値	標準偏差	中央値
全体	1,039	1,672.2	2,310.9	1,000.0
男性	519	1,750.3	2,157.2	1,100.0
女性	520	1,594.3	2,454.2	1,000.0

(注) 自己負担額について無回答 1 件を除いて集計対象とした。

図表 273 薬局窓口での自己負担額（年齢階級別）【WEB 調査】

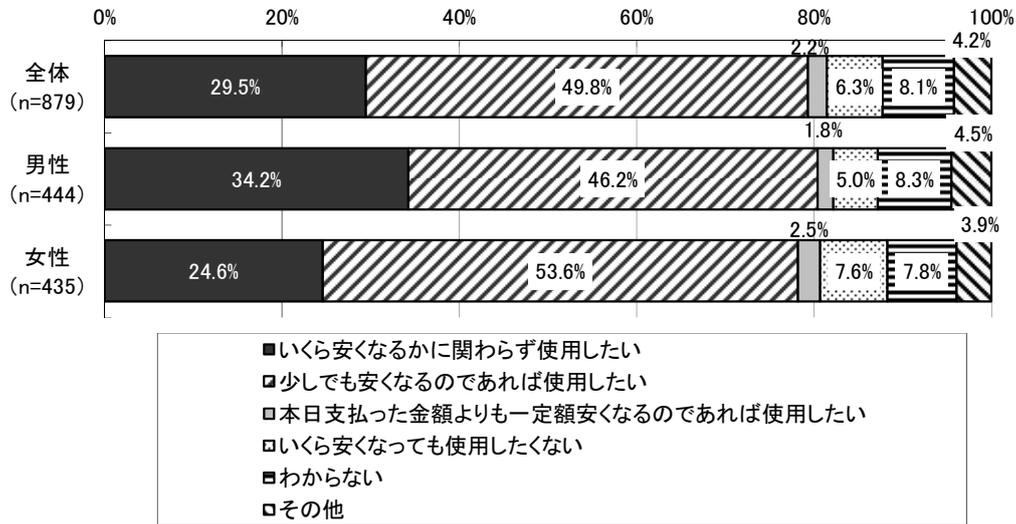
(単位：円)

	人数(人)	平均値	標準偏差	中央値
全体	1,039	1,672.2	2,310.9	1,000.0
9 歳以下	100	150.9	371.1	0.0
10～19 歳	100	861.2	1,101.0	735.0
20～29 歳	108	1,260.3	1,181.8	950.0
30～39 歳	106	1,658.4	1,762.0	1,095.0
40～49 歳	102	1,693.7	1,973.7	1,000.0
50～59 歳	106	1,813.4	1,685.0	1,200.0
60～64 歳	101	2,745.0	2,991.4	1,830.0
65～69 歳	105	2,972.6	4,310.1	1,940.0
70～74 歳	104	1,964.5	2,082.8	1,235.0
75 歳以上	107	1,548.3	1,808.2	1,000.0

(注) 自己負担額について無回答 1 件を除いて集計対象とした。

2) ジェネリック医薬品に関する使用意向（自己負担との関係）

図表 274 ジェネリック医薬品に関する使用意向（自己負担との関係）
（医療費の自己負担があった人、男女別）【WEB 調査】



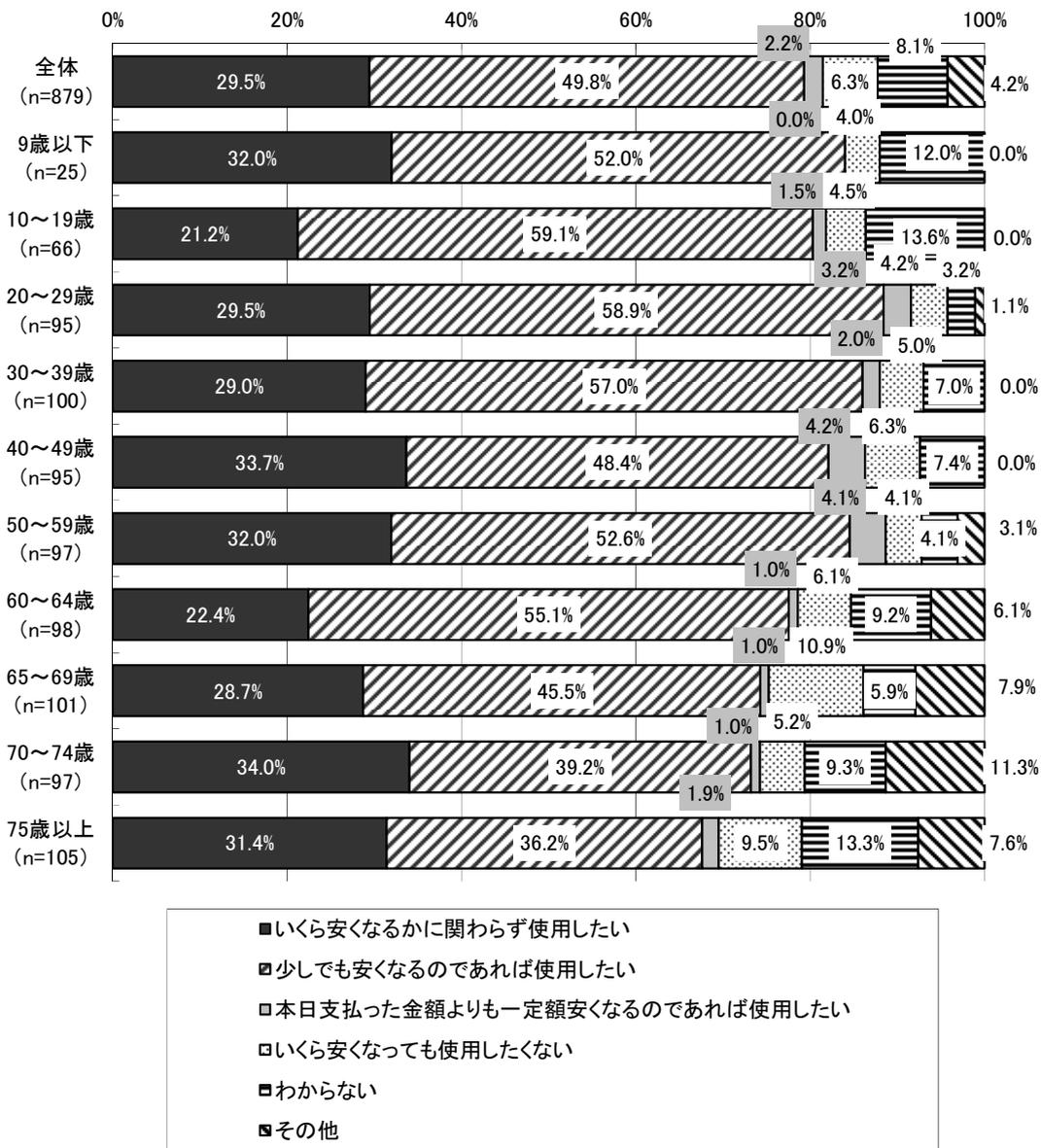
(注) 「その他」の内容として、「既にジェネリック医薬品を使用している」、「症状に応じて、その都度考える」、「気にしない」等が挙げられた。

図表 275 ジェネリック医薬品を使用してもよいと思う自己負担額上の差額
（「本日支払った金額よりも一定額安くなるのであれば使用したい」と回答した人、男女別）
【WEB 調査】

(単位：円)

	人数(人)	平均値	標準偏差	中央値
全体	17	550.0	417.6	500.0
男性	7	364.3	165.1	400.0
女性	10	680.0	496.2	500.0

図表 276 ジェネリック医薬品に関する使用意向（自己負担額との関係）
（医療費の自己負担があった人、年齢階級別）【WEB 調査】



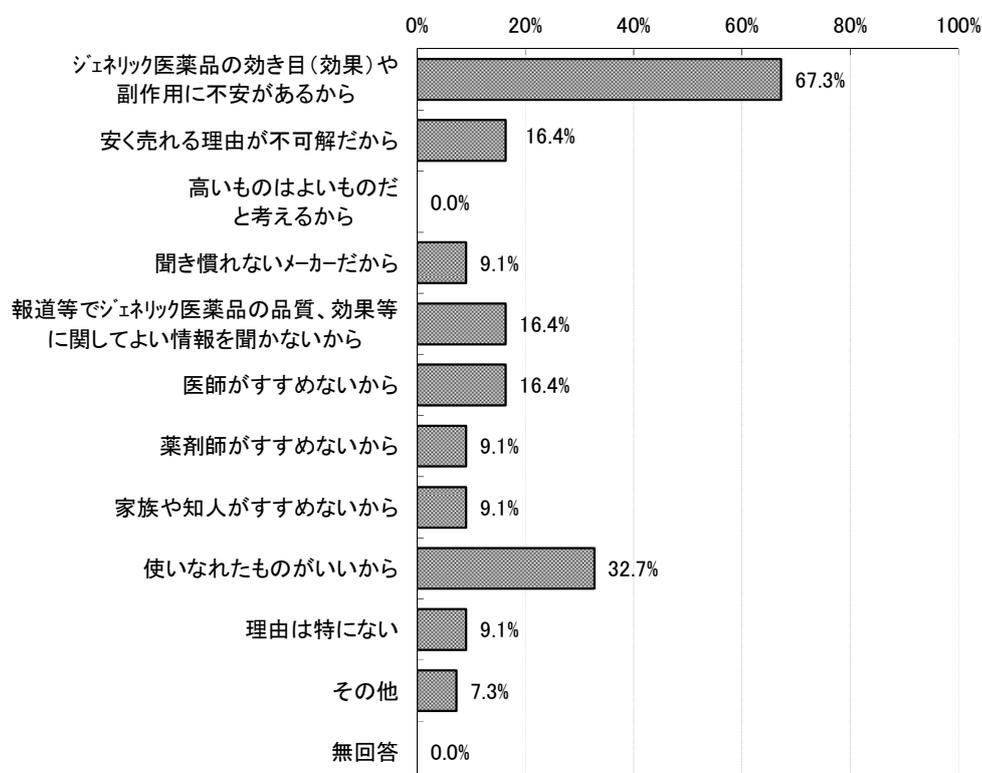
(注) 「その他」の内容として、「既にジェネリック医薬品を使用している」、「症状に応じて、その都度考える」、「気にしない」等が挙げられた。

図表 277 ジェネリック医薬品を使用してもよいと思う自己負担額上の差額
 (「本日支払った金額よりも一定額安くなるのであれば使用したい」と回答した人、
 年齢階級別)【WEB 調査】

(単位：円)

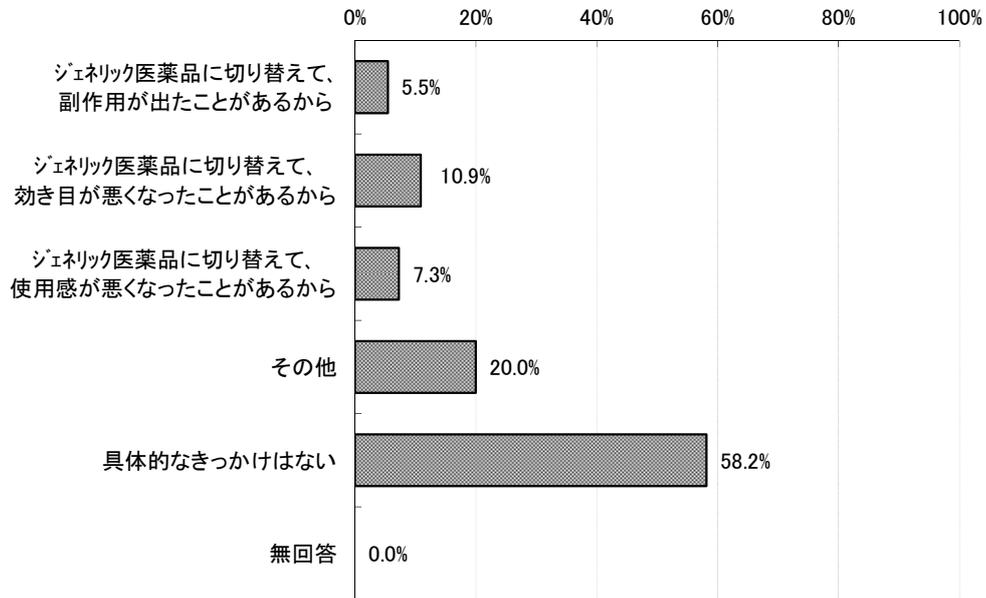
	人数(人)	平均値	標準偏差	中央値
全体	17	550.0	417.6	500.0
9 歳以下	0	-	-	-
10～19 歳	1	300.0	-	300.0
20～29 歳	2	650.0	495.0	650.0
30～39 歳	2	1250.0	1060.7	1250.0
40～49 歳	4	425.0	95.7	450.0
50～59 歳	4	500.0	0.0	500.0
60～64 歳	0	-	-	-
65～69 歳	1	500.0	-	500.0
70～74 歳	1	500.0	-	500.0
75 歳以上	2	275.0	318.2	275.0

図表 278 ジェネリック医薬品がいくら安くなっても使用したくない理由
 (「いくら安くなっても使用したくない」と回答した人、複数回答、n=55)【WEB 調査】



(注)「その他」の内容として、「ジェネリックのことについて不安になる報道があったから」、「効果が異なるから」等が挙げられた。

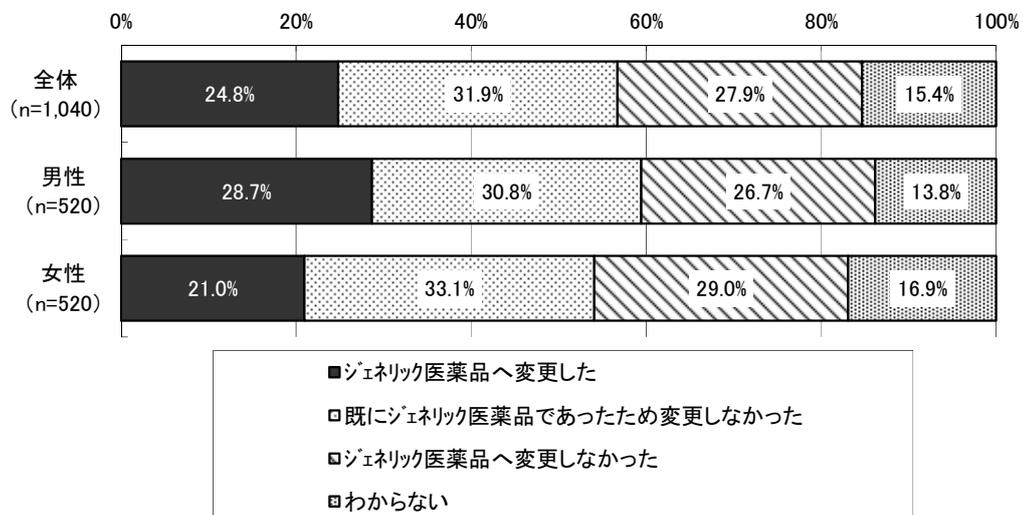
図表 279 ジェネリック医薬品の効き目（効果）や副作用に不安を感じたきっかけ（「いくら安くなっても使用したくない」と回答した人、複数回答、n=55）【WEB 調査】



