

業種別マイナンバーカード取得状況等調査 集計表（実施期間：令和5年11月28日（火）～12月25日（月））

（第8回調査）

□マイナンバーカード取得状況（取得率順 業種別・大分類）

| 大分類 （日本標準産業分類 （平成25年10月改訂）より） | | 取得した＋ 取得申請中 （令和5年12月25日時点） （％） | 第7回調査比 取得した＋ 取得申請中 |
|-------------------------------------|-------------------|---|--------------------------|
| 全体 | | 86.6 | 2.1 |
| 1 | 公務（他に分類されるものを除く） | 91.4 | 0.1 |
| 2 | 医療，福祉 | 87.9 | 2.1 |
| 3 | 製造業 | 87.8 | 1.8 |
| 4 | 電気・ガス・熱供給・水道業 | 87.7 | 1.6 |
| 5 | 複合サービス事業 | 87.7 | 0.3 |
| 6 | 金融業，保険業 | 87.3 | 1.8 |
| 7 | サービス業（他に分類されないもの） | 87.2 | 3.2 |
| 8 | 卸売業，小売業 | 87.1 | 2.2 |
| 9 | 鉱業，採石業，砂利採取業 | 87.0 | 3.3 |
| 10 | 生活関連サービス業，娯楽業 | 86.9 | 5.8 |
| 11 | 不動産業，物品賃貸業 | 86.7 | 1.2 |
| 12 | 教育，学習支援業 | 86.3 | 1.9 |
| 13 | 情報通信業 | 86.0 | 4.7 |
| 14 | 運輸業，郵便業 | 86.0 | 4.0 |
| 15 | 宿泊業，飲食サービス業 | 85.0 | 4.2 |
| 16 | 建設業 | 84.4 | 4.0 |
| 17 | 学術研究，専門・技術サービス業 | 84.1 | -0.6 |
| 18 | 農業，林業 | 82.6 | 0.1 |
| 19 | 漁業 | 82.6 | -1.4 |
| 20 | 分類不能の産業 | 73.7 | -13.9 |

マイナンバーカード取得状況（取得率順 業種別・中分類 一覧）

| 中分類 (日本標準産業分類(平成25年10月改訂)より) | | | 中分類 (日本標準産業分類(平成25年10月改訂)より) | | | 中分類 (日本標準産業分類(平成25年10月改訂)より) | | |
|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| | 取得した+ 取得申請中 (%) (令和5年12月25日時点) | 第7回調査比 取得した+ 取得申請中 (pt) | | 取得した+ 取得申請中 (%) (令和5年12月25日時点) | 第7回調査比 取得した+ 取得申請中 (pt) | | 取得した+ 取得申請中 (%) (令和5年12月25日時点) | 第7回調査比 取得した+ 取得申請中 (pt) |
| 全体 | 86.6 | 2.1 | 全体 | 86.6 | 2.1 | 全体 | 86.6 | 2.1 |
| 1 熱供給業 | 94.5 | 16.6 | 34 各種商品小売業 | 87.9 | -0.1 | 67 農業 | 85.1 | 1.4 |
| 2 道路旅客運送業 | 92.5 | 6.3 | 35 金融商品取引業、商品先物取引業 | 87.8 | 4.5 | 68 ガス業 | 85.1 | -4.4 |
| 3 化学工業 | 92.5 | 6.1 | 36 電子部品・デバイス・電子回路製造業 | 87.8 | 0.5 | 69 郵便業（信書便事業を含む） | 85.0 | 3.6 |
| 4 石油製品・石炭製品製造業 | 91.9 | 5.6 | 37 洗濯・理容・美容・浴場業 | 87.5 | 4.3 | 70 専門サービス業（他に分類されないもの） | 84.8 | 2.0 |
| 5 地方公務 | 91.8 | 4.3 | 38 物品賃貸業 | 87.5 | 3.1 | 71 放送業 | 84.5 | -3.0 |
| 6 銀行業 | 91.4 | 5.8 | 39 水道業 | 87.3 | 3.2 | 72 道路貨物運送業 | 84.4 | 7.7 |
| 7 政治・経済・文化団体 | 91.3 | 4.2 | 40 家具・装備品製造業 | 87.3 | 0.6 | 73 社会保険・社会福祉・介護事業 | 84.4 | 2.0 |
| 8 繊維工業 | 91.0 | 4.6 | 41 宿泊業 | 87.1 | 6.6 | 74 協同組織金融業 | 84.1 | -6.8 |
| 9 国家公務 | 91.0 | -4.2 | 42 その他の生活関連サービス業 | 87.1 | 4.4 | 75 職別工事業（設備工事業を除く） | 83.9 | 5.5 |
| 10 その他の事業サービス業 | 90.6 | 7.5 | 43 金属製品製造業 | 87.1 | 3.2 | 76 不動産取引業 | 83.9 | -2.0 |
| 11 機械器具小売業 | 90.5 | 11.2 | 44 輸送用機械器具製造業 | 87.1 | -0.6 | 77 飲料・たばこ・飼料製造業 | 83.9 | -4.3 |
| 12 飲食料品卸売業 | 90.2 | 8.5 | 45 鉱業、採石業、砂利採取業 | 87.0 | 3.3 | 78 郵便局 | 83.8 | -7.0 |
| 13 窯業・土石製品製造業 | 90.2 | 4.2 | 46 機械器具卸売業 | 87.0 | -1.9 | 79 宗教 | 83.3 | 2.9 |
| 14 医療業 | 90.2 | 0.1 | 47 織物・衣服・身の回り品小売業 | 86.8 | -2.1 | 80 持ち帰り・配達飲食サービス業 | 83.3 | 0.1 |
| 15 鉄道業 | 90.0 | 1.4 | 48 通信業 | 86.7 | 5.0 | 81 飲食店 | 83.2 | 4.0 |
| 16 情報通信機械器具製造業 | 89.9 | 3.9 | 49 航空運輸業 | 86.7 | 2.9 | 82 その他の教育、学習支援業 | 83.2 | 1.5 |
| 17 生産用機械器具製造業 | 89.8 | 5.9 | 50 各種商品卸売業 | 86.7 | 0.6 | 83 その他の製造業 | 83.2 | -1.5 |
| 18 繊維・衣服等卸売業 | 89.8 | 5.2 | 51 鉄鋼業 | 86.5 | -0.4 | 84 倉庫業 | 83.1 | 8.3 |
| 19 学校教育 | 89.5 | 2.5 | 52 補助的金融業等 | 86.4 | 0.6 | 85 自動車整備業 | 83.1 | 1.0 |
| 20 学術・開発研究機関 | 89.1 | 4.5 | 53 総合工事業 | 86.3 | 5.5 | 86 設備工事業 | 82.8 | 0.6 |
| 21 電気機械器具製造業 | 89.1 | 3.5 | 54 インターネット付随サービス業 | 86.3 | 3.8 | 87 映像・音声・文字情報制作業 | 82.5 | 8.9 |
| 22 電気業 | 89.1 | 1.7 | 55 その他の小売業 | 86.3 | -0.7 | 88 その他の卸売業 | 82.4 | 2.6 |
| 23 不動産賃貸業・管理業 | 89.0 | 3.2 | 56 漁業（水産養殖業を除く） | 86.0 | 0.4 | 89 運輸に付帯するサービス業 | 82.4 | 0.0 |
| 24 職業紹介・労働者派遣業 | 88.9 | 3.7 | 57 娯楽業 | 85.9 | 8.5 | 90 技術サービス業（他に分類されないもの） | 82.0 | -0.8 |
| 25 業務用機械器具製造業 | 88.9 | 1.6 | 58 保険業(保険媒介代理業、保険サービス業を含む) | 85.9 | -1.2 | 91 広告業 | 82.0 | -6.5 |
| 26 情報サービス業 | 88.7 | 7.4 | 59 貸金業、クレジットカード業等非預金信用機関 | 85.5 | 5.1 | 92 無店舗小売業 | 80.8 | -0.3 |
| 27 はん用機械器具製造業 | 88.7 | 3.7 | 60 パルプ・紙・紙加工品製造業 | 85.5 | 4.6 | 93 機械等修理業 | 79.5 | -1.7 |
| 28 協同組合（他に分類されないもの） | 88.5 | 4.4 | 61 水運業 | 85.5 | 3.4 | 94 林業 | 79.5 | -1.8 |
| 29 木材・木製品製造業（家具を除く） | 88.5 | 0.7 | 62 飲食料品小売業 | 85.5 | 0.9 | 95 水産養殖業 | 75.0 | -4.1 |
| 30 建築材料、鉱物・金属材料等卸売業 | 88.5 | -0.7 | 63 その他のサービス業 | 85.5 | -0.4 | 96 分類不能の産業 | 73.7 | -13.9 |
| 31 非鉄金属製造業 | 88.4 | -2.7 | 64 プラスチック製品製造業 | 85.5 | -0.9 | - 保健衛生 | 100.0 | 17.9 |
| 32 廃棄物処理業 | 88.2 | 2.8 | 65 印刷・同関連業 | 85.5 | -5.6 | - なめし革・同製品・毛皮製造業 | 87.5 | 13.4 |
| 33 プラスチック製品製造業 | 88.0 | 4.9 | 66 食料品製造業 | 85.1 | 2.5 | - 外国公務 | 40.0 | -40.0 |