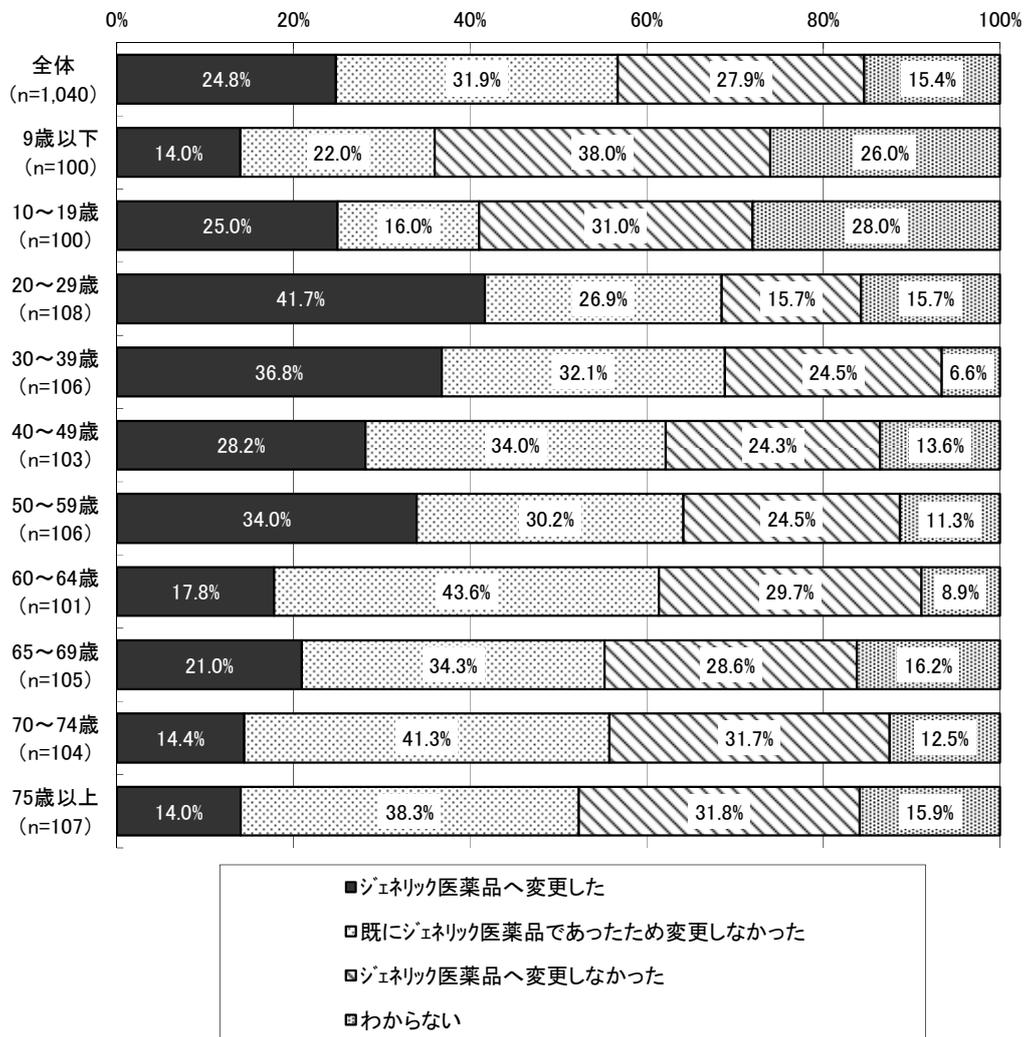
- (注)・「ジェネリック医薬品に切り替えて、副作用が出たことがあるから」の具体的な内容として、「湿疹が出た」、「体調が悪くなった」等が挙げられた。
- ・「ジェネリック医薬品に切り替えて、効き目が悪くなったことがあるから」の具体的な内容として、「効果が弱い」、「ステロイドの軟膏が効かなかった」等が挙げられた。
 - ・「ジェネリック医薬品に切り替えて、使用感が悪くなったことがあるから」の具体的な内容として、「ジェネリックの湿布薬に変えたら粘着度合いが強くて、痛かった」等が挙げられた。
 - ・「その他」の内容として、「ジェネリック医薬品と元々の薬の効果は全く同じではないと思っているから」、「コーティングに問題ありと知り合いの薬剤師に聞いたから」、「医師の考え方で、それに納得して」等が挙げられた。

3) 薬局における、先発医薬品からジェネリック医薬品への変更の有無

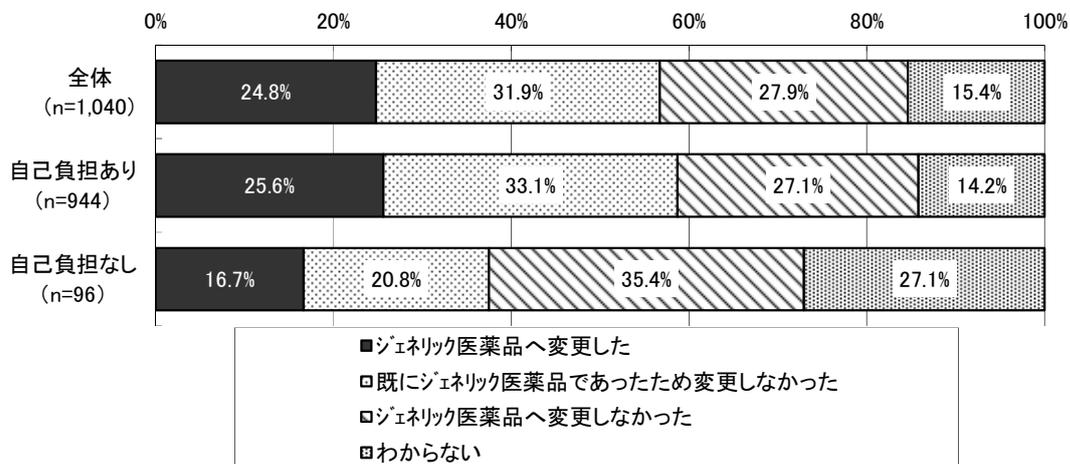
図表 280 薬局における、先発医薬品からジェネリック医薬品への変更の有無（男女別）【WEB 調査】



図表 281 薬局における、先発医薬品からジェネリック医薬品への変更の有無
(年齢階級別)【WEB調査】

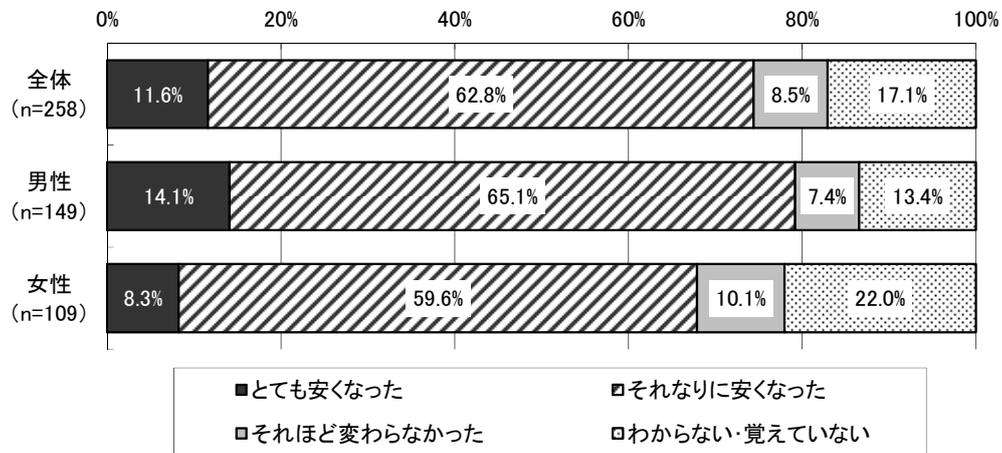


図表 282 薬局における、先発医薬品からジェネリック医薬品への変更の有無
(自己負担の有無別)【WEB調査】



4) ジェネリック医薬品への変更による薬局窓口での薬代の負担感

図表 283 ジェネリック医薬品への変更による薬局窓口での薬代の負担感
(変更した人、男女別)【WEB 調査】



図表 284 ジェネリック医薬品への変更による薬局窓口での薬代の負担感
(変更した人、年齢階級別)【WEB 調査】

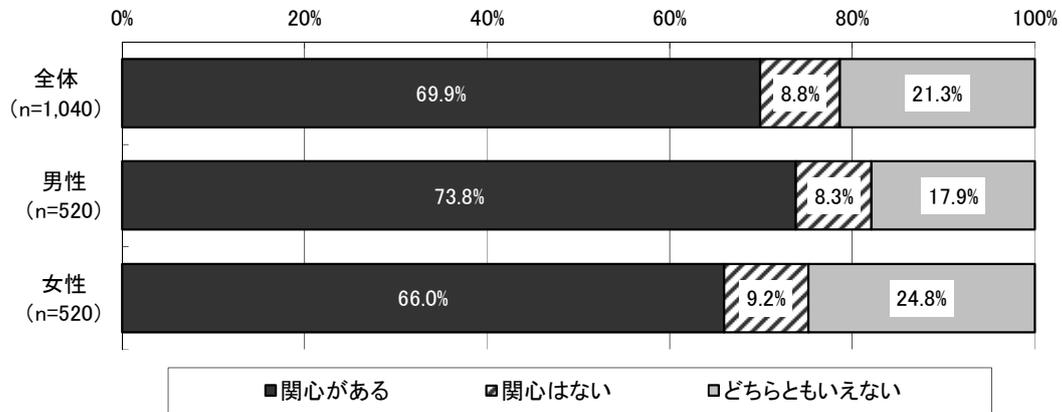
(単位：上段「人」、下段「%」)

	総数	ととても安くなった	それなりに安くなった	それほど変わらなかった	わからない・覚えていない
全体	258 100.0	30 11.6	162 62.8	22 8.5	44 17.1
9歳以下	14 100.0	1 7.1	2 14.3	2 14.3	9 64.3
10～19歳	25 100.0	4 16.0	16 64.0	1 4.0	4 16.0
20～29歳	45 100.0	5 11.1	31 68.9	5 11.1	4 8.9
30～39歳	39 100.0	8 20.5	23 59.0	1 2.6	7 17.9
40～49歳	29 100.0	3 10.3	21 72.4	2 6.9	3 10.3
50～59歳	36 100.0	5 13.9	22 61.1	1 2.8	8 22.2
60～64歳	18 100.0	2 11.1	12 66.7	2 11.1	2 11.1
65～69歳	22 100.0	1 4.5	13 59.1	4 18.2	4 18.2
70～74歳	15 100.0	0 0.0	14 93.3	1 6.7	0 0.0
75歳以上	15 100.0	1 6.7	8 53.3	3 20.0	3 20.0

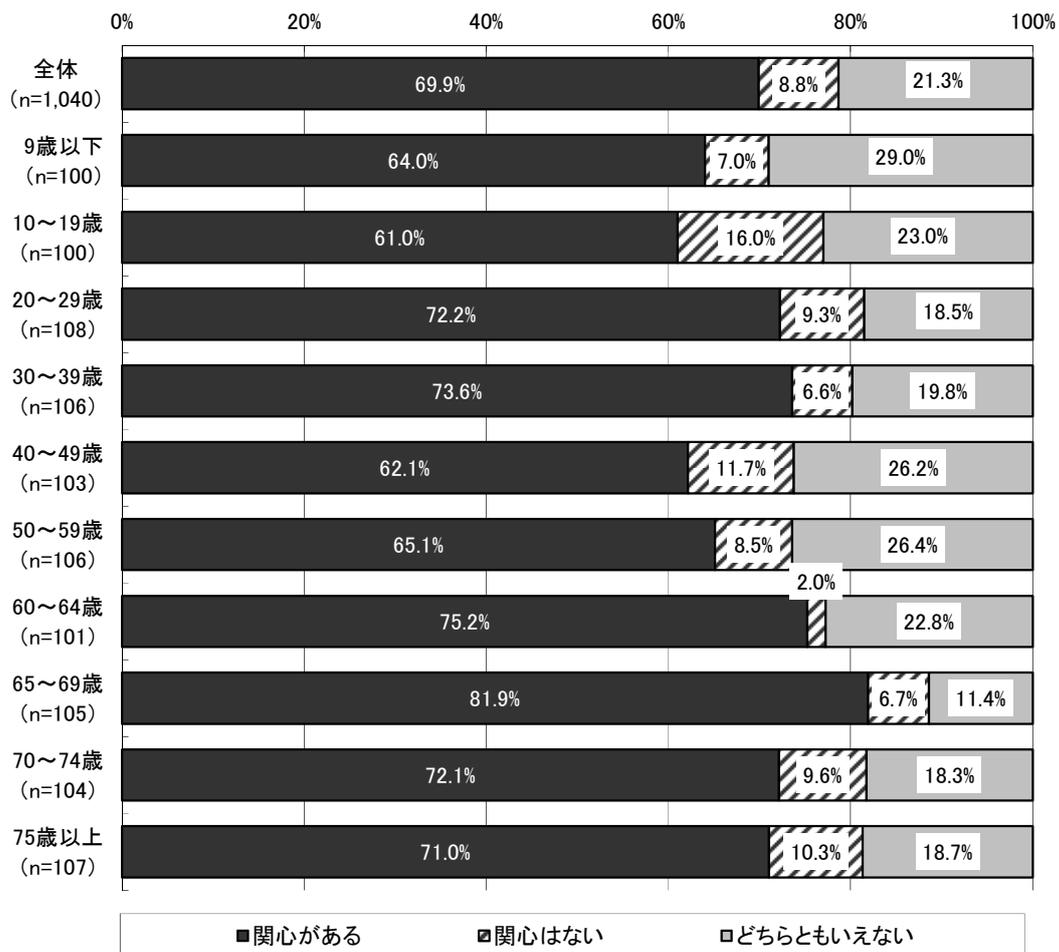
(3) ジェネリック医薬品使用に関する経験等

①ジェネリック医薬品に対する関心の有無

図表 285 ジェネリック医薬品に対する関心の有無（男女別）【WEB 調査】

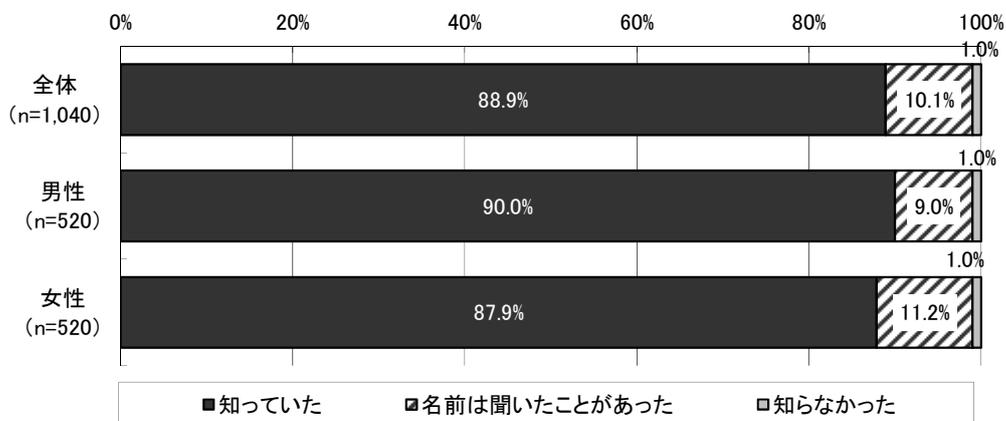


図表 286 ジェネリック医薬品に対する関心の有無（年齢階級別）【WEB 調査】

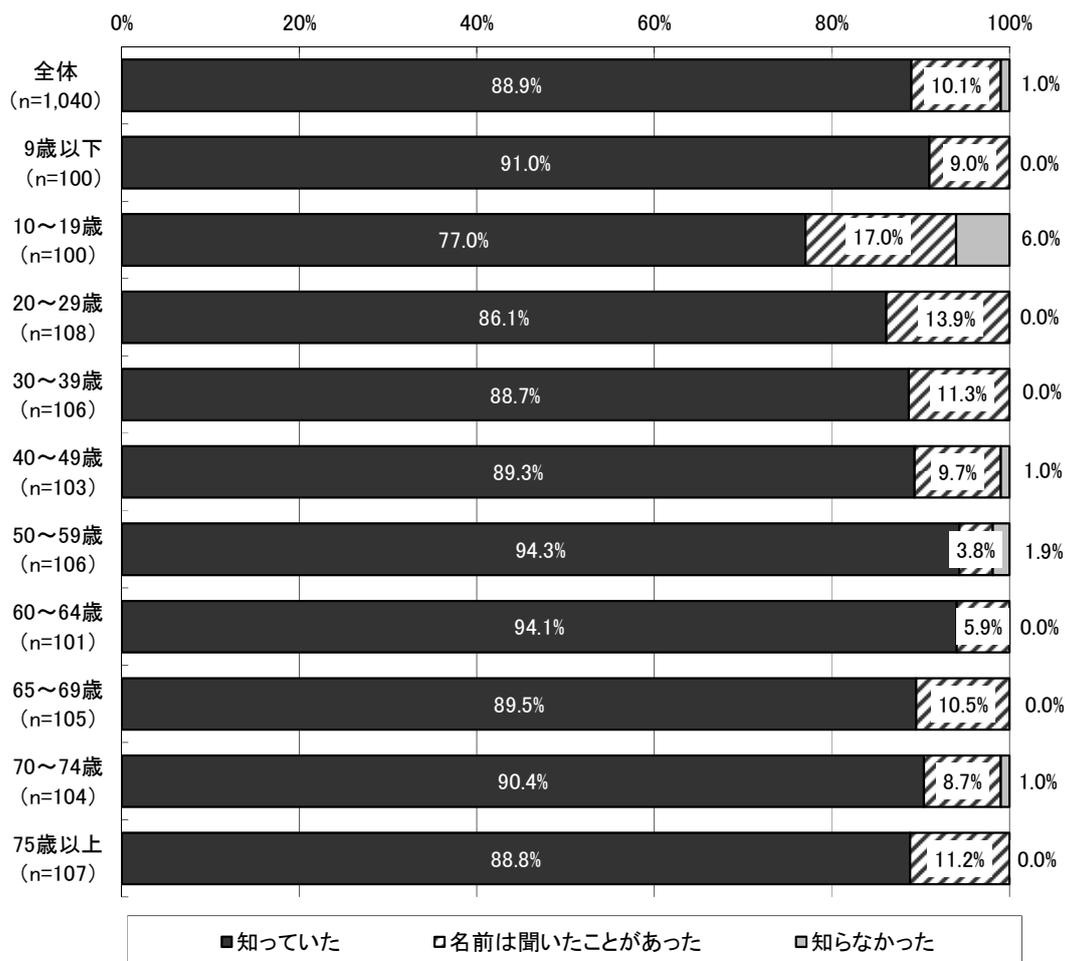


②ジェネリック医薬品に対する認知度

図表 287 ジェネリック医薬品に対する認知度（男女別）【WEB 調査】

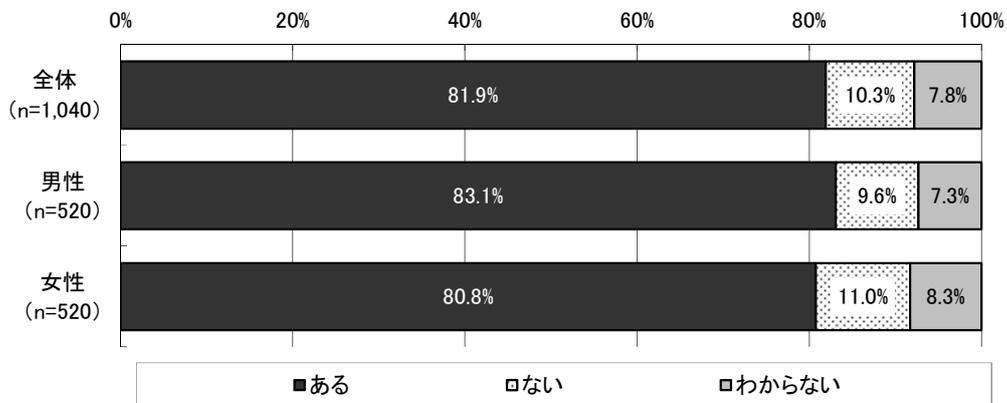


図表 288 ジェネリック医薬品に対する認知度（年齢階級別）【WEB 調査】

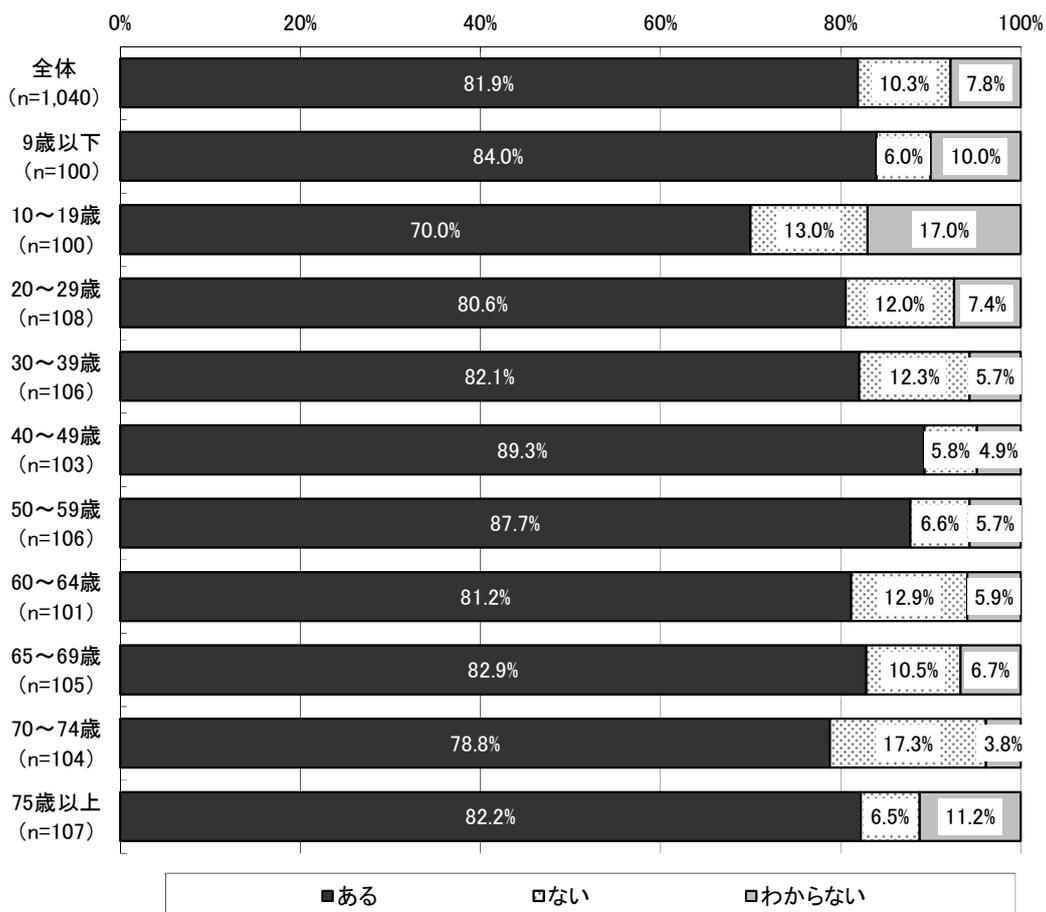


③ジェネリック医薬品の使用経験の有無

図表 289 ジェネリック医薬品の使用経験の有無（男女別）【WEB 調査】

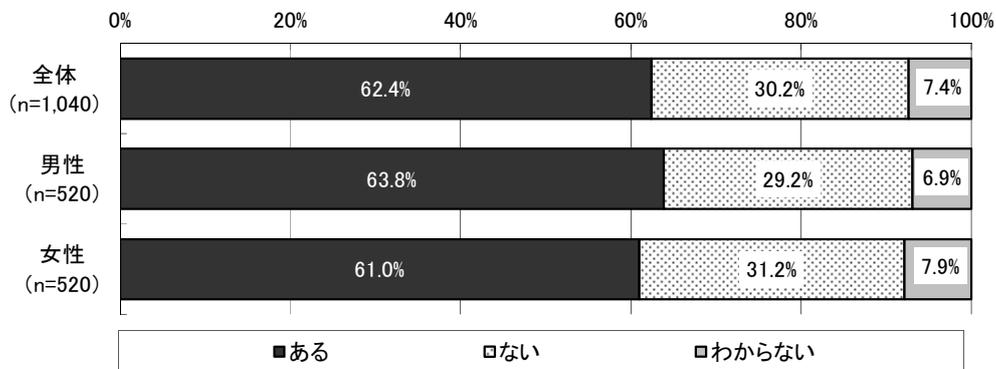


図表 290 ジェネリック医薬品の使用経験の有無（年齢階級別）【WEB 調査】

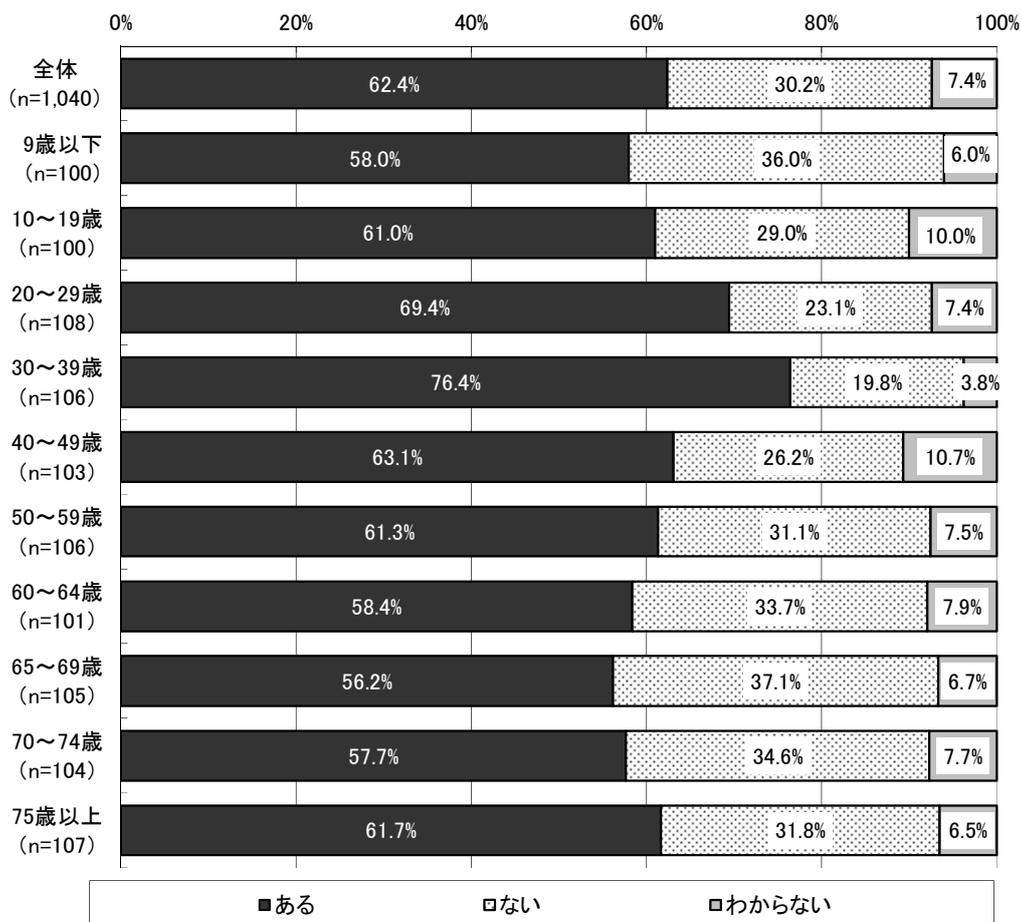