※n=30未満の業種はランキングから除外した。
 ※複数業種が同率の場合、前回比が高い業種から上位としている。

新規調査

□マイナンバーカード取得状況・持ち歩き状況（男女別・年代別）

| | | 持ち歩いている (スマホ含む) | 取得している。 また、常に持ち 歩いている。 | 取得している。 なお、カードは持ち歩いて いないが、スマホ用 電子証明書を取得し スマホを持ち歩いている。 | 取得している。 しかし、持ち歩いては いない。 | 取得申請中 | 取得していない | 取得した+ 取得申請中 (令和5年12月25日 時点) |
|--------|---------|--------------------|------------------------------|---|-------------------------------|-------|---------|--------------------------------------|
| 全体 | | 45.8 | 43.1 | 2.7 | 40.1 | 0.7 | 13.4 | 86.6 |
| 性 別 | 男性 | 45.2 | 42.7 | 2.5 | 41.2 | 0.6 | 13.0 | 87.0 |
| | 女性 | 47.3 | 44.3 | 3.0 | 37.4 | 1.0 | 14.4 | 85.7 |
| 年 代 | 10代・20代 | 52.1 | 45.0 | 7.1 | 29.9 | 2.4 | 15.6 | 84.4 |
| | 30代 | 48.4 | 45.1 | 3.3 | 35.2 | 1.1 | 15.3 | 84.7 |
| | 40代 | 43.8 | 41.1 | 2.7 | 41.0 | 0.9 | 14.4 | 85.7 |
| | 50代 | 44.3 | 42.3 | 2.0 | 42.0 | 0.4 | 13.2 | 86.7 |
| | 60代 | 47.9 | 46.1 | 1.8 | 42.1 | 0.3 | 9.7 | 90.3 |
| | 70代以上 | 45.4 | 43.2 | 2.2 | 46.3 | 0.3 | 8.1 | 92.0 |

(%)

マイナンバーカード持ち歩き状況（持ち歩き率順 業種別・中分類 一覧）

| 中分類 (日本標準産業分類 (平成25年10月改訂) より) | マイナンバーカードまたはスマートフォン用電子証明書を搭載したスマホを持ち歩いている (%) | 第7回 調査比 |
|-----------------------------------|--|------------|
| 全体 | 45.8 | - |
| 1 国家公務 | 61.1 | - |
| 2 職業紹介・労働者派遣業 | 57.2 | - |
| 3 映像・音声・文字情報制作業 | 53.5 | - |
| 4 自動車整備業 | 53.5 | - |
| 5 漁業（水産養殖業を除く） | 52.0 | - |
| 6 飲料・たばこ・飼料製造業 | 51.7 | - |
| 7 洗濯・理容・美容・浴場業 | 51.6 | - |
| 8 学校教育 | 51.6 | - |
| 9 機械器具小売業 | 51.5 | - |
| 10 郵便局 | 51.4 | - |
| 11 機械等修理業 | 51.3 | - |
| 12 医療業 | 51.2 | - |
| 13 廃棄物処理業 | 51.0 | - |
| 14 宿泊業 | 50.7 | - |
| 15 道路貨物運送業 | 50.4 | - |
| 16 協同組合（他に分類されないもの） | 50.0 | - |
| 17 繊維・衣服等卸売業 | 49.8 | - |
| 18 学術・開発研究機関 | 49.3 | - |
| 19 保険業（保険媒介代理業、保険サービス業を含む） | 49.2 | - |
| 20 生産用機械器具製造業 | 49.1 | - |
| 21 地方公務 | 48.9 | - |
| 22 食料品卸売業 | 48.6 | - |
| 23 放送業 | 48.5 | - |
| 24 その他の事業サービス業 | 48.5 | - |
| 25 各種商品小売業 | 48.4 | - |
| 26 食料品小売業 | 48.3 | - |
| 27 持ち帰り・配達飲食サービス業 | 48.1 | - |
| 28 娯楽業 | 48.1 | - |
| 29 窯業・土石製品製造業 | 47.9 | - |
| 30 道路旅客運送業 | 47.8 | - |
| 31 業務用機械器具製造業 | 47.7 | - |
| 32 専門サービス業（他に分類されないもの） | 47.7 | - |
| 33 林業 | 47.5 | - |

| 中分類 (日本標準産業分類 (平成25年10月改訂) より) | マイナンバーカードまたはスマートフォン用電子証明書を搭載したスマホを持ち歩いている (%) | 第7回 調査比 |
|-----------------------------------|--|------------|
| 全体 | 45.8 | - |
| 34 建築材料、鉱物・金属材料等卸売業 | 47.5 | - |
| 35 熱供給業 | 47.3 | - |
| 36 その他の小売業 | 47.2 | - |
| 37 金属製品製造業 | 47.1 | - |
| 38 農業 | 47.1 | - |
| 39 インターネット随伴サービス業 | 46.9 | - |
| 40 織物・衣服・身の回り品小売業 | 46.6 | - |
| 41 はん用機械器具製造業 | 46.5 | - |
| 42 各種商品卸売業 | 46.5 | - |
| 43 化学工業 | 46.3 | - |
| 44 電子部品・デバイス・電子回路製造業 | 46.3 | - |
| 45 政治・経済・文化団体 | 46.3 | - |
| 46 無店舗小売業 | 46.2 | - |
| 47 通信業 | 46.1 | - |
| 48 水運業 | 46.0 | - |
| 49 郵便業（信書便事業を含む） | 45.9 | - |
| 50 その他のサービス業 | 45.7 | - |
| 51 機械器具卸売業 | 45.7 | - |
| 52 繊維工業 | 45.5 | - |
| 53 情報サービス業 | 45.4 | - |
| 54 飲食店 | 45.4 | - |
| 55 家具・装備品製造業 | 45.3 | - |
| 56 総合工事業 | 45.1 | - |
| 57 航空運輸業 | 45.1 | - |
| 58 その他の生活関連サービス業 | 45.0 | - |
| 59 社会保険・社会福祉・介護事業 | 44.9 | - |
| 60 銀行業 | 44.6 | - |
| 61 鉄鋼業 | 44.5 | - |
| 62 運輸に付帯するサービス業 | 44.5 | - |
| 63 食料品製造業 | 44.3 | - |
| 64 輸送用機械器具製造業 | 44.2 | - |
| 65 電気業 | 44.2 | - |
| 66 その他の卸売業 | 44.2 | - |