④ジェネリック医薬品について医師から説明を受けた経験の有無

図表 291 ジェネリック医薬品について医師から説明を受けた経験の有無（男女別）
【WEB 調査】

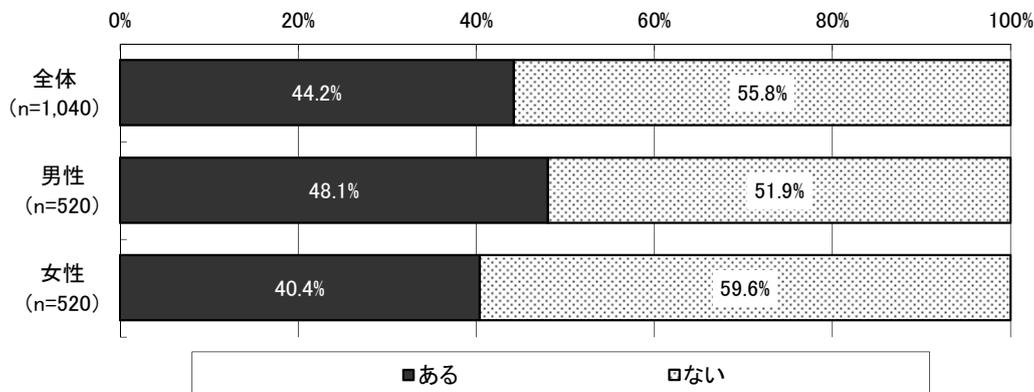


図表 292 ジェネリック医薬品について医師から説明を受けた経験の有無
（年齢階級別）【WEB 調査】

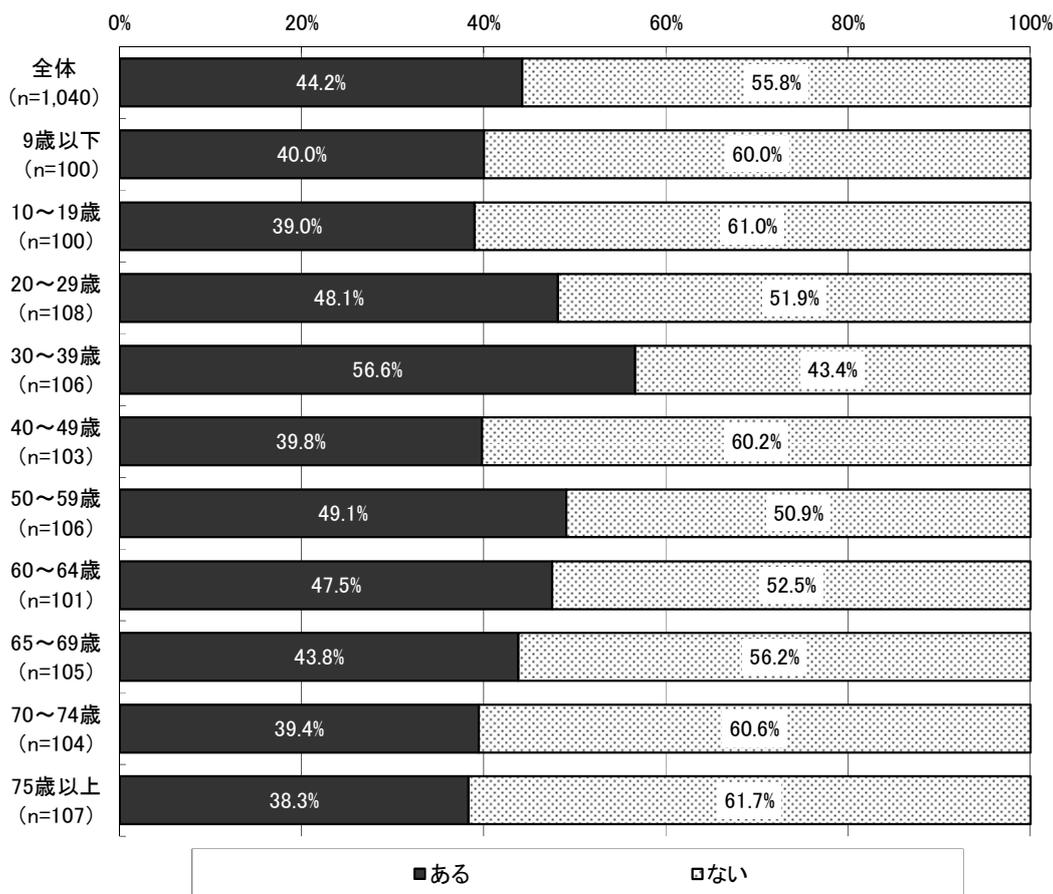


⑤ジェネリック医薬品の処方を医師に頼んだ経験の有無

図表 293 ジェネリック医薬品の処方を医師に頼んだ経験の有無
(男女別)【WEB調査】

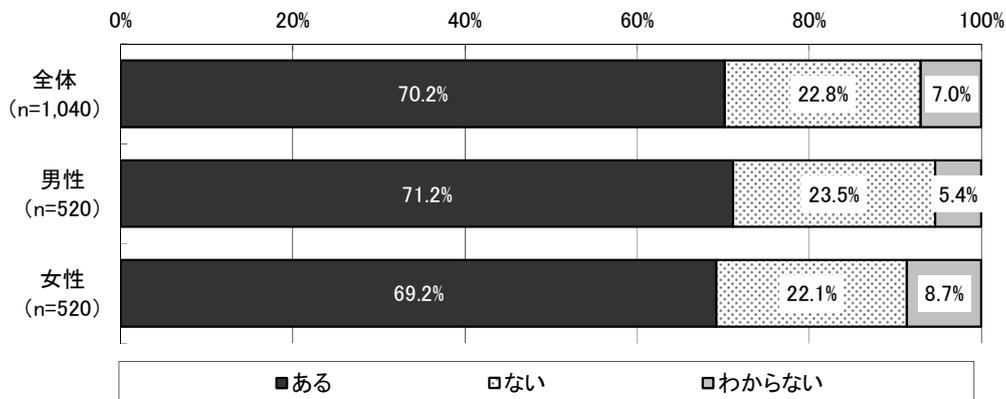


図表 294 ジェネリック医薬品の処方を医師に頼んだ経験の有無
(年齢階級別)【WEB調査】

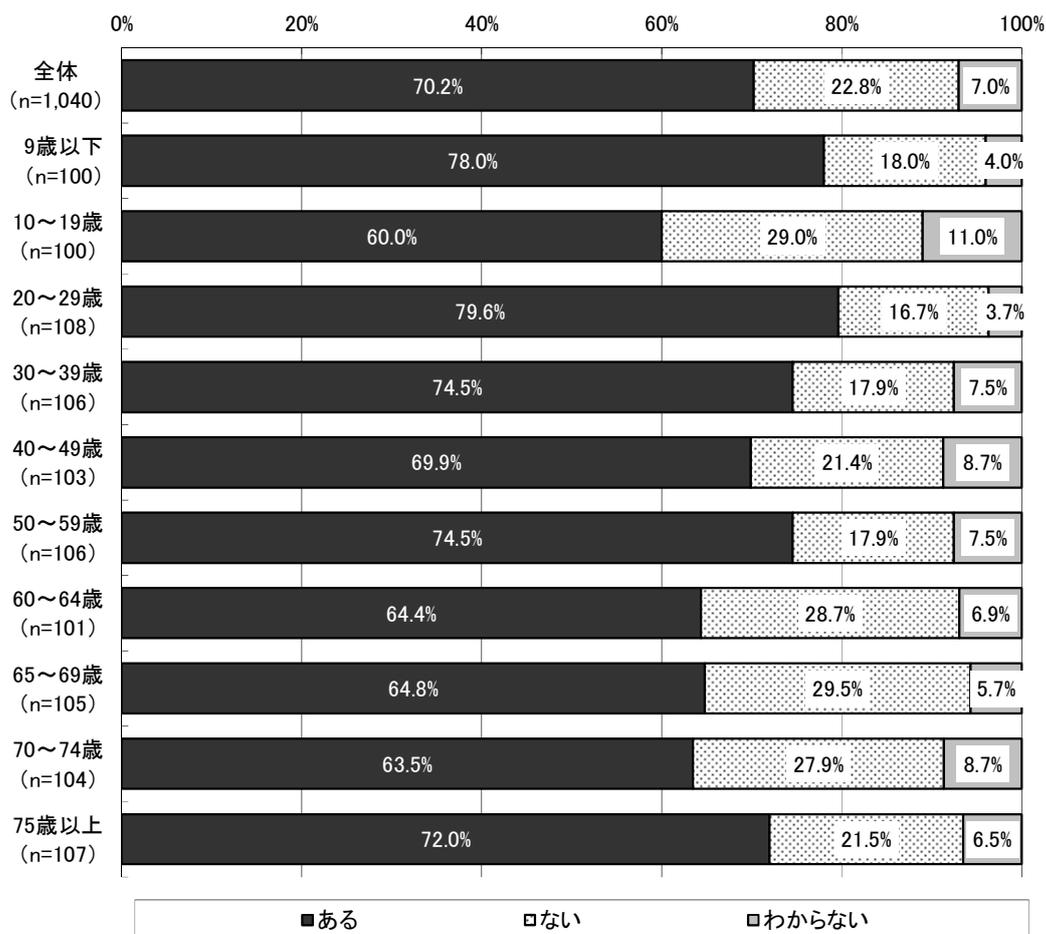


⑥ジェネリック医薬品について薬剤師から説明を受けた経験の有無

図表 295 ジェネリック医薬品について薬剤師から説明を受けた経験の有無
(男女別)【WEB調査】



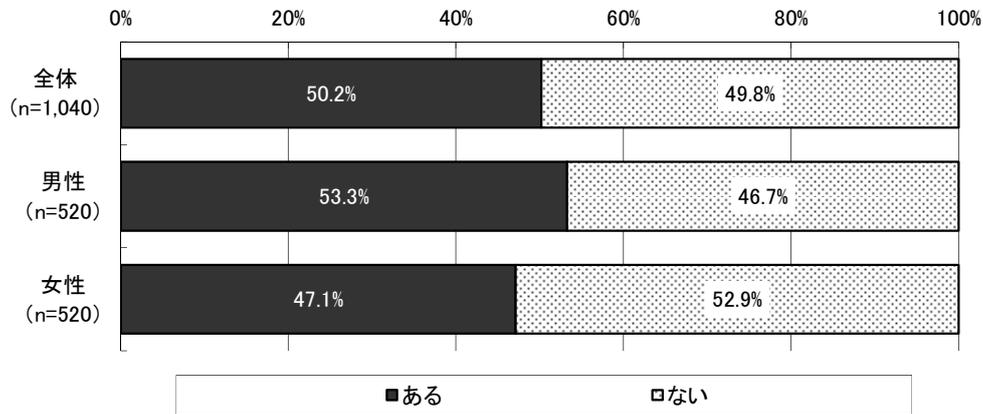
図表 296 ジェネリック医薬品について薬剤師から説明を受けた経験の有無
(年齢階級別)【WEB調査】



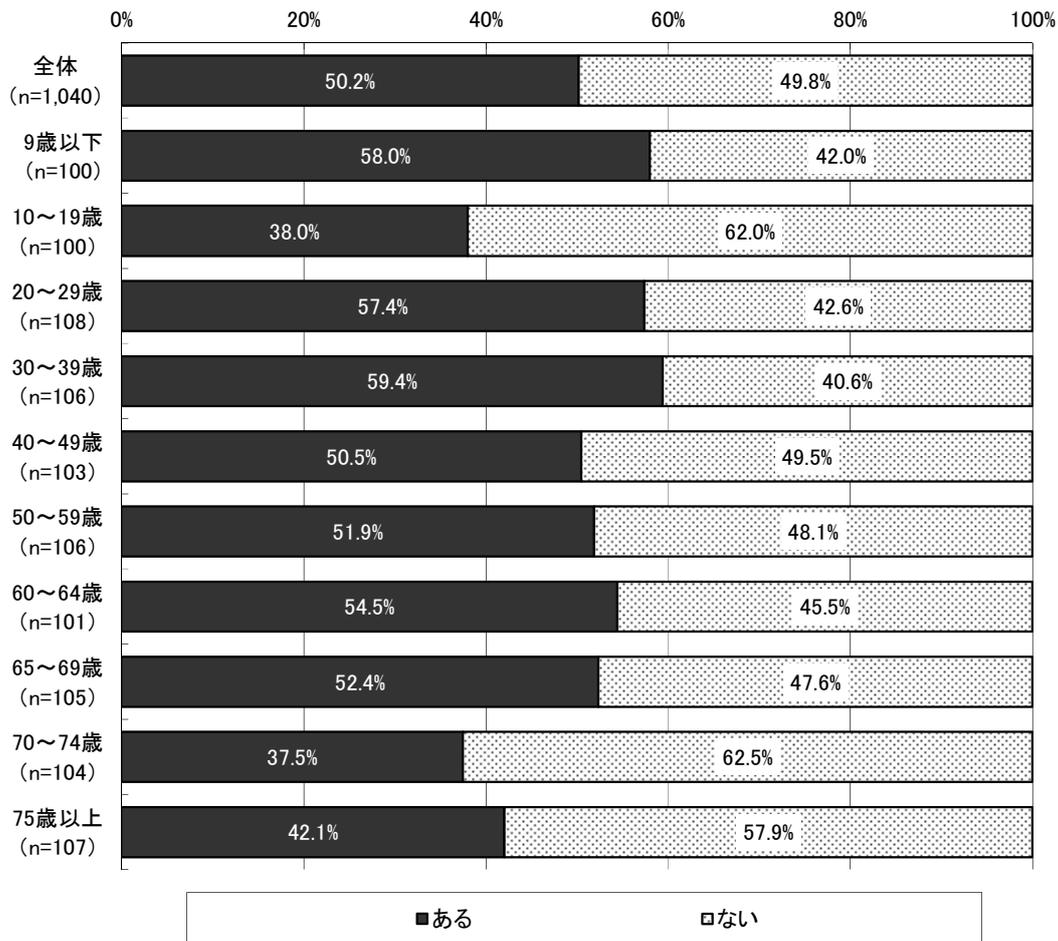
⑦ジェネリック医薬品の調剤を薬剤師に頼んだ経験等

1) ジェネリック医薬品の調剤を薬剤師に頼んだ経験の有無

図表 297 ジェネリック医薬品の調剤を薬剤師に頼んだ経験の有無
(男女別)【WEB調査】

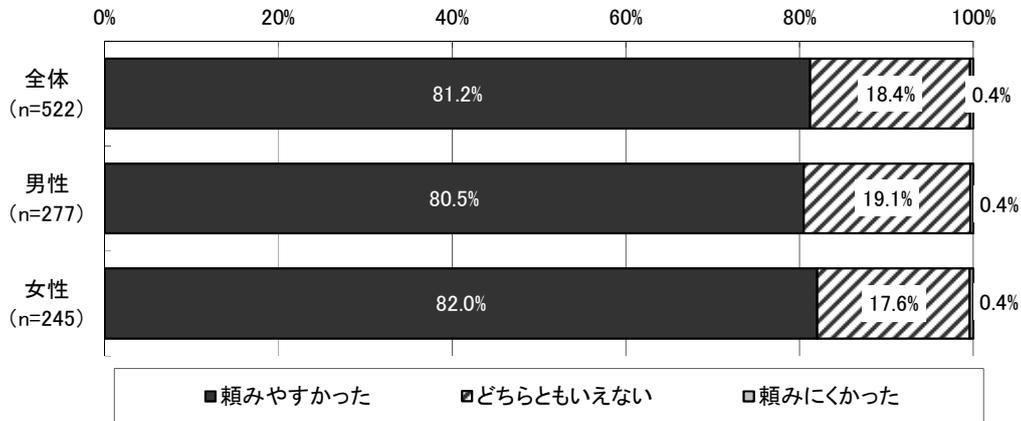


図表 298 ジェネリック医薬品の調剤を薬剤師に頼んだ経験の有無
(年齢階級別)【WEB調査】

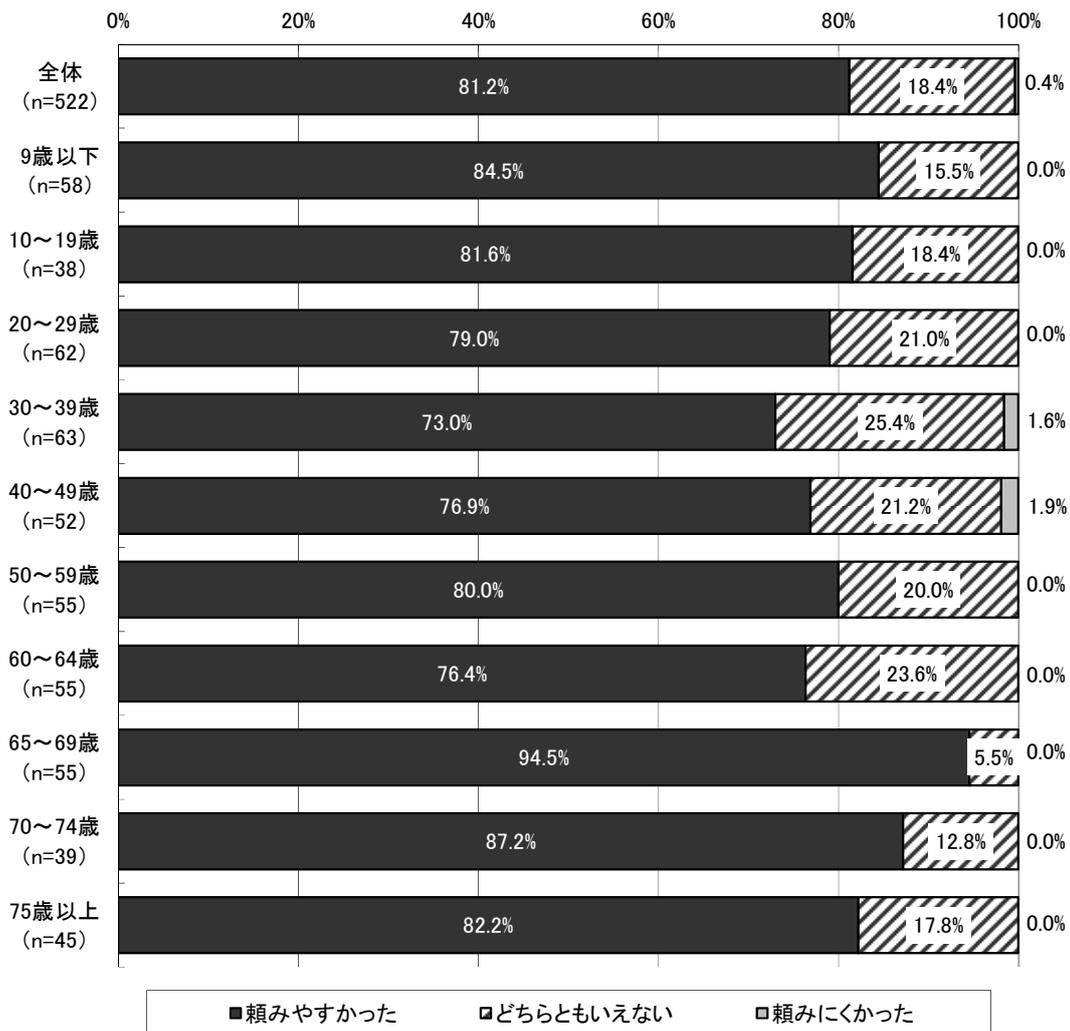


2) ジェネリック医薬品の調剤を薬剤師に頼んだ時の頼みやすさ

図表 299 ジェネリック医薬品の調剤を薬剤師に頼んだ時の頼みやすさ
(頼んだ経験のある人、男女別)【WEB 調査】

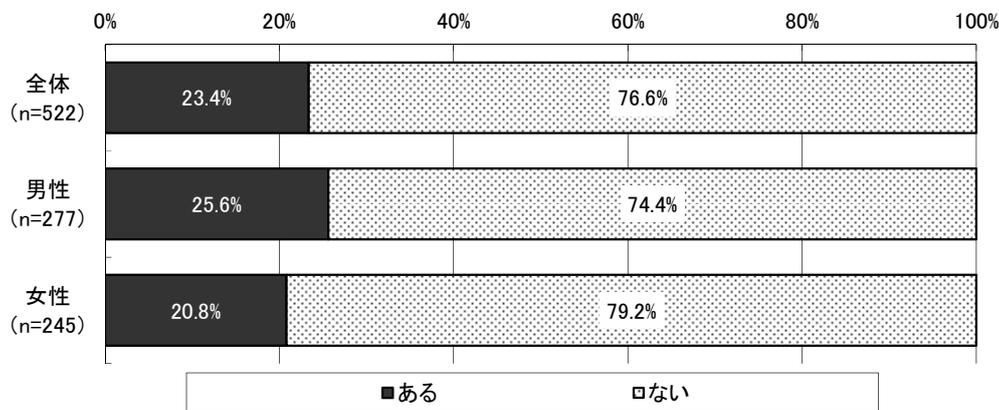


図表 300 ジェネリック医薬品の調剤を薬剤師に頼んだ時の頼みやすさ
(頼んだ経験のある人、年齢階級別)【WEB 調査】

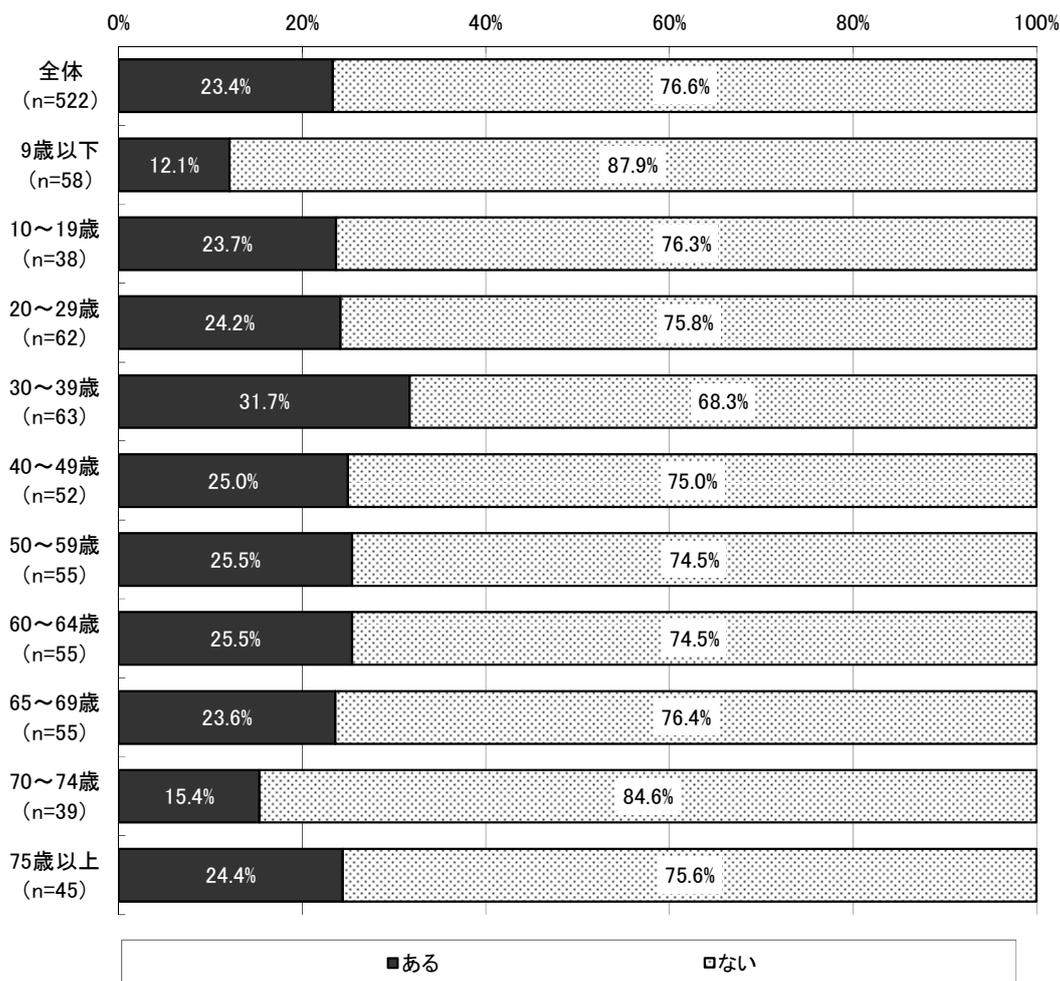


3) ジェネリック医薬品の調剤を薬剤師に頼んだが調剤してもらえなかった経験の有無（平成29年4月以降）

図表 301 ジェネリック医薬品の調剤を薬剤師に頼んだが調剤してもらえなかった経験の有無（平成29年4月以降）（頼んだ経験のある人、男女別）【WEB調査】

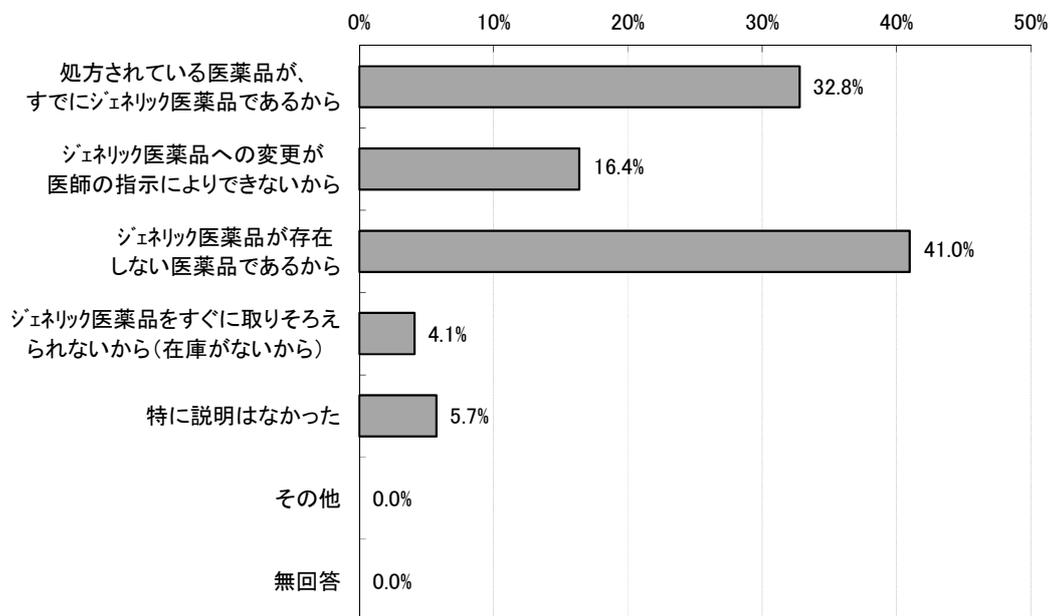


図表 302 ジェネリック医薬品の調剤を薬剤師に頼んだが調剤してもらえなかった経験の有無（平成29年4月以降）（頼んだ経験のある人、年齢階級別）【WEB調査】



4) ジェネリック医薬品の調剤をしてもらえなかった時に薬局から説明を受けた内容

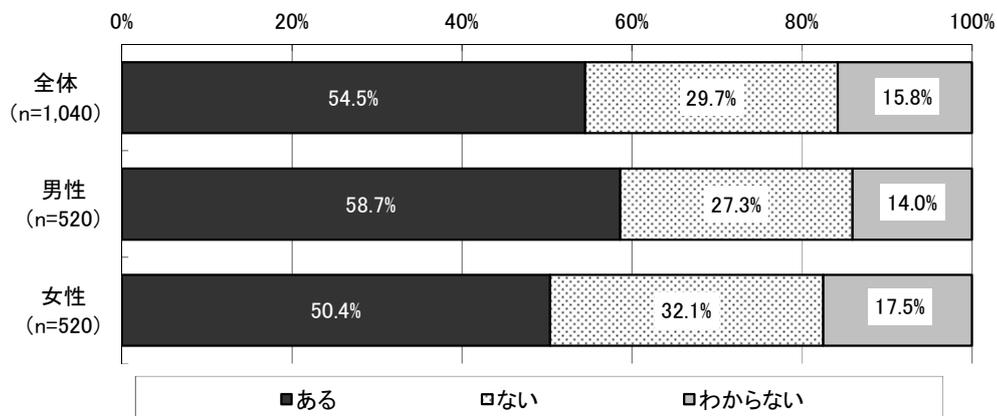
図表 303 ジェネリック医薬品の調剤をしてもらえなかった時に薬局から説明を受けた内容（頼んだが調剤してもらえなかった経験のある人、単数回答、n=122）【WEB 調査】