| 中分類 (日本標準産業分類 (平成25年10月改訂) より) | マイナンバーカードまたはスマートフォン用電子証明書を搭載したスマホを持ち歩いている (%) | 第7回 調査比 |
|-----------------------------------|--|------------|
| 全体 | 45.8 | - |
| 67 電気機械器具製造業 | 44.1 | - |
| 68 鉱業、採石業、砂利採取業 | 43.5 | - |
| 69 ガス業 | 43.5 | - |
| 70 パルプ・紙・紙加工品製造業 | 43.2 | - |
| 71 不動産賃貸業・管理業 | 43.2 | - |
| 72 金融商品取引業、商品先物取引業 | 43.1 | - |
| 73 印刷・同梱連業 | 42.8 | - |
| 74 鉄道業 | 42.8 | - |
| 75 分類不能の産業 | 42.7 | - |
| 76 木材・木製品製造業（家具を除く） | 42.1 | - |
| 77 補助的金融業等 | 42.0 | - |
| 78 不動産取引業 | 42.0 | - |
| 79 広告業 | 42.0 | - |
| 80 技術サービス業（他に分類されないもの） | 42.0 | - |
| 81 職別工事業（設備工事業を除く） | 41.9 | - |
| 82 宗教 | 41.7 | - |
| 83 物品賃貸業 | 41.4 | - |
| 84 倉庫業 | 41.2 | - |
| 85 水産養殖業 | 40.9 | - |
| 86 非鉄金属製造業 | 40.6 | - |
| 87 協同組織金融業 | 40.5 | - |
| 88 水道業 | 40.4 | - |
| 89 その他の教育、学習支援業 | 39.8 | - |
| 90 情報通信機械器具製造業 | 39.6 | - |
| 91 ゴム製品製造業 | 39.5 | - |
| 92 設備工事業 | 39.4 | - |
| 93 プラスチック製品製造業 | 39.0 | - |
| 94 その他の製造業 | 39.0 | - |
| 95 貸金業、クレジットカード業等非預金信用機関 | 38.9 | - |
| 96 石油製品・石炭製品製造業 | 35.1 | - |
| - 保健衛生 | 63.6 | - |
| - なめし革・同製品・毛皮製造業 | 50.0 | - |
| - 外国公務 | 40.0 | - |

n=20,000

※n=30未満の業種はランキングから除外した。

□マイナンバーカード取得・申請のきっかけ（男女別・年代別）

| | | マイナポイントがもらえるから | 本人確認書類（身分証明書）として使用できるから | TVCM等の広報を見たから | コンビニ等で各種証明書（住民票の写し等）を取得することができるから | 健康保険証として利用できるから | 行政手続がオンラインでできるから | 公金受取口座の登録ができるから | 特に理由はない | 会社（職場）から取得するように奨励があったから | 行政から奨励があったから | その他 |
|----|---------|----------------|-------------------------|---------------|-----------------------------------|-----------------|------------------|-----------------|---------|-------------------------|--------------|-----|
| 全体 | | 63.2 | 18.5 | 17.3 | 15.2 | 12.2 | 10.8 | 8.0 | 8.0 | 4.4 | 4.4 | 2.3 |
| 性別 | 男性 | 62.1 | 18.2 | 19.0 | 15.7 | 13.4 | 11.9 | 9.1 | 8.3 | 4.5 | 4.7 | 2.3 |
| | 女性 | 66.0 | 19.1 | 13.0 | 13.9 | 9.1 | 8.0 | 5.4 | 7.1 | 4.0 | 3.6 | 2.2 |
| 年代 | 10代・20代 | 47.2 | 16.7 | 15.0 | 13.6 | 12.5 | 6.0 | 7.4 | 12.9 | 5.2 | 3.0 | 1.4 |
| | 30代 | 61.0 | 18.2 | 15.8 | 15.5 | 11.8 | 9.5 | 8.6 | 8.6 | 5.4 | 4.6 | 2.2 |
| | 40代 | 63.1 | 15.8 | 17.3 | 13.2 | 10.5 | 8.4 | 6.8 | 8.1 | 3.9 | 3.4 | 1.9 |
| | 50代 | 66.1 | 17.2 | 17.7 | 15.2 | 12.2 | 10.9 | 7.8 | 7.7 | 4.2 | 4.2 | 2.4 |
| | 60代 | 64.9 | 24.9 | 18.7 | 18.4 | 14.0 | 16.7 | 9.4 | 6.2 | 4.3 | 6.0 | 3.0 |
| | 70代以上 | 60.8 | 38.2 | 16.2 | 16.9 | 24.0 | 19.3 | 15.9 | 7.4 | 4.1 | 11.8 | 2.7 |

(%)

新規調査

□マイナンバーカードで利用できるサービス・手続の認知率（男女別・年代別）

| | | 本人確認書類（身分証明書）としての利用（対面での本人確認） | 健康保険証としての利用 | コンビニ等で各種証明書（住民票の写し等）の取得 | 本人確認書類（身分証明書）としての利用（オンラインでの本人確認） | オンライン（マイナポータル等）での行政手続 | e-TAXの利用（オンラインでの確定申告） | マイナポータルでの公金受取口座の登録や変更・削除 | アプリを利用した、新型コロナウイルスワクチンの接種証明書（電子版）の取得 | ふるさと納税のワンストップ特例申請（※対応している自治体限り） | マイナポータルでの引越し手続（転出届の提出・転入予約） | マイナポータルでの「わたしの情報」の閲覧（診療・薬剤・医療費・健診情報等や、その他） | その他 | マイナポータルでのバスポートの申請 | スマホ用電子証明書搭載サービス |
|----|---------|-------------------------------|-------------|-------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|--|------|-------------------|-----------------|
| 全体 | | 81.1 | 64.8 | 61.8 | 59.3 | 43.1 | 31.4 | 31.1 | 25.6 | 23.6 | 21.4 | 21.2 | 18.7 | 18.3 | 17.5 |
| 性別 | 男性 | 80.0 | 64.0 | 61.2 | 59.4 | 44.0 | 32.5 | 32.2 | 26.9 | 23.1 | 21.5 | 21.9 | 20.0 | 18.7 | 18.6 |
| | 女性 | 83.6 | 66.5 | 63.4 | 59.1 | 40.9 | 28.8 | 28.3 | 22.3 | 24.9 | 21.0 | 19.4 | 15.5 | 17.1 | 14.7 |
| 年代 | 10代・20代 | 81.0 | 62.6 | 60.7 | 64.4 | 47.2 | 35.0 | 38.0 | 36.4 | 40.7 | 38.2 | 33.5 | 31.7 | 32.0 | 31.3 |
| | 30代 | 80.2 | 61.4 | 64.2 | 61.3 | 46.2 | 34.3 | 34.4 | 27.6 | 33.6 | 29.3 | 25.6 | 23.0 | 22.8 | 23.1 |
| | 40代 | 79.8 | 61.9 | 60.4 | 57.8 | 41.3 | 28.9 | 29.0 | 22.5 | 24.9 | 20.1 | 19.7 | 18.4 | 17.0 | 16.7 |
| | 50代 | 80.9 | 65.2 | 60.6 | 58.0 | 41.4 | 29.3 | 28.9 | 24.1 | 20.0 | 18.3 | 18.2 | 16.6 | 15.8 | 15.2 |
| | 60代 | 84.0 | 71.6 | 65.1 | 61.3 | 46.0 | 35.9 | 33.3 | 28.6 | 14.8 | 17.8 | 21.6 | 15.4 | 16.7 | 14.2 |
| | 70代以上 | 86.3 | 78.6 | 61.5 | 59.0 | 41.3 | 39.8 | 37.3 | 24.8 | 9.0 | 12.7 | 24.5 | 17.7 | 17.1 | 12.1 |

(%)

新規調査

□マイナンバーカードを利用したサービス・手続の利用経験率（男女別・年代別）

| | | 利用したことがある | 利用したことがない |
|----|---------|-----------|-----------|
| 全体 | | 76.3 | 23.7 |
| 性別 | 男性 | 75.8 | 24.2 |
| | 女性 | 77.5 | 22.5 |
| 年代 | 10代・20代 | 82.8 | 17.2 |
| | 30代 | 80.2 | 19.8 |
| | 40代 | 74.5 | 25.5 |
| | 50代 | 74.1 | 25.9 |
| | 60代 | 78.3 | 21.7 |
| | 70代以上 | 76.6 | 23.4 |

(%)