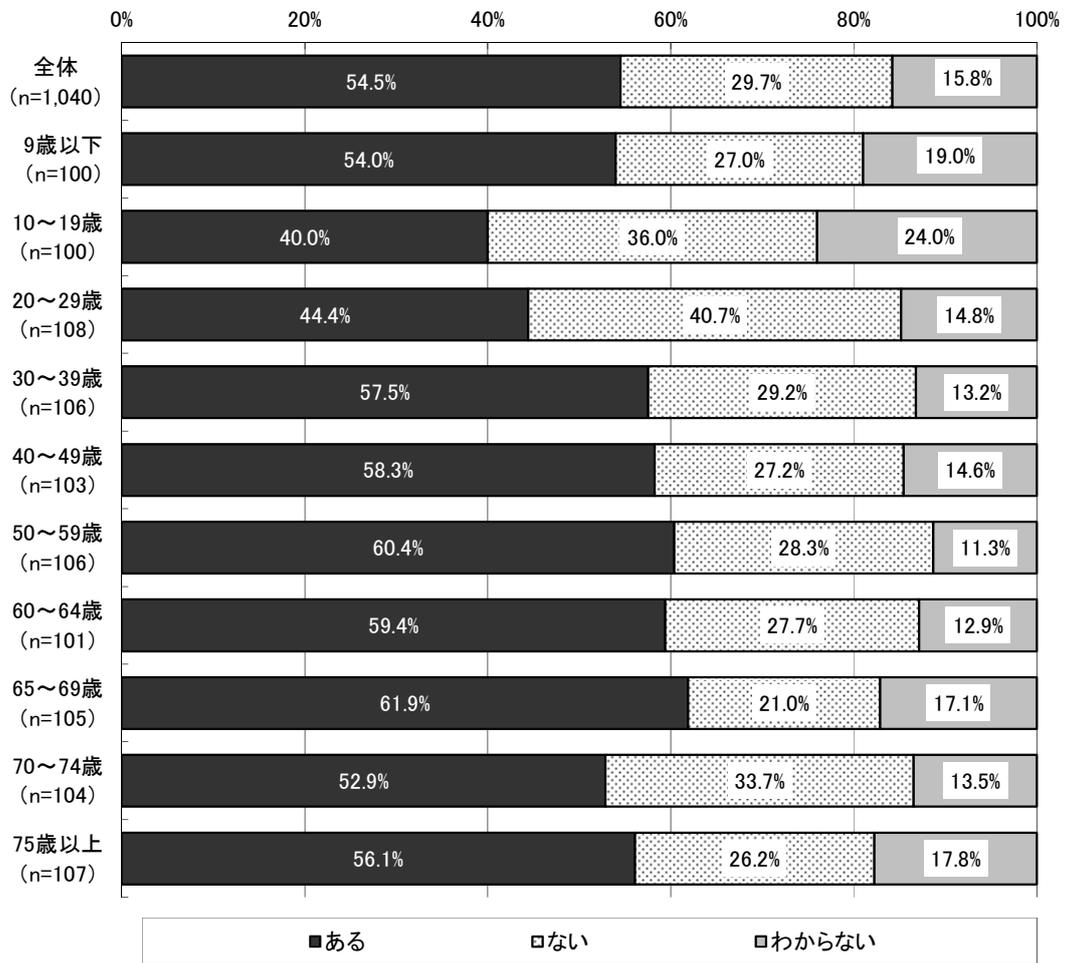
⑧今までに先発医薬品からジェネリック医薬品に変更した薬の有無等

1) 今までに先発医薬品からジェネリック医薬品に変更した薬の有無

図表 304 今までに先発医薬品からジェネリック医薬品に変更した薬の有無（男女別）【WEB 調査】

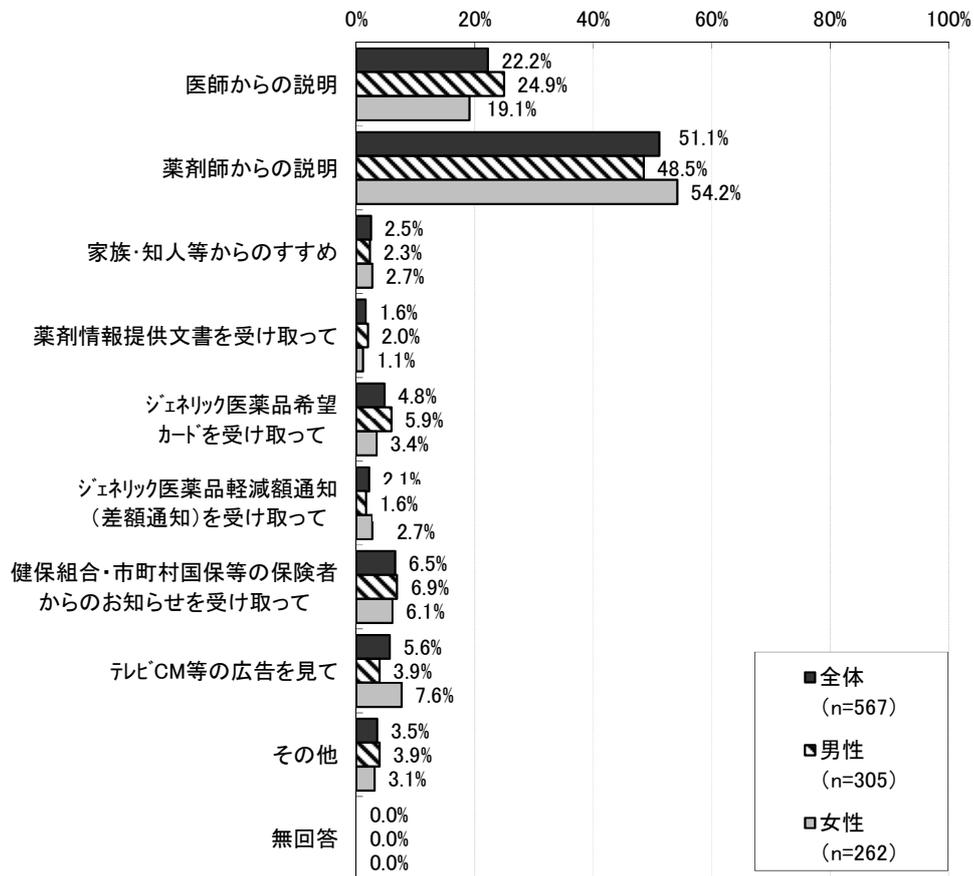


図表 305 今までに先発医薬品からジェネリック医薬品に変更した薬の有無
(年齢階級別)【WEB 調査】



2) 先発医薬品からジェネリック医薬品に変更したきっかけ

図表 306 先発医薬品からジェネリック医薬品に変更したきっかけ
 (今までに先発医薬品からジェネリック医薬品に変更した薬がある人、男女別、単数回答)
 【WEB調査】



(注) 「その他」の内容として、「自分から希望して」、「特段の説明なく、処方薬がジェネリック医薬品に変わっていた」、「新聞等の報道を見て」、「健康に関するサイトを見て」等が挙げられた。

図表 307 先発医薬品からジェネリック医薬品に変更したきっかけ（今までに先発医薬品からジェネリック医薬品に変更した薬がある人、年齢階級別、単数回答）【WEB 調査】

（単位：上段「人」、下段「%」）

	総数	医師からの説明	薬剤師からの説明	家族・知人等からのすすめ	薬剤情報提供文書を受け取って	ジェネリック医薬品希望カードを受け取って	ジェネリック医薬品軽減額通知（差額通知）を受け取って	健保組合・市町村国保等の保険者からのお知らせを受け取って	テレビCM等の広告を見て	その他
全体	567 100.0	126 22.2	290 51.1	14 2.5	9 1.6	27 4.8	12 2.1	37 6.5	32 5.6	20 3.5
9歳以下	54 100.0	3 5.6	40 74.1	2 3.7	0 0.0	1 1.9	2 3.7	1 1.9	3 5.6	2 3.7
10～19歳	40 100.0	9 22.5	25 62.5	1 2.5	0 0.0	1 2.5	0 0.0	1 2.5	3 7.5	0 0.0
20～29歳	48 100.0	13 27.1	21 43.8	2 4.2	1 2.1	4 8.3	0 0.0	1 2.1	3 6.3	3 6.3
30～39歳	61 100.0	16 26.2	33 54.1	1 1.6	0 0.0	4 6.6	1 1.6	0 0.0	6 9.8	0 0.0
40～49歳	60 100.0	19 31.7	29 48.3	0 0.0	2 3.3	1 1.7	3 5.0	5 8.3	0 0.0	1 1.7
50～59歳	64 100.0	11 17.2	29 45.3	5 7.8	1 1.6	3 4.7	3 4.7	2 3.1	6 9.4	4 6.3
60～64歳	60 100.0	11 18.3	32 53.3	1 1.7	0 0.0	2 3.3	1 1.7	8 13.3	4 6.7	1 1.7
65～69歳	65 100.0	18 27.7	29 44.6	1 1.5	2 3.1	2 3.1	0 0.0	7 10.8	5 7.7	1 1.5
70～74歳	55 100.0	14 25.5	26 47.3	1 1.8	2 3.6	2 3.6	0 0.0	8 14.5	1 1.8	1 1.8
75歳以上	60 100.0	12 20.0	26 43.3	0 0.0	1 1.7	7 11.7	2 3.3	4 6.7	1 1.7	7 11.7

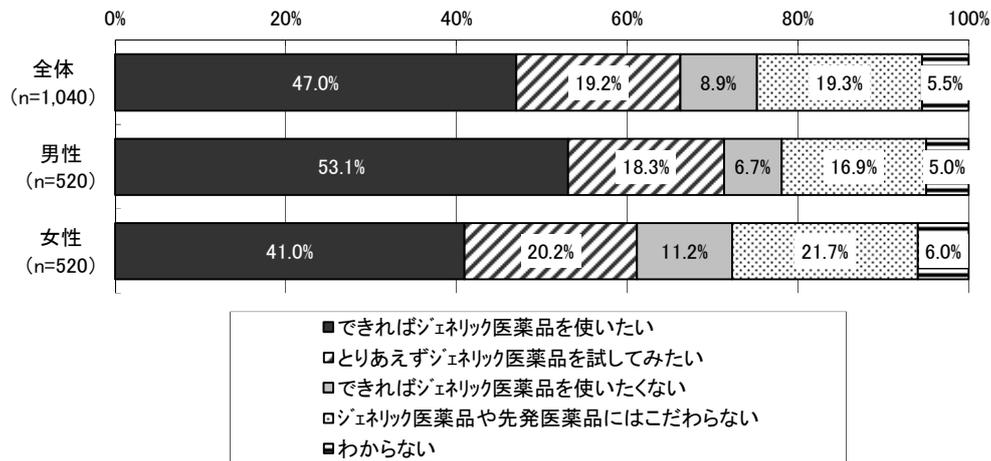
（注）「その他」の内容として、「自分から希望して」、「特段の説明なく、処方薬がジェネリック医薬品に変わっていた」、「新聞等の報道を見て」、「健康に関するサイトを見て」等が挙げられた。