新規調査

□マイナンバーカードを利用したサービス・手続の
利便性実感率（全体）

| | 利便性実感率 | 利用したことがある | 利用したことがあり、便利だった |
|---|--------|-----------|-----------------|
| コンビニ等での各種証明書（住民票の写し等）の取得 | 83.9 | 40.4 | 33.9 |
| 本人確認書類（身分証明書）としての利用（オンラインでの本人確認） | 72.7 | 43.2 | 31.5 |
| ふるさと納税のワンストップ特例申請（※対応している自治体限り） | 71.4 | 21.6 | 15.4 |
| 本人確認書類（身分証明書）としての利用（対面での本人確認） | 70.7 | 47.2 | 33.4 |
| e-TAXの利用（オンラインでの確定申告） | 70.1 | 25.1 | 17.6 |
| オンライン（マイナポータル等）での行政手続 | 69.2 | 29.8 | 20.6 |
| アプリを利用した、新型コロナワクチンの接種証明書（電子版）の取得 | 69.2 | 24.2 | 16.7 |
| マイナポータルでの引越し手続（転出届の提出・転入予約） | 60.8 | 13.2 | 8.1 |
| マイナポータルでの、「わたしの情報」の閲覧（診療・薬剤・医療費・健診情報等や、その他） | 59.1 | 17.4 | 10.3 |
| スマホ用電子証明書搭載サービス | 57.6 | 15.0 | 8.7 |
| マイナポータルでの、パスポートの申請 | 57.3 | 11.4 | 6.5 |
| 健康保険証としての利用 | 55.0 | 30.5 | 16.8 |
| その他 | 53.5 | 14.5 | 7.8 |
| マイナポータルでの公金受取口座の登録や変更・削除 | 50.3 | 28.4 | 14.3 |

(%)

新規調査

□マイナンバーカードを利用したサービス・手続の利用意向率（性年代別）

| | 本人確認書類 (身分証明書)としての利用 (対面での本人確認) | コンビニ等での各種証明書 (住民票の写し等)の取得 | 健康保険証としての利用 | 本人確認書類 (身分証明書)としての利用 (オンラインでの本人確認) | オンライン (マイナポータル等)での行政手続 | e-TAXの利用 (オンラインでの確定申告) | マイナポータルでのパスポートの申請 | その他 | ふるさと納税のワンストップ特例申請 (※対応している自治体限り) | マイナポータルでの「わたしの情報」の閲覧 (診療・薬剤・医療費・健診情報等や、その他) | マイナポータルでの公金受取口座の登録や変更・削除 | マイナポータルでの引越し手続 (転出届の提出・転入予約) | アプリを利用した、新型コロナウイルスワクチンの接種証明書 (電子版)の取得 | スマホ用電子証明書搭載サービス | |
|-----|---------------------------------------|------------------------------|-------------|--|---------------------------|---------------------------|-------------------|------|-------------------------------------|--|--------------------------|---------------------------------|--|-----------------|------|
| 全体 | 45.4 | 35.7 | 32.8 | 29.4 | 19.8 | 17.6 | 17.4 | 14.0 | 13.1 | 12.3 | 12.1 | 11.8 | 9.7 | 9.5 | |
| 性年代 | 男性10代・20代 | 41.3 | 23.5 | 18.5 | 28.3 | 10.1 | 9.5 | 8.5 | 11.4 | 12.2 | 9.8 | 6.1 | 11.9 | 7.9 | 5.6 |
| | 男性30代 | 42.1 | 29.9 | 25.3 | 30.0 | 16.7 | 14.4 | 13.1 | 15.3 | 14.4 | 11.6 | 9.0 | 14.0 | 8.2 | 7.8 |
| | 男性40代 | 44.0 | 32.6 | 30.6 | 28.0 | 18.2 | 15.7 | 14.2 | 14.5 | 13.3 | 10.7 | 10.2 | 11.2 | 7.9 | 8.9 |
| | 男性50代 | 44.0 | 36.4 | 35.2 | 29.5 | 20.5 | 18.2 | 18.3 | 15.5 | 12.6 | 12.0 | 13.1 | 10.4 | 9.8 | 10.6 |
| | 男性60代 | 47.8 | 41.5 | 42.1 | 33.9 | 25.6 | 27.2 | 20.0 | 14.0 | 10.2 | 16.4 | 17.3 | 9.9 | 12.1 | 12.0 |
| | 男性70代以上 | 57.1 | 37.4 | 49.5 | 37.7 | 26.6 | 32.9 | 20.1 | 13.5 | 8.7 | 22.5 | 21.1 | 6.6 | 15.6 | 15.2 |
| | 女性10代・20代 | 43.8 | 25.5 | 20.5 | 23.3 | 13.0 | 7.8 | 11.8 | 10.7 | 13.3 | 7.1 | 5.1 | 14.7 | 7.5 | 6.2 |
| | 女性30代 | 45.8 | 35.8 | 25.4 | 27.4 | 18.7 | 14.1 | 19.4 | 12.4 | 17.3 | 11.5 | 9.3 | 17.8 | 9.1 | 7.6 |
| | 女性40代 | 47.4 | 37.9 | 33.8 | 29.0 | 19.2 | 14.8 | 20.2 | 12.2 | 16.3 | 12.7 | 11.0 | 13.8 | 10.1 | 8.5 |
| | 女性50代 | 48.5 | 40.5 | 33.5 | 28.9 | 20.3 | 16.8 | 20.5 | 12.1 | 12.9 | 12.6 | 13.4 | 10.9 | 11.0 | 9.0 |
| | 女性60代 | 57.0 | 41.1 | 30.5 | 25.9 | 18.4 | 15.6 | 21.2 | 12.8 | 7.8 | 11.8 | 16.8 | 11.2 | 13.7 | 7.2 |
| | 女性70代以上 | 51.5 | 45.5 | 48.5 | 27.3 | 15.2 | 21.2 | 18.2 | 12.1 | 6.1 | 24.2 | 12.1 | - | 15.2 | 12.1 |

(%)

新規調査

□マイナンバーカードを持ち歩いていない理由

| | 持ち歩いて 利用する 必要性・ 機会がないと 感じるから | 落とした場合 に不安 (情報流出 しないか 不安) だから | 持ち歩くと かさばるから | その他 |
|----|--|---|-----------------|-----|
| 全体 | 64.1 | 53.3 | 14.4 | 1.1 |

□マイナンバーカードの未取得理由

| | メリットを 感じないから | 情報流出が 怖いから | 特にない | 申請方法が 面倒だから | その他 | 申請方法が わからない から |
|----|-----------------|---------------|------|----------------|-----|----------------------|
| 全体 | 43.3 | 35.1 | 28.5 | 22.5 | 6.9 | 4.3 |

マイナンバーカードの健康保険証利用申込状況（利用申込率順 業種別・中分類 一覧）

| 中分類 （日本標準産業分類(平成25年10月改訂)より） | | | 健康保険証としての 利用申込済（％） （令和5年12月25日時点） | 第7回調査比 （pt） | 中分類 （日本標準産業分類(平成25年10月改訂)より） | | | 健康保険証としての 利用申込済（％） （令和5年12月25日時点） | 第7回調査比 （pt） | 中分類 （日本標準産業分類(平成25年10月改訂)より） | | | 健康保険証としての 利用申込済（％） （令和5年12月25日時点） | 第7回調査比 （pt） |
|---------------------------------|-----------------------|--|---|----------------|---------------------------------|-------------------------|--|---|----------------|---------------------------------|------------------|--|---|----------------|
| 全体 | | | 54.3 | -9.5 | 全体 | | | 54.3 | -9.5 | 全体 | | | 54.3 | -9.5 |
| 1 | 郵便局 | | 74.2 | 4.2 | 34 | 通信業 | | 57.7 | -8.5 | 67 | 放送業 | | 51.5 | -14.1 |
| 2 | 地方公務 | | 67.1 | -7.3 | 35 | 電気機械器具製造業 | | 57.5 | -10.7 | 68 | 鉄鋼業 | | 51.2 | -11.5 |
| 3 | 機械等修理業 | | 64.5 | -4.7 | 36 | インターネット附随サービス業 | | 57.3 | -9.9 | 69 | 道路旅客運送業 | | 51.1 | -9.0 |
| 4 | 学術・開発研究機関 | | 63.6 | -3.8 | 37 | その他の事業サービス業 | | 57.0 | -4.9 | 70 | 各種商品卸売業 | | 51.1 | -13.9 |
| 5 | 情報通信機械器具製造業 | | 63.4 | -5.4 | 38 | 社会保険・社会福祉・介護事業 | | 57.0 | -10.5 | 71 | 協同組合（他に分類されないもの） | | 50.9 | -17.9 |
| 6 | 化学工業 | | 61.7 | -3.2 | 39 | パルプ・紙・紙加工品製造業 | | 56.9 | -6.0 | 72 | 業務用機械器具製造業 | | 50.7 | -16.0 |
| 7 | 医療業 | | 61.5 | -8.2 | 40 | 自動車整備業 | | 56.9 | -6.7 | 73 | その他のサービス業 | | 50.5 | -13.8 |
| 8 | 不動産賃貸業・管理業 | | 61.3 | 2.4 | 41 | 飲食料品小売業 | | 55.8 | -6.5 | 74 | 不動産取引業 | | 50.0 | -9.4 |
| 9 | 郵便業（信書便事業を含む） | | 61.3 | -0.2 | 42 | ゴム製品製造業 | | 55.7 | -8.3 | 75 | 熱供給業 | | 50.0 | -19.4 |
| 10 | 繊維工業 | | 61.3 | -3.5 | 43 | 水運業 | | 55.6 | -5.9 | 76 | その他の小売業 | | 49.8 | -15.0 |
| 11 | 技術サービス業（他に分類されないもの） | | 61.0 | -6.1 | 44 | 娯楽業 | | 55.5 | -13.9 | 77 | その他の卸売業 | | 49.5 | -10.9 |
| 12 | 情報サービス業 | | 60.8 | -6.3 | 45 | 漁業（水産養殖業を除く） | | 55.4 | -4.1 | 78 | 道路貨物運送業 | | 49.5 | -16.9 |
| 13 | はん用機械器具製造業 | | 60.3 | -5.5 | 46 | 各種商品小売業 | | 55.4 | -6.7 | 79 | 建築材料、鉱物・金属材料等卸売業 | | 49.3 | -13.1 |
| 14 | 政治・経済・文化団体 | | 60.3 | -12.8 | 47 | 織物・衣服・身の回り品小売業 | | 55.4 | -8.6 | 80 | 繊維・衣服等卸売業 | | 48.9 | -11.1 |
| 15 | 廃棄物処理業 | | 60.0 | -4.0 | 48 | 保険業(保険媒介代理業、保険サービス業を含む) | | 55.0 | -1.6 | 81 | 倉庫業 | | 48.6 | -1.4 |
| 16 | 職業紹介・労働者派遣業 | | 60.0 | -9.5 | 49 | 機械器具卸売業 | | 54.9 | -13.4 | 82 | その他の製造業 | | 48.6 | -11.6 |
| 17 | 電子部品・デバイス・電子回路製造業 | | 59.4 | -0.2 | 50 | 総合工事業 | | 54.8 | -8.3 | 83 | 飲料・たばこ・飼料製造業 | | 47.8 | -16.9 |
| 18 | 専門サービス業（他に分類されないもの） | | 59.1 | -6.1 | 51 | 学校教育 | | 54.6 | -1.5 | 84 | 分類不能の産業 | | 47.3 | 0.3 |
| 19 | 物品賃貸業 | | 58.9 | -4.2 | 52 | 映像・音声・文字情報制作業 | | 54.6 | -7.5 | 85 | 航空運送業 | | 47.0 | -12.9 |
| 20 | 石油製品・石炭製品製造業 | | 58.8 | -17.6 | 53 | 窯業・土石製品製造業 | | 54.1 | -12.4 | 86 | 無店舗小売業 | | 46.8 | -20.6 |
| 21 | その他の教育、学習支援業 | | 58.6 | -4.6 | 54 | 木材・木製品製造業（家具を除く） | | 54.0 | -8.7 | 87 | プラスチック製品製造業 | | 46.3 | -18.5 |
| 22 | 協同組織金融業 | | 58.6 | -5.1 | 55 | 国家公務 | | 53.9 | -13.1 | 88 | 設備工事業 | | 45.9 | -16.3 |
| 23 | 銀行業 | | 58.6 | -8.3 | 56 | 金属製品製造業 | | 53.6 | -5.1 | 89 | 運輸に附帯するサービス業 | | 45.5 | -8.4 |
| 24 | 機械器具小売業 | | 58.6 | -12.0 | 57 | 家具・装備品製造業 | | 53.5 | -2.2 | 90 | 鉱業、採石業、砂利採取業 | | 45.1 | -18.1 |
| 25 | 金融商品取引業、商品先物取引業 | | 58.5 | -8.8 | 58 | 輸送用機械器具製造業 | | 53.2 | -9.0 | 91 | 広告業 | | 44.2 | -18.4 |
| 26 | 電気業 | | 58.4 | -2.8 | 59 | 洗濯・理容・美容・浴場業 | | 53.2 | -18.9 | 92 | 職別工事業（設備工事業を除く） | | 43.8 | -15.6 |
| 27 | 水道業 | | 58.4 | -9.4 | 60 | 飲食料品卸売業 | | 53.1 | -3.9 | 93 | 林業 | | 34.5 | -29.1 |
| 28 | 生産用機械器具製造業 | | 58.3 | -13.0 | 61 | ガス業 | | 53.0 | -8.7 | 94 | 持ち帰り・配達飲食サービス業 | | 32.6 | -30.5 |
| 29 | 農業 | | 57.9 | -0.1 | 62 | 印刷・同関連業 | | 53.0 | -14.6 | 95 | 水産養殖業 | | 30.5 | -37.8 |
| 30 | 補助的金融業等 | | 57.9 | -5.3 | 63 | 鉄道業 | | 52.0 | -14.9 | - | 宗教 | | 43.3 | -28.8 |
| 31 | 貸金業、クレジットカード業等非預金信用機関 | | 57.9 | -9.9 | 64 | 食料品製造業 | | 51.9 | -5.2 | - | 保健衛生 | | 54.5 | -14.5 |
| 32 | 飲食店 | | 57.8 | -4.5 | 65 | その他の生活関連サービス業 | | 51.8 | -2.3 | - | なめし革・同製品・毛皮製造業 | | 42.9 | -32.1 |
| 33 | 非鉄金属製造業 | | 57.7 | -3.2 | 66 | 宿泊業 | | 51.8 | -8.4 | - | 外国公務 | | 100.0 | 22.2 |

対象：マイナンバーカードを取得した人（n=17178）

※n=30未満の業種はランキングから除外した。
※複数業種が同率の場合、前回比が高い業種から上位としている。

□マイナ保険証 利用申込状況（年代別）

| | | 利用 申込をした | 利用 申込を していない | わからない |
|----|---------|-------------|--------------------|-------|
| 全体 | | 54.3 | 28.2 | 17.4 |
| 年代 | 10代・20代 | 48.4 | 29.9 | 21.6 |
| | 30代 | 50.5 | 29.7 | 19.9 |
| | 40代 | 55.3 | 26.1 | 18.6 |
| | 50代 | 54.2 | 28.4 | 17.4 |
| | 60代 | 58.4 | 28.8 | 12.8 |
| | 70代以上 | 58.0 | 33.9 | 8.1 |

(%)

□マイナ保険証 利用申込のきっかけ（年代別）

| | | マイナポイントが もらえるから | 利用している病 院・薬局で健 康保険証とし て利用できるか ら | 健康保険証利 用にメリットを 感じたから | 2024年秋に 健康保険証が 廃止 (マイナンバーカードと 一体化)されると きいたから | 健康保険証利 用に関する TVCM等の 広報を 見たから | 特に理由は ない | 職場から 申し込むように 奨励が あったから | 行政から 申し込むように 奨励が あったから | 保険者から 申し込むように 奨励が あったから | その他 |
|----|---------|--------------------|---|----------------------------|---|--|-------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----|
| 全体 | | 84.0 | 17.1 | 10.4 | 9.1 | 5.8 | 3.7 | 3.0 | 2.5 | 1.6 | 0.7 |
| 年代 | 10代・20代 | 70.9 | 14.0 | 14.2 | 6.9 | 11.9 | 2.7 | 6.2 | 4.1 | 5.7 | 0.7 |
| | 30代 | 81.7 | 15.1 | 11.1 | 8.4 | 7.7 | 2.5 | 5.1 | 3.5 | 3.5 | 0.7 |
| | 40代 | 85.7 | 14.4 | 9.3 | 6.5 | 5.4 | 3.8 | 2.8 | 2.0 | 1.8 | 0.6 |
| | 50代 | 85.9 | 16.5 | 9.7 | 8.7 | 4.8 | 4.2 | 2.4 | 1.9 | 0.8 | 0.7 |
| | 60代 | 84.5 | 22.8 | 10.9 | 13.7 | 4.7 | 3.6 | 2.3 | 2.7 | 0.6 | 0.9 |
| | 70代以上 | 70.2 | 38.6 | 19.3 | 21.6 | 11.7 | 4.1 | 0.6 | 8.2 | 1.2 | 2.3 |