(4) ジェネリック医薬品使用に関する経験・意向等

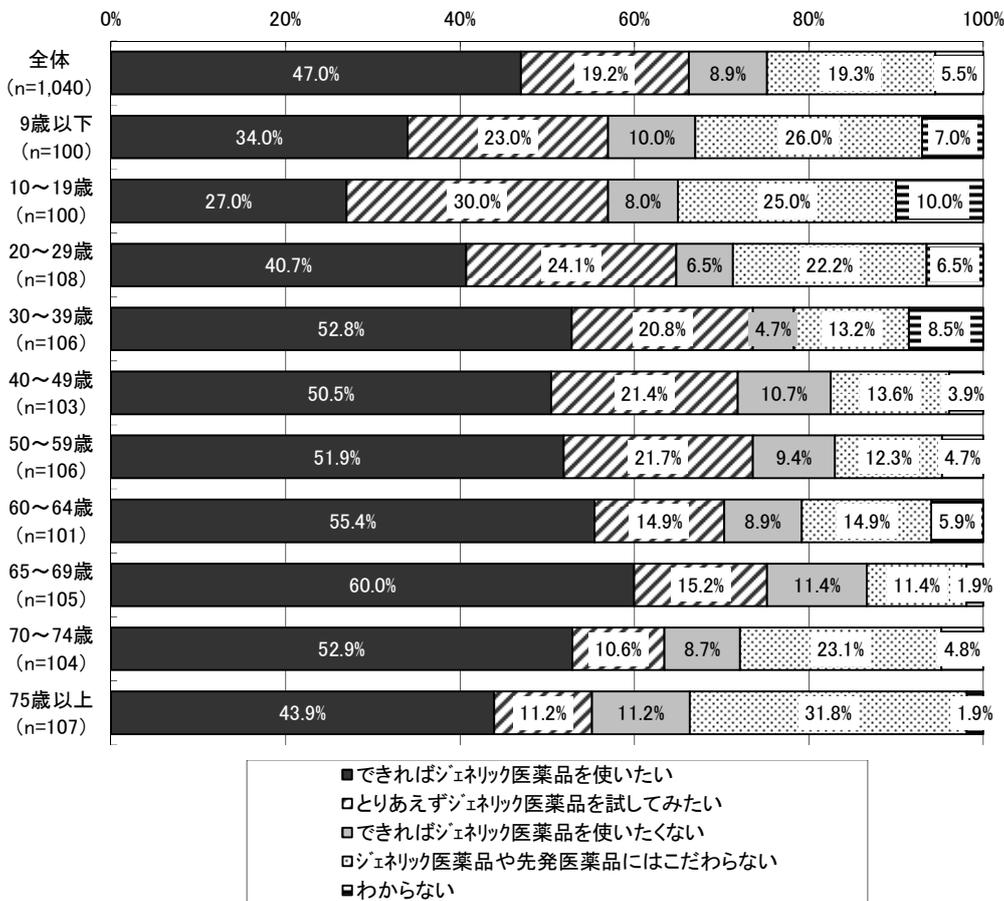
①ジェネリック医薬品に関する使用意向等

1) ジェネリック医薬品の使用に関する考え

図表 308 ジェネリック医薬品の使用に関する考え（男女別）【WEB 調査】

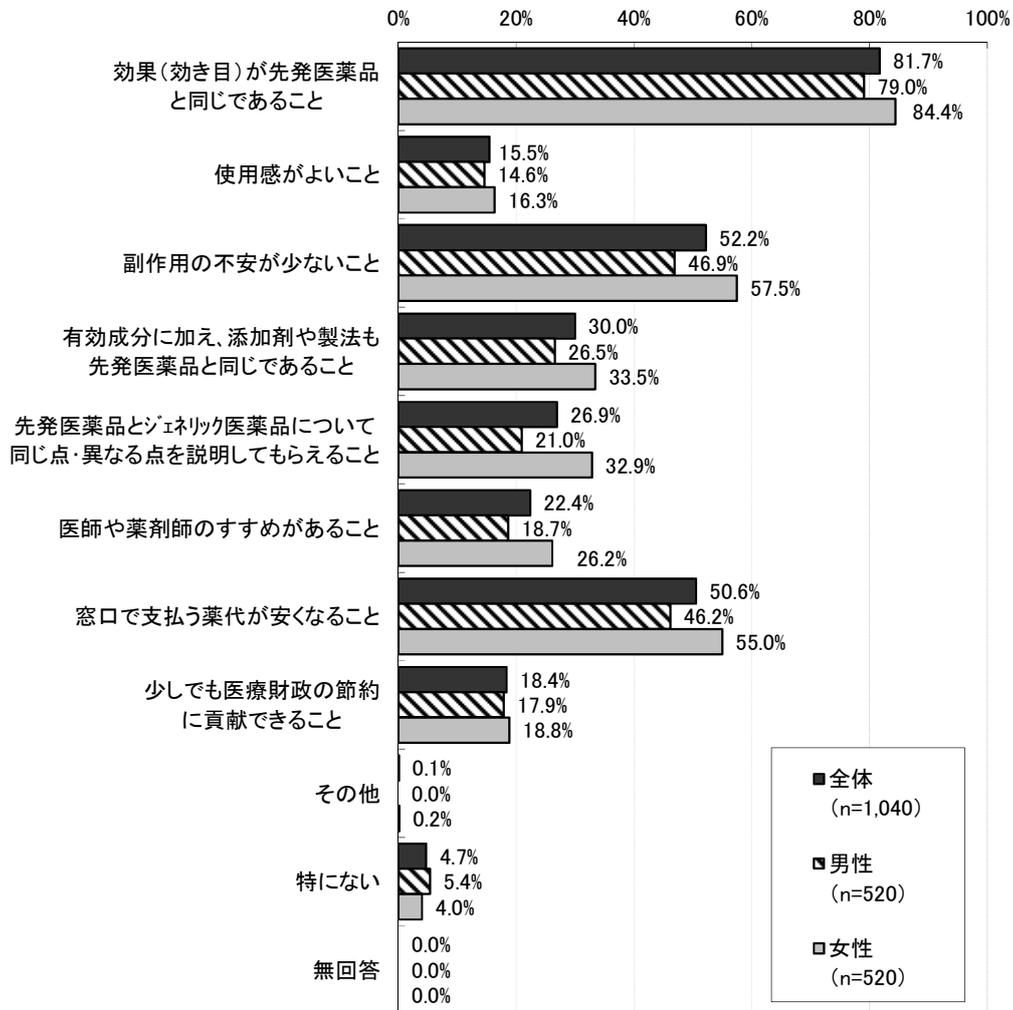


図表 309 ジェネリック医薬品の使用に関する考え（年齢階級別）【WEB 調査】



2) ジェネリック医薬品を使用する上で重要なこと

図表 310 ジェネリック医薬品を使用する上で重要なこと
(男女別、複数回答)【WEB調査】



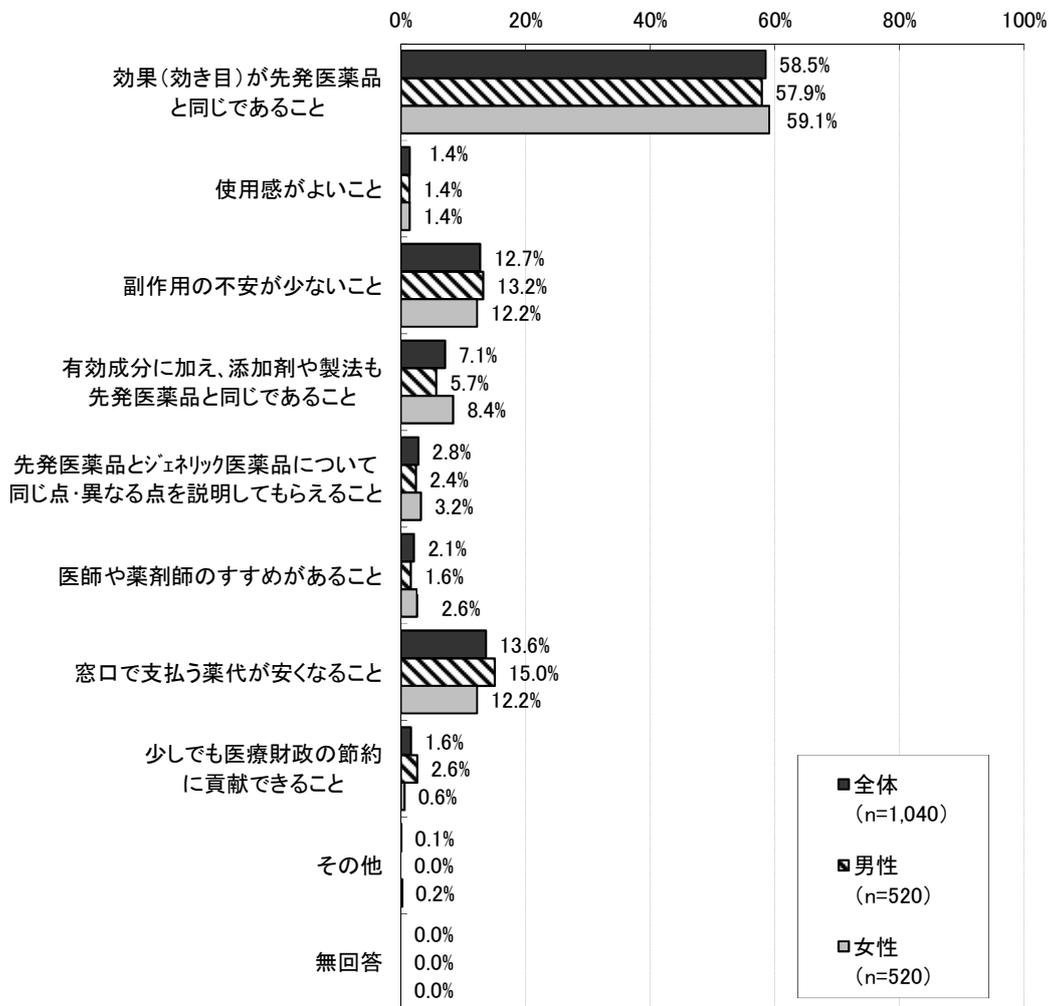
図表 311 ジェネリック医薬品を使用する上で重要なこと
(年齢階級別、複数回答)【WEB調査】

(単位：上段「人」、下段「%」)

	総数	効果(効き目)が先発医薬品と同じであること	使用感がよいこと	副作用の不安が少ないこと	有効成分に加え、添加剤や製法も先発医薬品と同じであること	先発医薬品とジェネリック医薬品について同じ点・異なる点を説明してもらえないこと	医師や薬剤師のすすめがあること	窓口で支払う薬代が安くなること	少しでも医療財政の節約に貢献できること	その他	特になし
全体	1,040 100.0	850 81.7	161 15.5	543 52.2	312 30.0	280 26.9	233 22.4	526 50.6	191 18.4	1 0.1	49 4.7
9歳以下	100 100.0	87 87.0	10 10.0	62 62.0	21 21.0	30 30.0	23 23.0	65 65.0	16 16.0	0 0.0	1 1.0
10～19歳	100 100.0	72 72.0	16 16.0	39 39.0	21 21.0	25 25.0	14 14.0	35 35.0	6 6.0	1 1.0	9 9.0
20～29歳	108 100.0	72 66.7	15 13.9	39 36.1	20 18.5	21 19.4	12 11.1	58 53.7	12 11.1	0 0.0	10 9.3
30～39歳	106 100.0	85 80.2	21 19.8	51 48.1	20 18.9	23 21.7	15 14.2	51 48.1	13 12.3	0 0.0	6 5.7
40～49歳	103 100.0	90 87.4	16 15.5	46 44.7	24 23.3	20 19.4	15 14.6	51 49.5	12 11.7	0 0.0	1 1.0
50～59歳	106 100.0	88 83.0	19 17.9	57 53.8	33 31.1	24 22.6	19 17.9	56 52.8	15 14.2	0 0.0	5 4.7
60～64歳	101 100.0	83 82.2	11 10.9	52 51.5	43 42.6	26 25.7	33 32.7	53 52.5	18 17.8	0 0.0	7 6.9
65～69歳	105 100.0	88 83.8	16 15.2	69 65.7	41 39.0	31 29.5	30 28.6	57 54.3	25 23.8	0 0.0	3 2.9
70～74歳	104 100.0	96 92.3	16 15.4	68 65.4	43 41.3	42 40.4	42 40.4	50 48.1	40 38.5	0 0.0	4 3.8
75歳以上	107 100.0	89 83.2	21 19.6	60 56.1	46 43.0	38 35.5	30 28.0	50 46.7	34 31.8	0 0.0	3 2.8

3) ジェネリック医薬品を使用する上で最も重要なこと

図表 312 ジェネリック医薬品を使用する上で最も重要なこと
(男女別、単数回答)【WEB調査】



図表 313 ジェネリック医薬品を使用する上で最も重要なこと
(年齢階級別、単数回答)【WEB 調査】

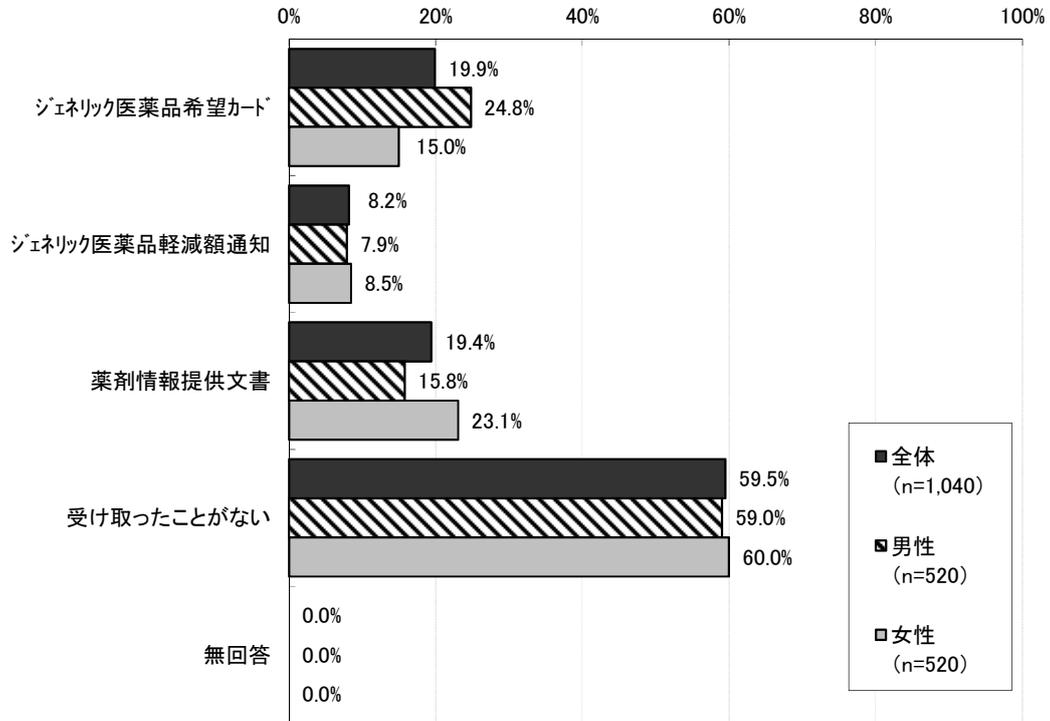
(単位：上段「人」、下段「%」)

	総数	効果(効き目)が先発医薬品と同じであること	使用感がよいこと	副作用の不安が少ないこと	有効成分に加え、添加剤や製法も先発医薬品と同じであること	先発医薬品とジェネリック医薬品について同じ点・異なる点を説明してもらえないこと	医師や薬剤師のすすめがあること	窓口で支払う薬代が安くなること	少しでも医療財政の節約に貢献できること	その他
全体	991 100.0	580 58.5	14 1.4	126 12.7	70 7.1	28 2.8	21 2.1	135 13.6	16 1.6	1 0.1
9歳以下	99 100.0	59 59.6	2 2.0	17 17.2	1 1.0	2 2.0	1 1.0	15 15.2	2 2.0	0 0.0
10～19歳	91 100.0	53 58.2	5 5.5	11 12.1	5 5.5	5 5.5	1 1.1	10 11.0	0 0.0	1 1.1
20～29歳	98 100.0	46 46.9	3 3.1	13 13.3	6 6.1	2 2.0	1 1.0	26 26.5	1 1.0	0 0.0
30～39歳	100 100.0	55 55.0	2 2.0	16 16.0	4 4.0	2 2.0	1 1.0	18 18.0	2 2.0	0 0.0
40～49歳	102 100.0	65 63.7	0 0.0	11 10.8	8 7.8	1 1.0	1 1.0	11 10.8	5 4.9	0 0.0
50～59歳	101 100.0	66 65.3	0 0.0	12 11.9	6 5.9	2 2.0	1 1.0	14 13.9	0 0.0	0 0.0
60～64歳	94 100.0	53 56.4	1 1.1	6 6.4	13 13.8	2 2.1	3 3.2	14 14.9	2 2.1	0 0.0
65～69歳	102 100.0	59 57.8	1 1.0	17 16.7	6 5.9	2 2.0	6 5.9	10 9.8	1 1.0	0 0.0
70～74歳	100 100.0	62 62.0	0 0.0	11 11.0	9 9.0	5 5.0	4 4.0	7 7.0	2 2.0	0 0.0
75歳以上	104 100.0	62 59.6	0 0.0	12 11.5	12 11.5	5 4.8	2 1.9	10 9.6	1 1.0	0 0.0