(%)

□マイナ保険証 利用申込をしない理由（年代別）

| | | 健康保険証と して利用すること にメリット・ 必要性を 感じないから | 特に理由はない | 手続きが 面倒だから | 手続きが わからないから | そもそも マイナンバー カードを持ち 歩かないため | 情報流出が 怖いから | 健康保険証と して利用できる ことを 知らなかつた から | 顔認証付き カードリーダーの 使い方が わからないから | 顔認証付き カードリーダーを 使用したく ないから | その他 |
|----|---------|--|---------|---------------|-----------------|------------------------------------|---------------|--|--------------------------------------|------------------------------------|-----|
| 全体 | | 32.2 | 24.7 | 18.7 | 18.0 | 11.1 | 10.9 | 5.6 | 5.0 | 3.7 | 2.8 |
| 年代 | 10代・20代 | 18.5 | 20.0 | 16.7 | 16.7 | 8.5 | 8.1 | 5.9 | 14.1 | 11.1 | 1.5 |
| | 30代 | 28.8 | 23.3 | 22.2 | 16.7 | 9.5 | 9.7 | 6.8 | 5.6 | 4.8 | 2.2 |
| | 40代 | 30.7 | 28.3 | 17.6 | 19.0 | 10.0 | 9.3 | 6.6 | 4.8 | 3.2 | 2.3 |
| | 50代 | 32.7 | 24.4 | 17.8 | 18.3 | 11.4 | 11.9 | 5.3 | 4.0 | 2.8 | 3.0 |
| | 60代 | 40.4 | 23.4 | 19.9 | 17.6 | 14.0 | 13.0 | 3.5 | 3.8 | 3.0 | 3.5 |
| | 70代以上 | 42.0 | 23.0 | 18.0 | 16.0 | 17.0 | 13.0 | 2.0 | 3.0 | 4.0 | 6.0 |

(%)

新規調査

□マイナ保険証の利用経験（年代別）

| | | ①利用申込後は、常に利用している | ②出来るだけ利用するようにしている | ③たまに利用している | ④利用したことが無い | 利用したことがある (①+②+③計) |
|----|---------|------------------|-------------------|------------|------------|-----------------------|
| 全体 | | 16.6 | 13.3 | 8.6 | 61.5 | 38.5 |
| 年代 | 10代・20代 | 24.3 | 18.8 | 8.7 | 48.3 | 51.7 (※) |
| | 30代 | 18.5 | 15.4 | 10.1 | 56.0 | 44.0 |
| | 40代 | 14.8 | 13.9 | 7.5 | 63.8 | 36.2 |
| | 50代 | 15.5 | 11.6 | 7.6 | 65.3 | 34.7 |
| | 60代 | 17.5 | 12.4 | 10.6 | 59.5 | 40.5 |
| | 70代以上 | 20.5 | 17.0 | 14.0 | 48.5 | 51.5 |

※端数処理の関係上、各欄の合計値とは一致していない。 (%)

マイナ保険証 利用経験（利用経験率順 業種別・中分類 一覧）

| 中分類 (日本標準産業分類 (平成25年10月改訂) より) | マイナ保険証を利用したことがある | 第7回調査比 |
|-----------------------------------|------------------|--------|
| 全体 | 38.5 | - |
| 1 漁業 (水産養殖業を除く) | 66.4 | - |
| 2 林業 | 58.9 | - |
| 3 鉱業, 採石業, 砂利採取業 | 56.8 | - |
| 4 その他のサービス業 | 50.8 | - |
| 5 建築材料, 鉱物・金属材料等卸売業 | 50.0 | - |
| 6 学術・開発研究機関 | 49.4 | - |
| 7 農業 | 49.2 | - |
| 8 分類不能の産業 | 48.8 | - |
| 9 不動産取引業 | 47.7 | - |
| 10 食料品製造業 | 47.3 | - |
| 11 学校教育 | 47.2 | - |
| 12 協同組織金融業 | 47.1 | - |
| 13 各種商品卸売業 | 46.9 | - |
| 14 道路旅客運送業 | 46.2 | - |
| 15 生産用機械器具製造業 | 44.4 | - |
| 16 医療業 | 44.4 | - |
| 17 その他の事業サービス業 | 43.8 | - |
| 18 銀行業 | 43.4 | - |
| 19 政治・経済・文化団体 | 43.2 | - |
| 20 協同組合 (他に分類されないもの) | 42.7 | - |
| 21 専門サービス業 (他に分類されないもの) | 42.5 | - |
| 22 職業紹介・労働者派遣業 | 42.5 | - |
| 23 金融商品取引業, 商品先物取引業 | 41.9 | - |
| 24 電子部品・デバイス・電子回路製造業 | 41.4 | - |
| 25 化学工業 | 41.3 | - |
| 26 その他の生活関連サービス業 | 41.2 | - |
| 27 インターネット附属サービス業 | 40.8 | - |
| 28 その他の卸売業 | 40.8 | - |
| 29 繊維工業 | 40.5 | - |
| 30 総合工事業 | 40.3 | - |
| 31 宿泊業 | 40.0 | - |
| 32 情報サービス業 | 39.8 | - |
| 33 鉄道業 | 39.5 | - |

| 中分類 (日本標準産業分類 (平成25年10月改訂) より) | マイナ保険証を利用したことがある | 第7回調査比 |
|-----------------------------------|------------------|--------|
| 全体 | 38.5 | - |
| 34 地方公務 | 39.5 | - |
| 35 自動車整備業 | 39.4 | - |
| 36 水運業 | 39.0 | - |
| 37 洗濯・埋容・美容・浴場業 | 39.0 | - |
| 38 業務用機械器具製造業 | 38.7 | - |
| 39 補助的金融業等 | 38.7 | - |
| 40 職別工事業 (設備工事業を除く) | 38.5 | - |
| 41 非鉄金属製造業 | 38.5 | - |
| 42 その他の教育, 学習支援業 | 38.2 | - |
| 43 印刷・同関連業 | 38.2 | - |
| 44 家具・装備品製造業 | 38.1 | - |
| 45 通信業 | 37.8 | - |
| 46 設備工事業 | 37.5 | - |
| 47 金属製品製造業 | 36.9 | - |
| 48 ガス業 | 36.9 | - |
| 49 電気業 | 36.3 | - |
| 50 各種商品小売業 | 36.3 | - |
| 51 保険業(保険媒介代理業, 保険サービス業を含む) | 36.3 | - |
| 52 広告業 | 36.2 | - |
| 53 その他の製造業 | 36.2 | - |
| 54 映像・音声・文字情報制作業 | 36.0 | - |
| 55 プラスチック製品製造業 | 35.7 | - |
| 56 輸送用機械器具製造業 | 35.6 | - |
| 57 窯業・土石製品製造業 | 35.5 | - |
| 58 放送業 | 35.5 | - |
| 59 運輸に付帯するサービス業 | 35.4 | - |
| 60 娯楽業 | 35.3 | - |
| 61 水道業 | 35.2 | - |
| 62 技術サービス業 (他に分類されないもの) | 35.0 | - |
| 63 情報通信機械器具製造業 | 34.9 | - |
| 64 不動産賃貸業・管理業 | 34.8 | - |
| 65 繊維・衣服等卸売業 | 34.6 | - |
| 66 社会保険・社会福祉・介護事業 | 34.5 | - |

| 中分類 (日本標準産業分類 (平成25年10月改訂) より) | マイナ保険証を利用したことがある | 第7回調査比 |
|-----------------------------------|------------------|--------|
| 全体 | 38.5 | - |
| 67 電気機械器具製造業 | 34.4 | - |
| 68 飲食店 | 33.6 | - |
| 69 国家公務 | 33.6 | - |
| 70 鉄鋼業 | 33.3 | - |
| 71 その他の小売業 | 33.0 | - |
| 72 道路貨物運送業 | 32.7 | - |
| 73 機械器具卸売業 | 32.2 | - |
| 74 ゴム製品製造業 | 31.8 | - |
| 75 はん用機械器具製造業 | 31.7 | - |
| 76 郵便業 (信書便事業を含む) | 31.7 | - |
| 77 飲食料品小売業 | 31.4 | - |
| 78 飲食料品卸売業 | 30.6 | - |
| 79 物品賃貸業 | 30.3 | - |
| 80 パルプ・紙・紙加工品製造業 | 30.1 | - |
| 81 倉庫業 | 30.1 | - |
| 82 航空運輸業 | 29.2 | - |
| 83 織物・衣服・身の回り品小売業 | 28.6 | - |
| 84 木材・木製品製造業 (家具を除く) | 27.5 | - |
| 85 機械器具小売業 | 26.4 | - |
| 86 貸金業, クレジットカード業等非預金信用機関 | 26.4 | - |
| - 飲料・たばこ・飼料製造業 | 59.1 | - |
| - 水産養殖業 | 50.0 | - |
| - 石油製品・石炭製品製造業 | 50.0 | - |
| - 外国公務 | 50.0 | - |
| - 郵便局 | 47.8 | - |
| - 熱供給業 | 44.0 | - |
| - 保健衛生 | 41.6 | - |
| - 機械等修理業 | 35.0 | - |
| - なめし革・同製品・毛皮製造業 | 33.3 | - |
| - 廃棄物処理業 | 33.3 | - |
| - 持ち帰り・配達飲食サービス業 | 28.5 | - |
| - 無店舗小売業 | 27.5 | - |
| - 宗教 | 15.4 | - |

※「マイナンバーカードの健康保険証利用申込をした」と回答した人が対象 (n=9,335)

※n=30未満の業種はランキングから除外した。

新規調査

□マイナ保険証 利用していない理由（年代別）

| | 特に理由はない | 利用している医療機関等が対応していないから | 健康保険証として利用することにメリット・必要性を感じないから | そもそもマイナンバーカードを持ち歩かないから | 情報が流出するのではないかと不安だから | その他 | 顔認証付きカードリーダーの利用が面倒だから | 顔認証付きカードリーダーの使い方がわからないから |
|-------|---------|-----------------------|--------------------------------|------------------------|---------------------|-----|-----------------------|--------------------------|
| 全体 | 34.6 | 23.3 | 21.6 | 17.7 | 6.0 | 6.0 | 4.7 | 4.1 |
| 年代 | 10代・20代 | 41.8 | 22.1 | 14.1 | 12.0 | 5.6 | 3.2 | 2.8 |
| | 30代 | 36.6 | 20.6 | 22.1 | 16.4 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| | 40代 | 36.3 | 20.8 | 21.6 | 17.5 | 7.0 | 5.9 | 4.6 |
| | 50代 | 35.5 | 24.1 | 19.1 | 18.1 | 5.1 | 7.1 | 3.3 |
| | 60代 | 28.4 | 27.6 | 26.8 | 19.0 | 5.8 | 4.9 | 6.7 |
| 70代以上 | 17.8 | 27.1 | 37.4 | 23.4 | 13.1 | - | 7.5 | 2.8 |

(%)

新規調査

□マイナ保険証に関するサービス・手続の利用経験（男女別・年代別）

| | 利用したことがない | 顔認証付きカードリーダーでの受付 | 薬の履歴や過去の特定健診情報等の医師等への提供（顔認証付きカードリーダーでの同意） | 高額療養費制度における限度額情報の医師等への提供（顔認証付きカードリーダーでの同意） | 従来の健康保険証と比較した際の、診療報酬の加算の窓口負担の低減 | マイナポータルでの、過去に処方された薬の情報の閲覧 | 就職や転職、引越しをした際の、マイナンバーカードの健康保険証としての継続利用 | 診察券としての利用（対応している医療機関等での利用） | マイナポータルからe-Taxに連携して行う確定申告における、医療費控除の手続 | マイナポータルでの、自分の健康保険証の情報の確認 | マイナポータルでの、医療費通知情報の閲覧 | マイナポータルでの、特定健診情報や後期高齢者健診情報の閲覧 | その他 | |
|----|-----------|------------------|---|--|---------------------------------|---------------------------|--|----------------------------|--|--------------------------|----------------------|-------------------------------|-----|-----|
| 全体 | 61.5 | 24.7 | 10.6 | 6.8 | 4.6 | 4.1 | 3.8 | 3.5 | 3.1 | 2.9 | 2.8 | 1.3 | 0.8 | |
| 男女 | 男性 | 60.9 | 25.3 | 11.5 | 7.2 | 4.5 | 4.6 | 4.0 | 3.4 | 3.5 | 3.1 | 3.2 | 1.6 | 0.9 |
| | 女性 | 63.2 | 23.1 | 8.1 | 5.6 | 5.1 | 2.8 | 3.1 | 3.7 | 2.1 | 2.3 | 2.0 | 0.4 | 0.5 |
| 年代 | 10代・20代 | 48.3 | 21.7 | 16.9 | 13.7 | 5.0 | 6.9 | 5.9 | 3.7 | 3.2 | 3.7 | 5.3 | - | 0.7 |
| | 30代 | 56.0 | 23.9 | 13.0 | 10.1 | 5.1 | 6.2 | 8.6 | 4.5 | 5.0 | 4.1 | 3.5 | - | 0.8 |
| | 40代 | 63.8 | 21.7 | 10.7 | 6.7 | 3.7 | 3.8 | 3.8 | 3.0 | 2.6 | 2.5 | 3.0 | 2.2 | 0.5 |
| | 50代 | 65.3 | 24.7 | 8.7 | 4.3 | 4.1 | 3.0 | 2.1 | 2.8 | 2.3 | 2.2 | 2.2 | 1.0 | 0.9 |
| | 60代 | 59.5 | 29.3 | 9.8 | 6.9 | 6.1 | 4.1 | 2.7 | 4.1 | 4.0 | 3.4 | 2.7 | 1.6 | 1.2 |
| | 70代以上 | 48.5 | 38.0 | 16.4 | 12.9 | 10.5 | 7.0 | 3.5 | 9.4 | 4.7 | 6.4 | 4.7 | 3.5 | 2.3 |

(%)

新規調査

□マイナ保険証に関するサービス・手続の利用意向（全体）

| | 顔認証付きカードリーダーでの受付 | その他 | 薬の履歴や過去の特定健診情報等の医師等への提供（顔認証付きカードリーダーでの同意） | 従来の健康保険証と比較した際の、診療報酬の加算の窓口負担の低減 | 診察券としての利用（対応している医療機関等での利用） | マイナポータルでの、過去に処方された薬の情報の閲覧 | 高額療養費制度における限度額情報の医師等への提供（顔認証付きカードリーダーでの同意） | 就職や転職、引越しをした際の、マイナンバーカードの健康保険証としての継続利用 | マイナポータルからe-Taxに連携して行う確定申告における、医療費控除の手続 | マイナポータルでの、医療費通知情報の閲覧 | マイナポータルでの、自分の健康保険証の情報の確認 | マイナポータルでの、特定健診情報や後期高齢者健診情報の閲覧 |
|----|------------------|------|---|---------------------------------|----------------------------|---------------------------|--|--|--|----------------------|--------------------------|-------------------------------|
| 全体 | 28.1 | 26.6 | 19.1 | 18.2 | 15.8 | 15.1 | 14.5 | 14.3 | 12.5 | 10.6 | 9.8 | 7.6 |

(%)