②ジェネリック医薬品に関する文書等に関する経験・意向等

1) 今までに受け取ったことがあるジェネリック医薬品に関する文書等

図表 314 ジェネリック医薬品に関する文書等の受取り経験のあるもの
(男女別、複数回答)【WEB 調査】



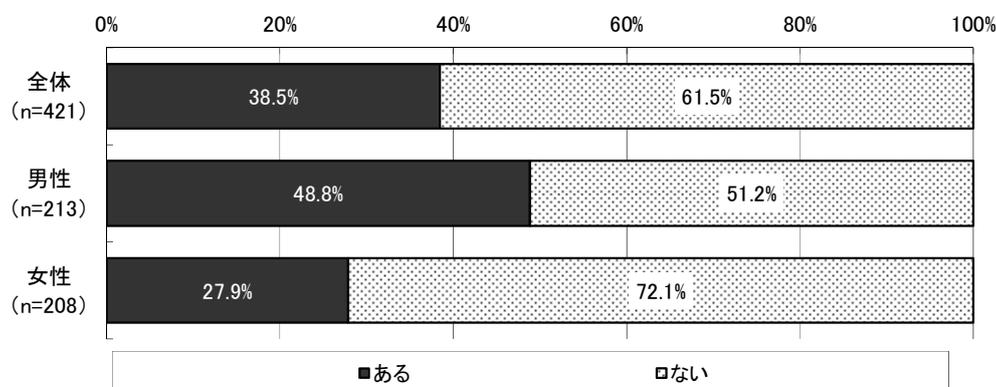
図表 315 ジェネリック医薬品に関する文書等の受取り経験の有無
(年齢階級別、複数回答)【WEB 調査】

(単位：上段「人」、下段「%」)

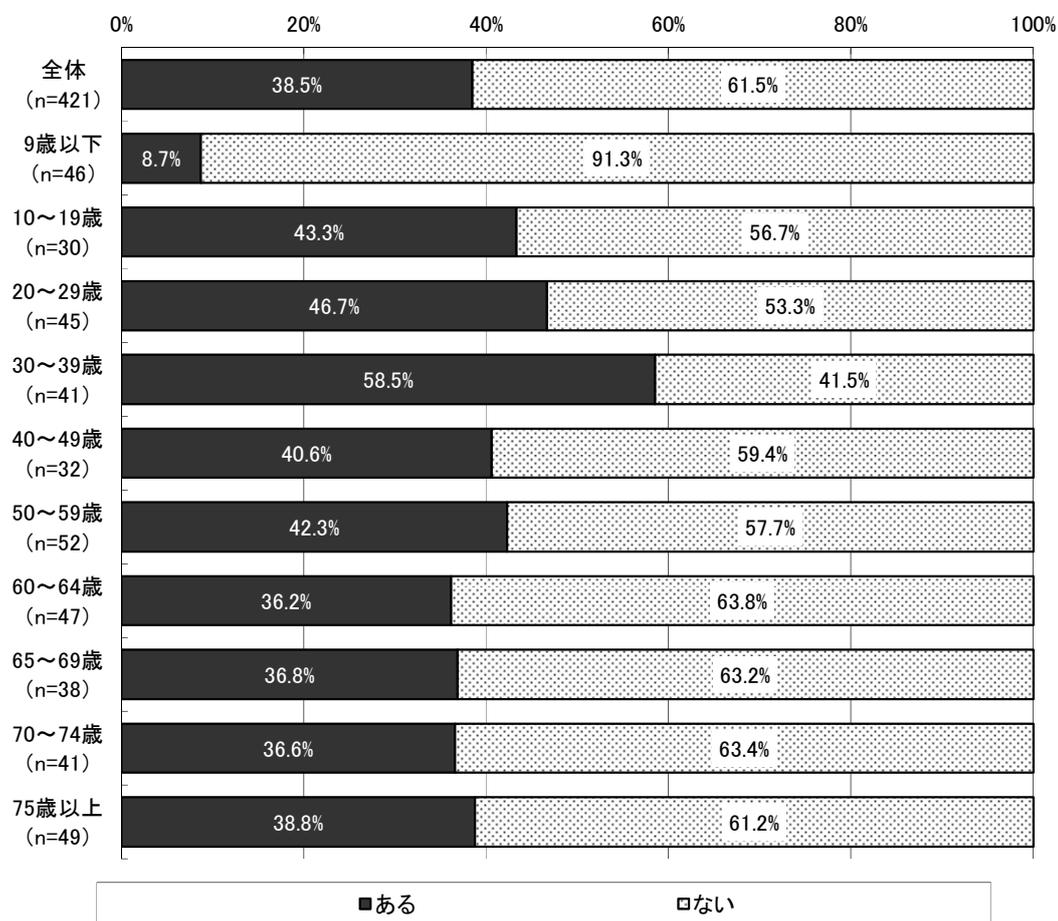
	総数	ジェネリック医薬品希望カード	ジェネリック医薬品軽減額通知	薬剤情報提供文書	受け取ったことがない	無回答
全体	1040 100.0	207 19.9	85 8.2	202 19.4	619 59.5	0 0.0
9 歳以下	100 100.0	20 20.0	7 7.0	28 28.0	54 54.0	0 0.0
10～19 歳	100 100.0	11 11.0	3 3.0	17 17.0	70 70.0	0 0.0
20～29 歳	108 100.0	19 17.6	11 10.2	19 17.6	63 58.3	0 0.0
30～39 歳	106 100.0	26 24.5	7 6.6	19 17.9	65 61.3	0 0.0
40～49 歳	103 100.0	15 14.6	8 7.8	18 17.5	71 68.9	0 0.0
50～59 歳	106 100.0	24 22.6	10 9.4	26 24.5	54 50.9	0 0.0
60～64 歳	101 100.0	23 22.8	12 11.9	23 22.8	54 53.5	0 0.0
65～69 歳	105 100.0	18 17.1	6 5.7	15 14.3	67 63.8	0 0.0
70～74 歳	104 100.0	20 19.2	12 11.5	16 15.4	63 60.6	0 0.0
75 歳以上	107 100.0	31 29.0	9 8.4	21 19.6	58 54.2	0 0.0

2) ジェネリック医薬品に関する文書等をきっかけとした相談・質問経験の有無

図表 316 ジェネリック医薬品に関する文書等をきっかけとした相談・質問経験の有無
(ジェネリック医薬品に関する文書等の受取り経験のある人、男女別、単数回答)
【WEB 調査】

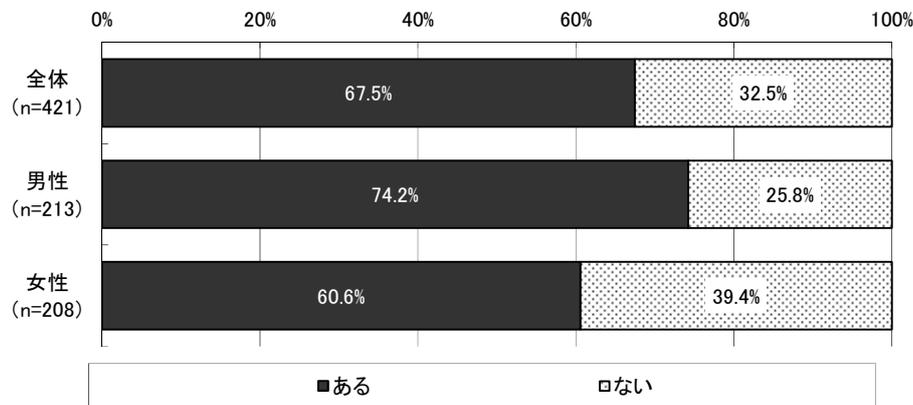


図表 317 ジェネリック医薬品に関する文書等をきっかけとした相談・質問経験の有無
 (ジェネリック医薬品に関する文書等の受取り経験のある人、年齢階級別、単数回答)
 【WEB 調査】

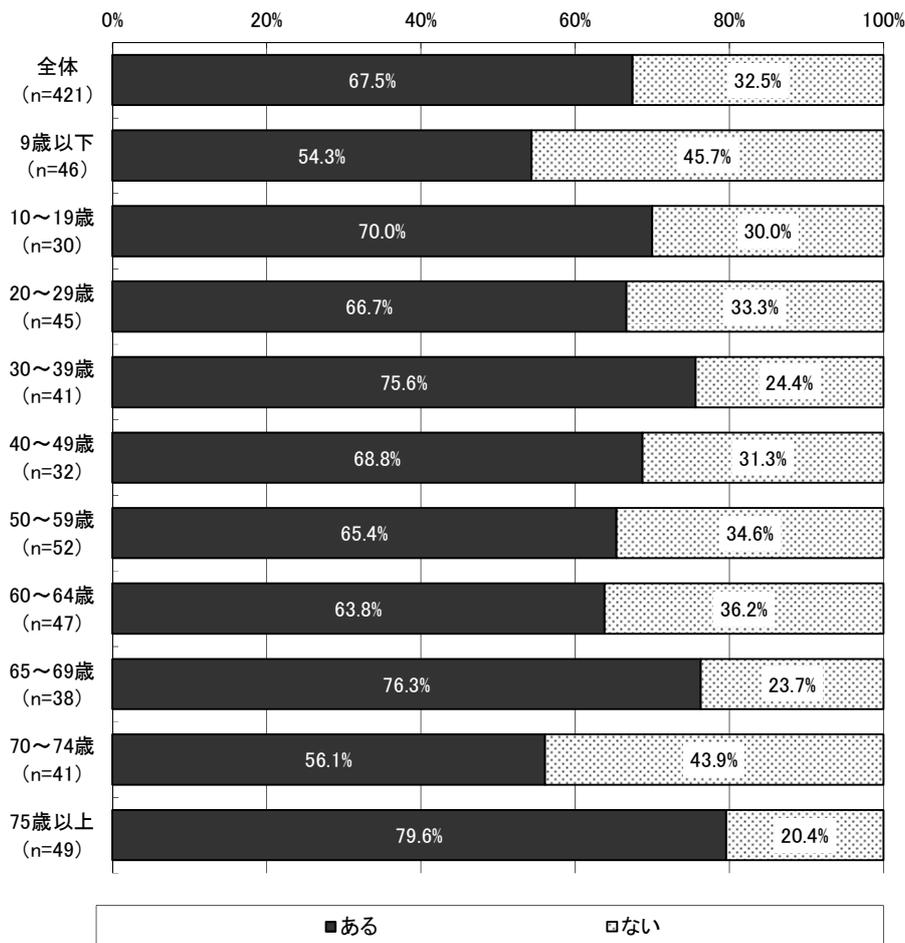


3) ジェネリック医薬品に関する文書等をきっかけとしたジェネリック医薬品使用経験の有無

図表 318 ジェネリック医薬品に関する文書等をきっかけとしたジェネリック医薬品使用経験の有無（ジェネリック医薬品に関する文書等の受取り経験のある人、男女別、単数回答）【WEB 調査】

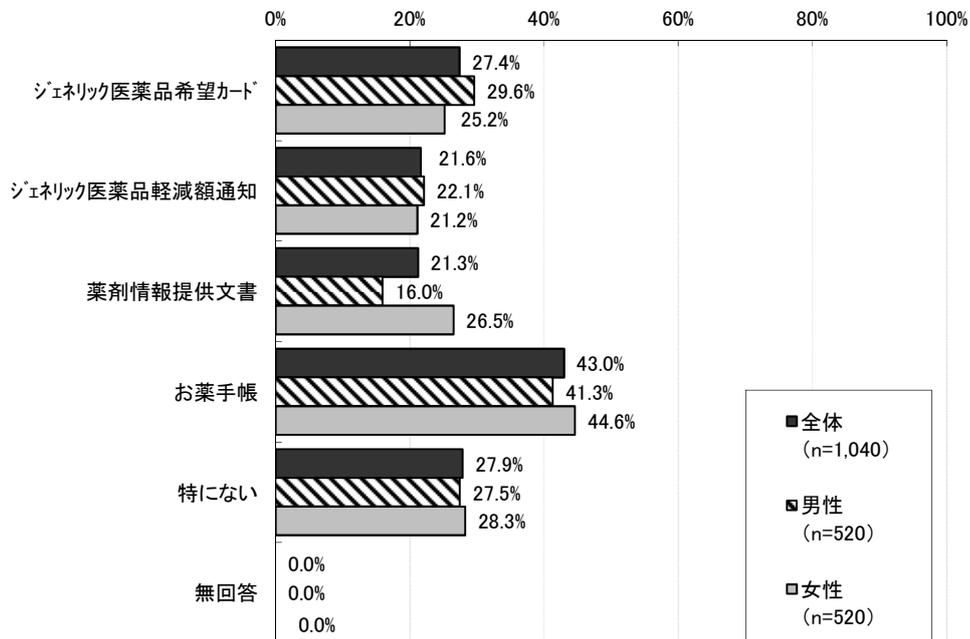


図表 319 ジェネリック医薬品に関する文書等をきっかけとしたジェネリック医薬品使用経験の有無（ジェネリック医薬品に関する文書等の受取り経験のある人、年齢階級別、単数回答）【WEB 調査】



4) 今後活用してみたいジェネリック医薬品に関する文書等

図表 320 今後活用してみたいジェネリック医薬品に関する文書等
(男女別、複数回答)【WEB調査】



図表 321 今後活用してみたいジェネリック医薬品に関する文書等
(年齢階級別、複数回答)【WEB調査】

(単位：上段「人」、下段「%」)

	総数	ジェネリック医薬品希望カード	ジェネリック医薬品軽減額通知	薬剤情報提供文書	お薬手帳	特になし	無回答
全体	1,040	285	225	221	447	290	0
	100.0	27.4	21.6	21.3	43.0	27.9	0.0
9歳以下	100	27	23	23	54	21	0
	100.0	27.0	23.0	23.0	54.0	21.0	0.0
10～19歳	100	27	22	17	36	30	0
	100.0	27.0	22.0	17.0	36.0	30.0	0.0
20～29歳	108	38	19	16	46	28	0
	100.0	35.2	17.6	14.8	42.6	25.9	0.0
30～39歳	106	35	23	14	39	37	0
	100.0	33.0	21.7	13.2	36.8	34.9	0.0
40～49歳	103	24	19	14	42	38	0
	100.0	23.3	18.4	13.6	40.8	36.9	0.0
50～59歳	106	26	21	22	43	30	0
	100.0	24.5	19.8	20.8	40.6	28.3	0.0
60～64歳	101	28	24	27	40	24	0
	100.0	27.7	23.8	26.7	39.6	23.8	0.0
65～69歳	105	23	24	27	43	31	0
	100.0	21.9	22.9	25.7	41.0	29.5	0.0
70～74歳	104	30	27	31	53	24	0
	100.0	28.8	26.0	29.8	51.0	23.1	0.0
75歳以上	107	27	23	30	51	27	0
	100.0	25.2	21.5	28.0	47.7	25.2	0.0