□ 公金受取口座の登録状況（登録率順 業種別・中分類 一覧）

| 中分類 （日本標準産業分類(平成25年10月改訂)より） | | | 中分類 （日本標準産業分類(平成25年10月改訂)より） | | | 中分類 （日本標準産業分類(平成25年10月改訂)より） | | |
|---|----------------|------|---|----------------|-------|---|----------------|-------|
| 公金受取口座 登録済 （%） <small>(令和5年12月25日時点)</small> | 第7回調査比 (pt) | | 公金受取口座 登録済 （%） <small>(令和5年12月25日時点)</small> | 第7回調査比 (pt) | | 公金受取口座 登録済 （%） <small>(令和5年12月25日時点)</small> | 第7回調査比 (pt) | |
| 全体 | 59.8 | -6.4 | 全体 | 59.8 | -6.4 | 全体 | 59.8 | -6.4 |
| 1 郵便局 | 87.1 | 14.2 | 34 建築材料、鉱物・金属材料等卸売業 | 62.3 | -0.1 | 67 その他の小売業 | 57.1 | -8.9 |
| 2 補助的金融業等 | 78.9 | 8.3 | 35 郵便業（信書便事業を含む） | 62.3 | -6.3 | 68 道路旅客運送業 | 57.0 | -6.2 |
| 3 銀行業 | 70.3 | 1.6 | 36 各種商品小売業 | 62.1 | -1.3 | 69 社会保険・社会福祉・介護事業 | 57.0 | -12.9 |
| 4 その他の教育、学習支援業 | 70.0 | 2.3 | 37 その他の事業サービス業 | 61.8 | -7.7 | 70 学校教育 | 56.8 | -7.8 |
| 5 学術・開発研究機関 | 69.4 | 6.9 | 38 金属製品製造業 | 61.7 | -0.3 | 71 ガス業 | 56.7 | -13.8 |
| 6 地方公務 | 68.8 | -8.6 | 39 生産用機械器具製造業 | 61.4 | -6.6 | 72 無店舗小売業 | 56.5 | -13.1 |
| 7 映像・音声・文字情報制作業 | 68.7 | 0.1 | 40 機械器具卸売業 | 61.4 | -11.9 | 73 繊維・衣服等卸売業 | 56.4 | -11.3 |
| 8 政治・経済・文化団体 | 68.5 | -5.5 | 41 非鉄金属製造業 | 60.9 | -1.1 | 74 宿泊業 | 56.3 | -8.3 |
| 9 情報通信機械器具製造業 | 68.0 | -1.9 | 42 保険業(保険媒介代理業、保険サービス業を含む) | 60.9 | -1.8 | 75 石油製品・石炭製品製造業 | 55.9 | -22.3 |
| 10 機械等修理業 | 67.7 | -3.7 | 43 飲食品小売業 | 60.4 | -6.5 | 76 鉄道業 | 54.9 | -16.1 |
| 11 インターネット付随サービス業 | 67.4 | -0.5 | 44 廃棄物処理業 | 60.0 | -7.2 | 77 プラスチック製品製造業 | 54.6 | -10.2 |
| 12 機械器具小売業 | 67.4 | -7.4 | 45 食料品製造業 | 59.9 | -0.1 | 78 印刷・同関連業 | 54.4 | -16.4 |
| 13 金融商品取引業、商品先物取引業 | 66.5 | -6.0 | 46 飲食店 | 59.7 | -2.6 | 79 熱供給業 | 54.0 | -17.0 |
| 14 技術サービス業（他に分類されないもの） | 65.9 | 0.1 | 47 各種商品卸売業 | 59.7 | -10.9 | 80 運輸に附帯するサービス業 | 53.6 | 3.0 |
| 15 情報サービス業 | 65.6 | 1.6 | 48 水運業 | 59.6 | 0.0 | 81 家具・装備品製造業 | 53.5 | 2.9 |
| 16 協同組織金融業 | 65.5 | -8.2 | 49 飲食品卸売業 | 59.6 | -0.1 | 82 航空運輸業 | 53.0 | -7.5 |
| 17 はん用機械器具製造業 | 65.1 | -0.7 | 50 木材・木製品製造業（家具を除く） | 59.6 | -8.4 | 83 道路貨物運送業 | 52.8 | -10.8 |
| 18 専門サービス業（他に分類されないもの） | 65.1 | -3.3 | 51 繊維工業 | 59.1 | -5.1 | 84 放送業 | 52.7 | -11.7 |
| 19 電気機械器具製造業 | 64.9 | -0.4 | 52 窯業・土石製品製造業 | 59.0 | -10.5 | 85 飲料・たばこ・飼料製造業 | 52.2 | -10.6 |
| 20 通信業 | 64.5 | -0.4 | 53 洗濯・理容・美容・浴場業 | 59.0 | -20.2 | 86 その他の製造業 | 51.0 | -10.8 |
| 21 水道業 | 64.5 | -6.6 | 54 医療業 | 58.9 | -7.3 | 87 分類不能の産業 | 49.5 | -5.3 |
| 22 不動産賃貸業・管理業 | 64.4 | -2.3 | 55 織物・衣服・身の回り品小売業 | 58.8 | -7.1 | 88 職別工事業（設備工事業を除く） | 49.0 | -10.4 |
| 23 物品賃貸業 | 64.3 | 3.9 | 56 輸送用機械器具製造業 | 58.6 | -1.0 | 89 設備工事業 | 48.3 | -13.2 |
| 24 化学工業 | 64.3 | -2.2 | 57 電子部品・デバイス・電子回路製造業 | 58.5 | -5.4 | 90 自動車整備業 | 48.3 | -19.3 |
| 25 農業 | 64.0 | -0.3 | 58 漁業（水産養殖業を除く） | 58.4 | 0.3 | 91 広告業 | 46.0 | -17.8 |
| 26 ゴム製品製造業 | 64.0 | -8.1 | 59 その他のサービス業 | 58.3 | -7.3 | 92 鉱業、採石業、砂利採取業 | 45.1 | -19.4 |
| 27 貸金業、クレジットカード業等非預金信用機関 | 63.9 | -9.1 | 60 協同組合（他に分類されないもの） | 58.3 | -7.3 | 93 林業 | 41.2 | -22.4 |
| 28 国家公務 | 63.8 | -5.3 | 61 鉄鋼業 | 58.1 | -9.5 | 94 持ち帰り・配達飲食サービス業 | 39.5 | -28.5 |
| 29 電気業 | 63.7 | -4.4 | 62 業務用機械器具製造業 | 57.9 | -6.0 | 95 水産養殖業 | 37.3 | -24.6 |
| 30 職業紹介・労働者派遣業 | 63.6 | -8.8 | 63 その他の卸売業 | 57.7 | -4.0 | - 宗教 | 66.7 | -5.4 |
| 31 その他の生活関連サービス業 | 63.2 | 2.9 | 64 娯楽業 | 57.7 | -14.4 | - 保健衛生 | 54.5 | -9.8 |
| 32 不動産取引業 | 63.1 | -1.4 | 65 総合工事業 | 57.6 | -8.8 | - なめし革・同製品・毛皮製造業 | 57.1 | -30.4 |
| 33 パルプ・紙・紙加工品製造業 | 62.5 | -2.2 | 66 倉庫業 | 57.1 | -0.9 | - 外国公務 | 100.0 | 22.2 |

対象：マイナンバーカードを取得した人（n=17178）

※n=30未満の業種はランキングから除外した。

※複数業種が同率の場合、前回比が高い業種から上位としている。

□公金受取口座の登録状況
(男女別・年代別)

| | | 登録をしている | 登録をしていない | わからない |
|----|---------|---------|----------|-------|
| 全体 | | 59.8 | 23.4 | 16.8 |
| 性別 | 男性 | 61.2 | 22.7 | 16.1 |
| | 女性 | 56.2 | 25.1 | 18.7 |
| 年代 | 10代・20代 | 47.2 | 29.3 | 23.5 |
| | 30代 | 56.8 | 24.9 | 18.3 |
| | 40代 | 59.5 | 22.4 | 18.1 |
| | 50代 | 60.4 | 22.9 | 16.7 |
| | 60代 | 65.0 | 22.6 | 12.4 |
| | 70代以上 | 66.8 | 26.1 | 7.1 |

(%)

□公金受取口座登録のきっかけ (全体)

| | マイナポイントが もらえるから | 登録しておくことに メリットを 感じたから | 行政から申し込む ように奨励が あったから | 特に理由はない | 職場から申し込む ように奨励が あったから | その他 |
|----|--------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------|-----------------------------|-----|
| 全体 | 87.1 | 16.9 | 4.5 | 4.5 | 3.6 | 0.9 |

(%)

□公金受取口座登録をしない理由 (全体)

| | 特に理由はない | 情報流出が 怖いから | 登録しておくこと にメリット・ 必要性を 感じないから | 手続きが 面倒だから | そのような制度 があることを 知らなかった から | 手続きが わからないから | その他 |
|----|---------|---------------|--------------------------------------|---------------|-----------------------------------|-----------------|-----|
| 全体 | 30.7 | 27.9 | 19.6 | 16.0 | 12.6 | 12.6 | 2.1 |

(%)